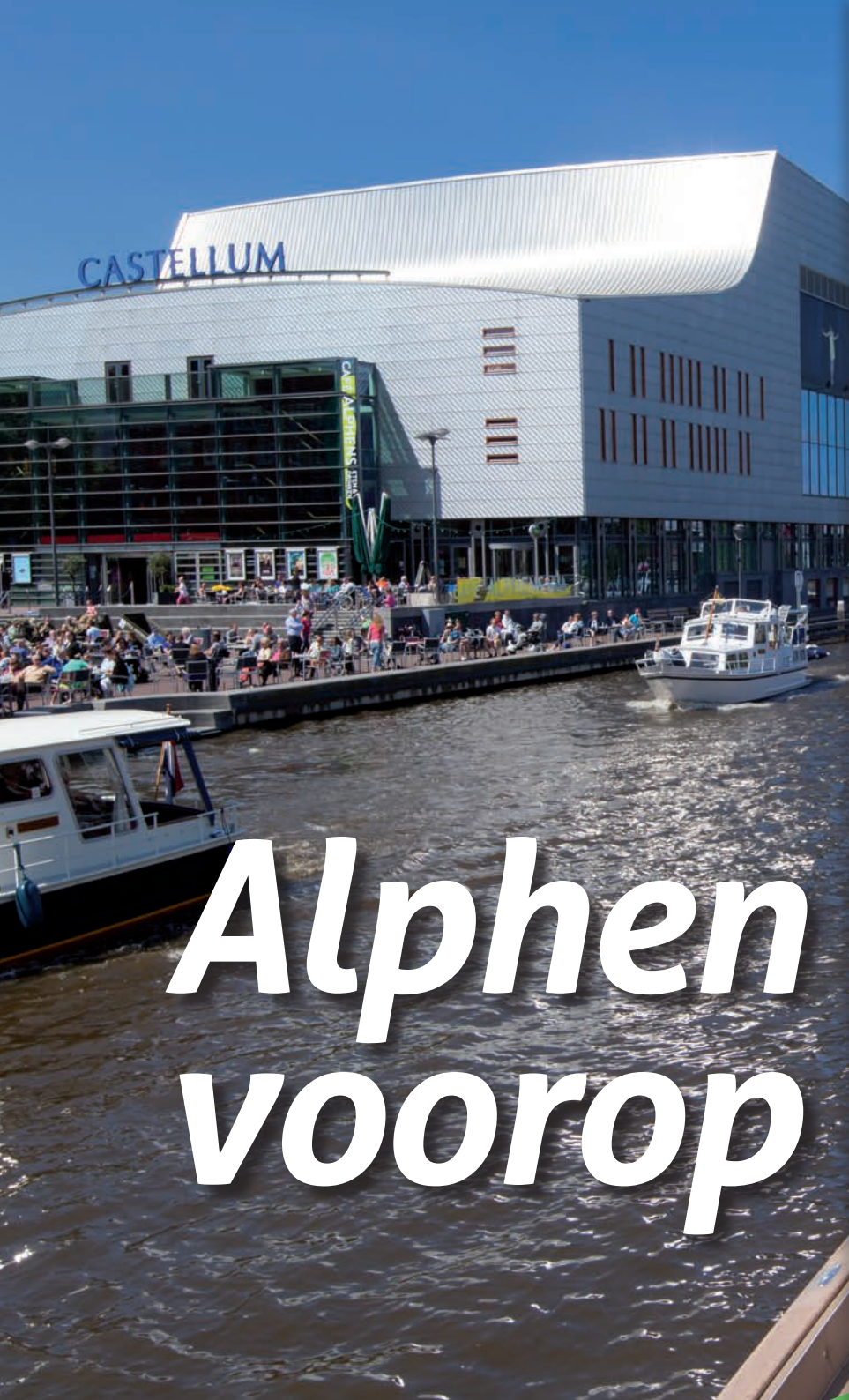


Alphen heeft de beste kaarten

Alphen aan den  *Rijn*



Alphen voorop

Zoveel troeven achter de hand

Alphen aan den Rijn is een 100.000+ gemeente in het Groene Hart, op 1 januari 2014 ontstaan uit een fusie met de gemeenten Boskoop en Rijnwoude. Inwoners wonen in Alphen aan den Rijn, nabij alle stedelijke voorzieningen, of in één van de kernen, omringd door de rust en ruimte van het polderlandschap. Het is hier fijn wonen en werken, volgens velen. Niet voor niets kwamen wij in de 'Atlas voor gemeenten' dit jaar als tweede gelukkigste gemeente uit de bus!

Slechts vier jaar na de fusie staat er een innoverende overheidsorganisatie die de excellente dienstverlening aan inwoners hoog in haar vaandel voert. We halen de buitenwereld naar binnen en gaan samen met inwoners en organisaties uitdagingen aan. 'Werk leuk maken' is het motto van onze netwerkorganisatie, waarin competenties als klantgerichtheid, samenwerking en resultaatgerichtheid leidend zijn. Als overheidsorganisatie bewegen we ons soepel door een complex speelveld. De inzet is hoog, maar we hebben alle troeven in handen om de slag te winnen!

Alphen aan den Rijn





CASTELLUM

Alphen loopt voorop

Alphen aan den Rijn

Onderscheidend in daadkracht, zowel in het fysieke als het sociale domein

Voor inwoners die zorg nodig hebben, is er één toegang voor alle ondersteuningsvragen: het Serviceplein. Daar staat de inwoner centraal, niet de regels. Onze partners voor het Serviceplein vonden wij dankzij een innovatieve scherpe aanbesteding, gericht op resultaten en maatschappelijke effecten. Sleutelwoorden daarbij zijn meer samenwerking, minder administratieve lasten en meer ruimte voor de professional. Het zorgconcept 'Tom in de buurt' (www.tomindebuurt.nl) is een prachtig voorbeeld van deze werkwijze, waarbij we voortbouwen op de expertise en creativiteit van onze partners.

Een ander innovatief voorbeeld uit het sociale domein is Mobility Mentoring, waarvoor Alphen aan den Rijn is uitverkozen tot pilotgemeente. Deze veelbelovende, wetenschappelijk bewezen methode uit Amerika richt zich vooral op het reduceren van stress bij mensen met complexe sociale problematiek. Platform31, Hogeschool Utrecht en Het Gilde Vakmanschap begeleiden de pilot in onze gemeente. Zowel voor dit project als voor het Serviceplein is veel belangstelling van andere gemeenten en maatschappelijke partners, met wie wij onze kennis en ervaring dan ook regelmatig delen.

Op ruimtelijk gebied ontwikkelen we een vernieuwende woningbouwstrategie waarin wonen en het behoud van groen samengaan. Dit biedt ook een oplossing voor bodemdaling, wateropgaven en voor betere (recreatieve) aansluitingen tussen de stad en het Groene Hart. We lopen bovendien voorop met de implementatie van de Omgevingswet, bijvoorbeeld met een flexibel planologisch regime in de pilot Rijnhaven.

Om zowel inwoners als onze eigen organisatie bewust te maken van de veranderingen waarvoor we gezamenlijk staan, zoeken we elkaar actief op. In oktober 2017 organiseren we de Week van Leefomgeving. Dan gaan we met inwoners in gesprek over onderwerpen als energietransitie, klimaatadaptatie, woningbouwstrategie en de rol van de overheid. We maken veelvuldig gebruik van de expertise en de contacten in de wijken, we organiseren lezingen, workshops en inloopavonden en openen een platform voor lokale democratie.





Alphen kijkt vooruit

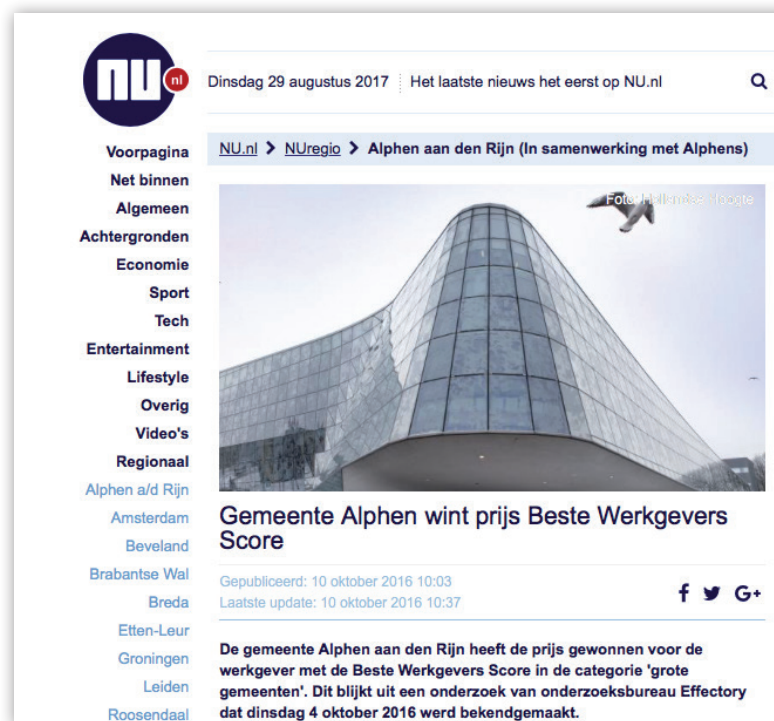
Alphen aan den  Rijn

Onze gedreven medewerkers investeren in de toekomst

Klaar staan voor de inwoners en klaar zijn voor de toekomst: met die missie voor ogen innoveren we met lef om voorop te blijven lopen. De samenleving is in beweging en wij bewegen mee. Die dynamiek komt ook duidelijk naar voren in onze visie voor de periode 2018-2022: 'Organisatie van de toekomst'. Bij de totstandkoming van de visie zijn alle medewerkers direct of indirect betrokken. Zij interviewen elkaar, maken vlogs en schrijven blogs en al die meningen en ervaringen worden met elkaar gedeeld via de smartboards en intranet.

Uit het medewerkersonderzoek van 2016 werden wij in de categorie 100.000+ gemeenten verkozen tot Beste Werkgever. Daar zijn we trots op! Om ook voor jongere werknemers aantrekkelijk te zijn en te blijven, werken we met een Jongerenpool. Jongeren werken hier zes tot negen maanden lang aan een vast project. Ook zijn we gestart met een zogenaamd generatiepact om onze gemeente te vernieuwen en te verjongen. Oudere werknemers gaan minder werken, zodat jongeren in hun plaats kunnen instromen.

Gebiedsgericht denken is een andere manier van denken en samenwerken, waarmee we onze dienstverlening willen verbeteren. We luisteren beter naar wat er in een bepaald gebied nodig is, maken gebruik van de aanwezige kennis onder bewoners, organisaties en ondernemers en schakelen waar nodig de juiste collega's van de juiste (vak)afdelingen in. Wat vinden we belangrijk in een gebied? Welke ideeën en initiatieven zijn er? Maar ook: welke regels staan nu nog in de weg? Samen vinden we een antwoord op deze vragen en doen we wat het beste is voor Alphen aan den Rijn.





Alphen werkt samen

Alphen aan den  Rijn

Uit 'Nieuw en Anders' komen effectieve oplossingen voort

Zelfredzaamheid (eigen kracht) en participatie (meedoen) zijn sleutelwoorden die steeds vaker op de voorgrond staan. Als gemeente gaan we meer uit van ieders mogelijkheden en bieden we ruimte aan initiatieven.

In het proces Nieuw en Anders hebben we samen met partners bekeken wat we willen bereiken voor het gehele maatschappelijke domein. Die gesprekken zijn vertaald naar gewenste resultaten op het gebied van sport, cultuur, welzijn en werk en vervolgens uitgezet in subsidietenders. Verschillende organisaties hebben samenwerkingsverbanden gevormd en werken nu slim met elkaar samen binnen de thema's Gezonde Leefstijl, Opgroeien en Ontwikkelen (0-12 jaar), Opgroeien en Ontwikkelen (12-27 jaar) en Talentontwikkeling. Daardoor sluiten de basisvoorzieningen voor alle inwoners beter aan op de behoeften en wensen in een specifiek gebied.

Ook de verhouding tussen gemeente en uitvoeringspartners verandert. Onze bestuurders willen sturen op maatschappelijk effecten. Om dat effectief te doen, zijn we gestart met het project 'Monitoring en sturing', gericht op kwalitatieve meetinstrumenten, rapportagestructuur, inzet van wijkgerichte data en maatschappelijke kosten-batenanalyses. Daarbij zoeken we actief de samenwerking met andere gemeenten, kennisinstituten en universiteiten die zich bezighouden met nieuwe vormen van inkoop en sturing. Als voorbeeld verwijzen we naar de recente tussenevaluatie 'Werk(en) in uitvoering' (ennlbook.ennl.eu/Gemeente-Alphen), waarin we de tussenstand opmaken en lessen voor de toekomst trekken.

Onze samenwerking in het Groene Hart strekt zich uit tot over de provinciegrenzen heen. Zij is vastgelegd in een convenant en georganiseerd in drie bestuurlijke tafels rondom de thema's Circulaire Economie, Vrijetijd, Water en Groen en Bodemdaling en Infrastructuur. Die krachtenbundeling loont: met succes haalden we bijdragen binnen van de provincie Zuid-Holland voor een flink aantal projecten. Neem het innovatieve project Torpsurf: een duurzame grondverbeteraar die naadloos past in onze ambitie om een circulaire economie te realiseren: www.groenehartwerkt.nl/project/topsurf.





Alphen is op orde

Alphen aan den Rijn

Een effectieve aanpak van onze kerntaken zorgt voor een stevige basis

Vernieuwing is voor ons geen doel an sich; zij is enkel een middel om de dienstverlening aan onze inwoners te verbeteren. Sinds 2016 werken wij volledig digitaal, en dankzij ons team van Green Belt Lean-adviseurs gebeurt dat ook steeds effectiever en efficiënter. Zij maken al onze processen 'lean' en adviseren onze medewerkers hierover. Ook maken wij klantreizen: samen met inwoners, ondernemers en organisaties nemen we stap voor stap het proces door dat (potentiële) klanten doorlopen vanaf het moment dat zij voor het eerst met ons in contact komen. De verbeteracties die hieruit voortvloeien helpen ons om altijd passende persoonlijke aandacht bieden, of dit nu digitaal, telefonisch of face-to-face is.

Een andere kerntaak van de gemeente is een veilige en aantrekkelijke openbare ruimte. 95% van de meldingen van rommel of schade handelen wij binnen twee dagen af. In het onderhoud van het openbaar groen werken we met iTeams, waarin mensen uit de sociale werkvoorziening samenwerken met vaste medewerkers van de afdeling Uitvoering en Service. Door onze wijk- en kerngerichte aanpak en onze samenwerking met de politie zijn we herkenbaar en dichtbij voor onze inwoners.

Een goede dienstverlening begint met professionele medewerkers. We zijn trots dat we onszelf Beste Werkgever mogen noemen. Neem nu ons Ontwikkelcentrum: medewerkers kunnen hier terecht met al hun vragen over hun persoonlijke ontwikkeling. Wij bieden workshops aan om de interne mobiliteit te bevorderen, evenals programma's voor specifieke doelgroepen. Integriteit staat hoog op de bestuurlijke agenda en is vertaald naar een integriteitsbeleid waarin de rollen en verantwoordelijkheden strak zijn neergelegd. Medewerkers worden hierin getraind.

Met een actieve deelname aan Vensters voor Dienstverlening en Bedrijfsvoering meten we over de volle breedte waar we als gemeente staan ten opzichte van vergelijkbare gemeenten en brengen we in kaart wat beter kan.



Alphen blijft leren



Vernieuwen vraagt om een kritische blik en een open houding

Leren doen we constant en dan niet alleen van elkaar, maar ook van partners en collega-overheden. We nemen actief deel aan landelijke pilots en delen onze ervaringen op platforms en bijeenkomsten, geregeld ook als gastspreker. Ook uit onze eigen initiatieven en pilotprojecten halen wij waardevolle en belangrijke lessen. Een mooi voorbeeld is de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit, waarin wij kennis delen over onze aanpak om adresfraude of misbruik te voorkomen.

Met een open blik op de buitenwereld leren wij ook van de actualiteit. In onze Newsroom monitoren we continu alles wat op (sociale) media wordt gezegd of gevraagd over de gemeente. In een dagelijkse stand-up bespreken we concrete acties. Daarmee spelen we adequaat in op actuele issues of vragen die buiten leven en ontstaat zowel een proactieve als een reactieve dialoog. Landelijk nieuws vertalen we snel naar lokaal niveau.

En natuurlijk zijn er ook belangrijke leermomenten, zoals de aanbestedings-procedure jeugdhulp. Samen met Kaag en Braassem kozen wij ervoor om tot één aanbieder van jeugdhulp te komen. Er was een nieuw inkooptraject nodig, omdat de rechter oordeelde dat we een nieuwe aanbesteding moesten doen. Op dit

moment loopt die procedure nog, maar het heeft ons gesterkt in de kracht van ons uitgangspunt: een samenhangend en dekkend aanbod voor jeugdhulp in beide gemeenten. De jeugdhulpaanbieder kan aan de achterkant weliswaar bestaan uit verscheidene aanbieders van jeugdhulp, maar daar gaan cliënten niets van merken. Voor hen is er één organisatie met alle voordelen van dien.

Deze voorbeelden zijn typerend onze organisatie. We dagen onze medewerkers uit om buiten de lijnen te kleuren, om maatwerk te leveren waar dat kan en wenselijk is. Zo gaan we steeds op zoek naar passende oplossingen, samen met inwoners en organisaties.



Alphen beweegt mee

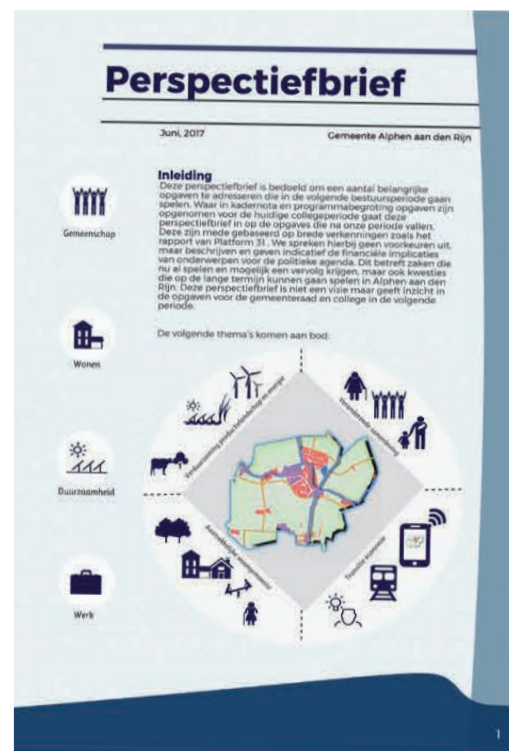
Alphen aan den  Rijn

De veerkracht om met veranderingen en onzekerheid om te gaan

Onze organisatie is schok- en toekomstbestendig. We zijn er trots op dat onze relatief jonge gemeente sinds de fusie is uitgegroeid tot een solide organisatie die met beide benen in de samenleving staat.

Het project 'Organisatie van de toekomst' getuigt van onze constante aandacht voor verandering en van een heldere blik op de toekomst. Ook richting de gemeenteraad brengen wij die actualiteit steeds opnieuw in, via onze Perspectiefbrief waarin we trends signaleren en proactief agenderen. Naar onze medewerkers toe benadrukken we het belang van flexibiliteit door hun volop mogelijkheden te bieden om zich te ontwikkelen in de vorm van trainingen, opleiding en ondersteuning. Dat veranderingen soms ook spannend zijn, hebben we tijdens onze nieuwjaarsreceptie ludiek laten zien door robot Pepper uit te nodigen.

Vanwege de confrontatie met een aantal grootschalige incidenten (schietincident winkelcentrum Ridderhof en hijsongeval Koningin Julianabrug) heeft onze organisatie veel ervaring opgedaan met crisissituaties. Telkens hebben onze medewerkers enorme inzet, commitment en professionaliteit getoond, zowel in het begeleiden van de betrokkenen als in het oplossen van de situatie, de communicatie en de nazorg. De direct betrokken collega's en ook de medewerkers die het reguliere werk opvingen toonden zich enorm flexibel. Zeer regelmatig delen wij deze ervaringen en inzichten op het gebied van crisismanagement met andere gemeenten en partners.



A group of people are playing volleyball in a grassy field. A volleyball is in the air above the net. In the background, there are two windmills and a line of trees under a blue sky with some clouds. The scene is bright and sunny.

Alphen doet mee(r)

Alphen aan den Rijn

Maatschappelijke betrokkenheid is een gedeelde verantwoordelijkheid

Samenwerking is één van onze kerncompetenties. We ondersteunen en faciliteren initiatieven uit de samenleving. Om het lokale bedrijfsleven meer kansen te bieden op opdrachten van de gemeente Alphen aan den Rijn, hebben de gemeente en de Vereniging van Ondernemingen in Alphen aan den Rijn e.o (VOA) afspraken gemaakt over een vriendelijk inkoop- en aanbestedingsbeleid voor het midden- en kleinbedrijf.

Ons doel is om in 2020 100% duurzaam in te kopen. Daarom worden duurzaamheidseisen en -wensen opgenomen, zoals sociale voorwaarden, milieuaspecten en social return on investment. Gemeente Alphen aan den Rijn verwacht van leveranciers dat zij bereid zijn om een concrete bijdrage te leveren aan de werkgelegenheid van kwetsbare burgers. Zij vervult daarin zelf een belangrijke voorbeeldfunctie. Zo worden catering- en schoonmaakwerkzaamheden in gemeentelijke gebouwen verzorgd door medewerkers van de sociale werkvoorziening.

Het creëren van een grotere maatschappelijke betrokkenheid van sportverenigingen noemen wij in Alphen aan den Rijn Transformatie Sport. Onder de noemer Right to Challenge krijgen verenigingen meer eigenaarschap en zeggenschap om te laten zien hoe het anders en beter kan. Tegelijkertijd vragen wij hun om meer samen te werken en om hun accommodaties open te stellen voor nieuwe (kwetsbare) doelgroepen. Op deze twee pijlers - meer doen en mee doen - is de omwenteling gebaseerd die de gemeente voorstaat en die inmiddels door de verenigingen is omarmd. Om hen daarbij te ondersteunen, zet de gemeente een Maatschappelijk Makelaar in. Zij gaat met de clubs in gesprek, helpt bij de planvorming en brengt hun ideeën en de verenigingscultuur in kaart. Vervolgens gaat zij met hen op zoek naar passende samenwerkingspartners, om zo tot een breed gedragen, levensvatbaar initiatief te komen. Die aanpak heeft in 2017 zijn vruchten afgeworpen.



***Alphen
nodigt uit***

Alphen aan den Rijn

Uitnodiging

Met deze set kaarten geven wij u een inkijkje in onze organisatie en in onze gemeente. Daarmee is nog lang niet alles gezegd en getoond, maar zoals het een goed kaartspel betreft: de beste troef bewaren wij tot het laatst!

Wij nodigen u namelijk van harte uit voor de Alphense Begrotingsdag op dinsdag 26 september. Dit is de Alphense variant van de Haagse Prinsjesdag. Deze dag heeft als doel om de maatschappelijke organisaties en vooral onze inwoners nog meer te betrekken bij het reilen en zeilen in onze gemeente. Wij trappen het begrotingsjaar af met een feestelijk programma, waarin een trendreder ons meeneemt in actuele trends en maatschappelijke ontwikkelingen en waarin de gemeenteraad in debat gaat met betrokken inwoners.

Dus bent u nieuwsgierig naar de werkelijkheid achter dit kaartenspel en naar de inhoud achter deze woorden: breng ons een bezoek en ervaar zelf waarom wij vinden dat wij dat wij het verdienen om genomineerd te worden als Beste Overheidsorganisatie 2017!

Wanneer: 26 september 2017
Waar: Archeon
Atrium van de Romeinse Herberg
Archeonlaan 1
2408 ZB Alphen aan den Rijn
Tijd: 20.00 uur - 22.30 uur

Meer informatie?

Wilt u meer informatie over de gemeente Alphen aan den Rijn als organisatie? Neem contact op met:

Anneke le Duc

Bestuur en concern

Stadhuisplein 1
Postbus 13
2400 AA Alphen aan den Rijn

0172 - 465 226
06 - 469 731 00
jleduc@alphenaandenrijn.nl