

Inzending beste overheidsorganisatie 2020



Hoofdstuk 1
Een overtuigend verhaal

Hoofdstuk 2
Een duidelijk profiel

Hoofdstuk 3
Een krachtige organisatie

Hoofdstuk 4
Duidelijk maatschappelijk resultaat

Veiligheidsregio Limburg-Noord in cijfers

518.000 Inwoners	1530 km² Werkgebied	601 Medewerkers	Grensregio Limburg-Noord heeft meer grenzen met het buitenland dan met andere Nederlandse provincies
----------------------------	-------------------------------	---------------------------	--



81.600
Consulten op
consultatiebureaus

77.700
Vaccinaties vanuit het
Rijksvaccinatieprogramma

11.550
Reisconsulten

2.540
SOA klanten

499
Inspecties kinderopvang



4.915
Uitrukken repressieve
brandweertzorg

1.596
(Her)controles brandveiligheid/
brandveilig gebruik

1.989
Adviezen brandveiligheid

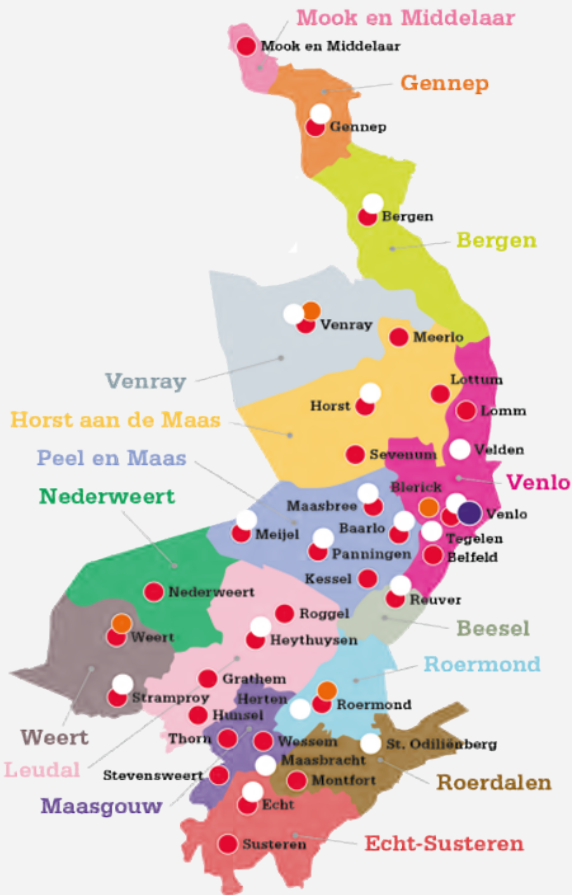
46
Brandonderzoeken

375
Voorlichtingsactiviteiten
Brandveilig Leven



21
Gecoördineerde Regionale
Incidentbestrijdings Procedures
(GRIP) (16 GRIP 1, 4 GRIP 2 en
1 GRIP 3)

323
Adviesaanvragen vergunning
geneeskundige hulpverlening
evenementen



- Veiligheidsregio Limburg-Noord / Crisisbeheersing
- GGD Limburg-Noord
- GGD Limburg-Noord | Consultatiebureaus
- Brandweer Limburg-Noord | Brandweerkazernes

Cijfers: 2019



“Ik ben ontzettend trots op de nominatie voor Beste Overheidsorganisatie 2020, juist als waardering voor onze medewerkers die in deze crisistijd ontzettend hard gewerkt hebben.”

Voorwoord

U staat op het punt om onze inzending voor de Beste Overheidsorganisatie te lezen. Ik ben ontzettend trots op de nominatie. Ook - of beter gezegd vooral - als waardering voor al onze medewerkers die in de afgelopen maanden op de toppen van hun kunnen hebben gepresteerd. De coronacrisis, maar zeker ook deze nominatie, geven onze organisatie vleugels. Nieuwe samenwerkingen ontstaan; bestaande relaties - binnen onze organisatie en met ketenpartners - zijn sterker en hechter geworden.

Hopelijk kunnen we snel weer naar meer ‘normaal’. Maar dan wel met enorm waardevolle ervaringen op zak. Waarbij ieder eigen primaire processen heeft, maar met één gezamenlijke focus om de gezondste en veiligste regio te worden en te blijven.

- Jac Rooijmans, Algemeen Directeur Veiligheidsregio Limburg-Noord -



Het video-icoon vindt u op meerdere plekken in dit magazine. Door erop te klikken, opent u ons online magazine met extra video's.

Open het online magazine

Digitaal, interactief... net even anders

Naast deze fraai opgemaakte PDF, hebben we onze inzending voor de Overheidsawards ingediend als een digitaal, interactief online magazine. Het is meteen een schoolvoorbeeld van hoe we als Veiligheidsregio Limburg-Noord communiceren met onze inwoners, gemeenten en partners. Want deze virtuele tool gebruiken we niet alleen voor deze inzending. Tal van publicaties – van jaarverslag tot beleidsplan, van opleidingsbrochure tot gemeentelijke bouwstenen voor de omgevingsvisie – publiceren we in deze vorm: altijd en overal toegankelijk, goed leesbaar op smartphone, tablet en desktop, met geïntegreerde video's en helemaal van deze tijd. Daarmee voorzien we in een hedendaagse informatiebehoefte en reduceren we papiergebruik.

Hoofdstuk 1

Een overtuigend verhaal

We schrijven 25 februari 2020... Veiligheidsregio Limburg-Noord wordt als eerste veiligheidsregio in Nederland geconfronteerd met een mogelijke coronabesmetting: een echtpaar uit het Duitse grensplaatsje Heinsberg (op dat moment al een echte corona-brandhaard) heeft enkele dagen voor de bewuste datum een hotel in Vlodrop bezocht. Voor ons reden om direct op te schalen naar GRIP 4: opschaling naar het een na hoogste niveau volgens het Gecoördineerd Regionaal Incidenten Protocol. Een besluit dat toen nog in den lande menige wenkbrauwen deed fronsen. Was dit wel nodig?

Geen vraag maar een vanzelfsprekendheid

Voor ons was het geen vraag, maar een vanzelfsprekendheid! Een crisis van deze omvang en grilligheid vroeg om een sturing vanuit één hand. Hoe we dat zo zeker wisten? We hebben ons niet door corona laten verrassen. Toeval of niet: in september 2019 participeerden we in een elf dagen lange BioWare-oefening. Samen met honderden collega's van ketenpartners bestreden we een fictieve SARS-pandemie: een zeer waardevolle leerschool waarin het belang van multidisciplinair samenwerken in een crisis feilloos werd blootgelegd. Dus vanaf het moment dat we signalen opvingen van een mogelijke corona-uitbraak – in december 2019 – stond onze organisatie op scherp: medewerkers van GGD en crisisbeheersing vormden samen een team dat alle ontwikkelingen op de voet volgde; een multidisciplinair scenarioteam werkte aan best, worst en most probable cases. Juist die samenwerking van verschillende disciplines is uniek: Veiligheidsregio Limburg-Noord is een van de weinige veiligheidsregio's in Nederland waar veiligheid (brandweer en crisisbeheersing) en gezondheid (GGD en GHOR) samenwerken binnen één organisatie.

We moesten er staan. En we stonden er!

Hoe een organisatie haar zaken op orde heeft – goed of slecht – wordt in een crisis uitvergroot. En met bescheiden trots durven we hier te zeggen: we moesten er staan en we stonden er! Ondanks de spanningen, de torenhoge druk en de onvoorspelbaarheid van de coronacrisis – die nog steeds voortduurt – heeft de afgelopen periode het beste in onze organisatie en onze mensen naar boven gebracht. Samen met tal van netwerkpartners in de regio – van (thuis)zorgorganisaties tot scholen, van ziekenhuizen tot ambulancezorg, van defensie tot politie – trotseerden we met vereende krachten de crisis en werd onze regio een voorloper en – soms zelfs – een voorbeeld.

- Samen zetten we als één van de eerste regio's in Nederland een test drive-in op, waar mensen zich kunnen laten testen, wanneer ze vermoeden dat ze besmet zijn met corona.
- Samen zorgen we voor een gigantische opschaling van bron- en contactonderzoek. Onze medewerkers van de dienst infectieziektebestrijding ontwikkelden in een recordtijd een opleiding en vele collega's én medewerkers van commerciële organisaties uit de regio die door corona thuiszaten, werden opgeleid.

- Samen stampten we in enkele dagen een coronahotel in Roermond uit de grond, waarin alle zorgverleners in de regio participeerden en waarvan procedures door het Landelijk Operationeel Team Corona (LOT-C) werden genoemd en genoemd als best practice.
- Samen verdeelden we in goed overleg de beschikbare, persoonlijke beschermingsmiddelen conform de steeds veranderende richtlijnen van het RIVM.

Zoveel meer om trots op te zijn

Waar – nog sterker dan in de aanpak van sec de coronacrisis – de kracht van onze organisatie uit blijkt, is dat we ook op andere fronten topprestaties konden leveren:

- Samen streden we tegen een gigantische natuurbrand - de Meinwegbrand; een crisis (GRIP-3) in een crisis - en de gevolgen ervan. Brandweerlieden uit heel Limburg en de grensstreek waren een week lang in de weer om het vuur te beteugelen. 4200 inwoners van het dorp Herkenbosch (waaronder de bewoners van twee zorgcentra) werden coronaproof geëvacueerd; de grootste evacuatie sinds het hoogwater in 1993 en 1995.
- Collega's van GGD en Brandweer sloegen de handen ineen om in recordtijd een nieuw concept voor de groeps vaccinatie tegen meningokokken op te zetten. In een week tijd werden duizenden jongeren in de regio ingeënt, rekening houdend met alle beperkingen door corona; het opkomstpercentage was heel hoog.
- We lanceerden Kennisplein, een innovatief online platform met gezondheidsinformatie over de inwoners van Noord- en Midden-Limburg.
- En niet te vergeten: veel jonge ouders konden 'gewoon' terecht op het consultatiebureau bij hen in de buurt en onze beroepskrachten en vrijwilligers van Brandweer Limburg-Noord stonden onverminderd paraat.

V.L.n.r. Tijdens de Meinwegbrand waren brandweerlieden uit heel Limburg en de grensstreek een week in de weer om het vuur te beteugelen. | Dit jaar geen groepsvaccinaties met soms wel 1000 jongeren in een sporthal, maar een geolied proces van één-op-één contact. | Het coronahotel in Roermond werd een prachtig voorbeeld van ketensamenwerking met zelfs blijvende innovaties tot gevolg.



“De lijnen zijn heel kort, er wordt heel efficiënt gewerkt en alle betrokken partijen zitten meteen om tafel in de crisisorganisatie.”

- Antoin Scholten, burgemeester Gemeente Venlo en
Voorzitter Veiligheidsregio Limburg-Noord -



Vliegwiel voor organisatieontwikkeling

Terugkijkend: Veiligheid en gezondheid: we wisten al lang dat die twee disciplines bij elkaar horen; dat ze elkaar versterken. Maar nog nooit werd het zo 'klip & klaar' als in het afgelopen halfjaar. Door de coronacrisis kwamen sommige diensten abrupt tot stilstand; andere diensten moesten juist in sneltreinvaart opschalen. De samenwerking tussen die disciplines en tussen collega's (soms over de eigen schaduw heen) vormde het vliegwiel voor de successen die we het afgelopen jaar hebben geboekt. En andersom werd succes het vliegwiel voor samenwerking. Onze medewerkers hebben op de toppen van hun kunnen gepresteerd, zijn boven zichzelf uitgestegen en hebben dingen gedaan die ze vooraf nooit voor mogelijk hadden gehouden. Collega's leerden elkaar nog beter kennen en het vertrouwen in elkaar en de organisatie groeide. Een organisatieontwikkeling die de afgelopen jaren al was ingezet, is in een sneltreinvaart gekomen. Daar plukken we – en daarmee de inwoners, gemeenten en partners in onze regio – nog lang de vruchten van.

Hoofdstuk 2

Een duidelijk profiel

‘Veiligheidsregio Limburg-Noord wil de veiligste en gezondste regio zijn.’ Dat is waar we sinds jaar en dag voor staan. Maar meer nog dan dat, is het een ambitie voor regio Limburg-Noord. Alleen kunnen we die ambitie nooit waarmaken. Sterker nog: dat willen we niet. Met het oog op maatschappelijke uitdagingen waar de regio voor staat (zie ook hoofdstuk 4) vinden we het belangrijk om de stip op de horizon ambitieus neer te zetten.

Veiligheidsregio Limburg-Noord in een notendop

Nederland telt 25 veiligheidsregio's. Binnen Veiligheidsregio Limburg-Noord werken Brandweer, Crisisbeheersing en GGD/GHOR samen aan gezondheid en veiligheid. Het samenwerkingsverband wordt bestuurd door 15 Noord- en Midden-Limburgse gemeenten. De kerntaak van Veiligheidsregio Limburg-Noord is om iedereen die in onze regio woont, werkt of verblijft te beschermen tegen (gezondheids)risico's, rampen en crises. Daarbij zijn drie woorden van belang: voorkomen, bestrijden en herstellen.

Sterke merken, samen nog krachtiger

Veiligheidsregio Limburg-Noord is meer dan een 'bestuurlijke koepelorganisatie' voor de merken Brandweer en GGD. Binnen de veiligheidsregio worden ze 'afgetopt' met een aanvullende dienst: crisisbeheersing. Die drie-eenheid van Veiligheidsregio Limburg-Noord is uniek; er zijn maar weinig veiligheidsregio's in Nederland die deze structuur kennen. En hoewel de verschillende organisatieonderdelen een sterke, eigen cultuur hebben, zijn ze complementair aan elkaar en versterken ze

elkaar. Door de jaren heen hebben we geleerd die complexiteit te omarmen en uit te nutten. De inwoners van Limburg-Noord profiteren hiervan. Door veiligheid en (positieve) gezondheid integraal te benaderen:

- leveren we effectievere preventieve diensten gericht op het verbeteren van de zelfredzaamheid van inwoners;
- kunnen we in toenemende mate rampen en crises (gedeeltelijk) voorkomen;
- en kunnen we de impact van crises beperken (zowel het fysieke als sociaal/maatschappelijke domein, en zowel in de acute als de herstelfase), doordat we sneller en adequater kunnen interveniëren.

Dichtbij en toegankelijk voor inwoners

Waar veel organisaties (soms noodgedwongen) een terugtrekkende beweging maken en centraliseren, kiezen we als veiligheidsregio voor lokale aanwezigheid. Veiligheid en gezondheid vragen om lokale verankering. Met 30 brandweerkazernes, 21 consultatiebureaus en medewerkers die actief zijn in scholen en gemeentelijke wijkteams, zijn we voor inwoners altijd dichtbij.

Hulpverlenings-, zorg- en netwerkorganisatie

Veiligheidsregio Limburg-Noord is naast een hulpverlenings- en zorgorganisatie vooral ook een netwerkorganisatie. We zijn een spin in het web van lokale en regionale overheden (gemeenten, waterschap en provincie), zorgpartners, onderwijsinstellingen, verenigingen, politie, defensie en ga zo maar door. Partijen met elkaar verbinden, samenwerken, netwerken onderhouden, partners inspireren en verandering aanjagen. Het zijn essentiële taken in het licht van onze missie.

De afgelopen jaren hebben we als Veiligheidsregio Limburg-Noord een sterke reputatie opgebouwd binnen ons netwerk van partners. Zij zien ons als een deskundige en vooral zeer

waardevolle netwerkpartner. Dit blijkt bijvoorbeeld uit een recent tevredenheidsonderzoek onder ambtenaren werkzaam bij toezicht, vergunningverlening, evenementen en ruimtelijke ordening. Verreweg de meeste respondenten vinden dat de medewerkers van Veiligheidsregio Limburg-Noord kennis van zaken hebben (91% eens) en dat de kwaliteit van het advies goed is (82%).

Bron: klanttevredenheidsonderzoek dienst Risicobeheersing, november 2019.

Dit blijkt ook uit de rollen die Veiligheidsregio Limburg-Noord kreeg toebedeeld tijdens de crisis. Op twee cruciale projecten kregen we een rol toebedeeld die ons op het lijf is geschreven: die van kwartiermaker coronahotel en coördinator persoonlijke beschermingsmiddelen.

Risk Factory: gezond en veilig leven; leren door te beleven

Een prachtig voorbeeld van een initiatief dat is ontstaan uit de integrale benadering van veiligheid en (positieve) gezondheid, is de Risk Factory. Een inspirerende en interactieve omgeving waarin primair basisschoolleerlingen (groep 8) real life scenario's op het gebied van veiligheid en gezondheid kunnen doorleven. Vluchten uit een woning vol rook... Veilig in het verkeer... Phishing herkennen... Omgaan met groepsdruk...

Niet alleen Brandweer en GGD/GHOR, maar ook Provincie Limburg, Politie Limburg, Regionaal Orgaan Verkeersveiligheid Limburg, Vincent van Gogh voor GGZ, KBO-Limburg en Ambulancezorg Limburg-Noord participeren in dit initiatief. In mei 2019 openden de deuren. Sindsdien bezochten 1700 leerlingen de Risk Factory. Scholieren waarderen een bezoek aan de Risk Factory met een 8,5. Wat onze kracht is? We blijven ontwikkelen en onszelf vernieuwen. Door na te denken over nieuwe scenario's, door nieuwe samenwerkingsverbanden aan te gaan én door de Risk Factory open te stellen voor nieuwe doelgroepen zoals senioren en – in de nabije toekomst – arbeidsmigranten, statushouders, middelbare scholieren en mensen met een verstandelijke beperking. Om het maatschappelijk rendement van de Risk Factory inzichtelijk te maken, laten we samen met de Radboud Universiteit promotieonderzoek uitvoeren.



1700

scholieren (groep 8) bezochten de Risk Factory in 2019

Ze waardeerden hun bezoek met een:

8,5

“Het verbeteren van de gezondheid en veiligheid van inwoners vraagt om samenwerking tussen heel veel partijen in een netwerk, die samen de boodschap uitdragen. Dat is de kracht van de Risk Factory.”

- Bram Jacobs, wethouder zorg & welzijn
gemeente Beesel -

Het geheim van de hoogste vaccinatiegraad

‘Vaccinatieplicht komt dichterbij als te weinig kinderen worden ingeënt tegen besmettelijke ziekten.’ ‘Kinderopvang mag vaccinatiebewijs gaan eisen.’ ‘Overheid start offensief tegen vaccinatie-angst.’ Het is een willekeurige greep uit krantenkoppen van de afgelopen jaren. De aanleiding: lange tijd daalde de vaccinatiegraad in Nederland fors, zelfs tot onder de norm voor groepsbescherming. De laatste paar jaar is de vaccinatiegraad weer licht gestegen en nu stabiel, maar de maatschappelijke discussie blijft actueel.

Dwars tegen de landelijke stroom in, bekleedt regio Limburg-Noord al jaren een toppositie als het gaat om vaccinatiegraad: van alle baby's die in 2017 in onze regio werden geboren, rondde 94,7% het volledige rijksvaccinatieprogramma af. Het landelijk gemiddelde ligt op 90,8%. Limburg-Noord heeft de hoogste vaccinatiegraad van Nederland. Ook de vaccinatiegraad voor HPV (baarmoederhalskanker) ligt in Limburg-Noord ruim boven het landelijk gemiddelde: 61,8% (t.o.v. 53% landelijk). Ons geheim? We kiezen heel bewust voor veel locaties (dichtbij inwoners), flexibele vaccinatiemomenten en sterke communicatie-acties.

Bron: Vaccinatiegraad en jaarverslag Rijksvaccinatieprogramma Nederland 2019 (RIVM)



Meerwaarde laten zien aan het grote publiek

Brandweer en GGD zijn voor het grote publiek ijzersterke merken met een dijk van een reputatie. De brandweer staat al jaren in de top van Nederlands bekendste en meest betrouwbare merken. Nagenoeg elke jonge ouder is ‘opgegroeid’ met adviezen van het consultatiebureau. En avontuurlijke vakantiegangers hebben zonder twijfel de app ‘GGD Reist mee’ op hun telefoon staan. Het zijn bijna vanzelfsprekendheden

Voor het grote publiek is het merk Veiligheidsregio Limburg-Noord tot voor kort relatief onzichtbaar geweest. We traden als veiligheidsregio alleen als informatieverstrekker naar voren tijdens een crisis: een bescheiden rol die sierde. Toch is er in 2019 voor gekozen om ook Veiligheidsregio Limburg-Noord sterker als merk te positioneren en dan bovenal als partner in preventie.

Een sterke reputatie wordt voor 90% bepaald door de houding en het gedrag van medewerkers. De betrokkenheid en gedrevenheid zijn enorm en gaan gepaard met een gezonde dosis nuchterheid en bescheidenheid. ‘Van de daken schreeuwen hoe trots we zijn? We doen toch ‘gewoon’ ons werk? Hier zijn we van!’ Die nuchterheid siert, maar is tegelijkertijd ook een valkuil. Tijdens de coronacrisis ontstond het momentum om toch met die verhalen naar buiten te treden. Het resulteerde in een campagne ‘gezichten van Veiligheidsregio Limburg-Noord’, waarin medewerkers de lezers een kijkje gunnen achter de schermen van onze organisatie en vertellen over hun vakmanschap en drive.



Maak van je roze wolk geen rookwolk

Het landelijke project ‘Maak van je roze wolk geen rookwolk’ werd in onze regio naar een hoger level getild, doordat collega's van brandweer en GGD hun krachten bundelden. De geboorte van een kind wekt het verantwoordelijkheidsgevoel op bij jonge ouders. Een mooi moment om ook stil te staan bij veiligheid van hun kinderen en dus bij de brandveiligheid in huis. Tijdens de campagne kregen kersverse ouders een koffertje met daarin een rookmelder, handige tips en een presentje uit handen van de burgemeester. Ook op het consultatiebureau reikten GGD-medewerkers campagnemateriaal uit aan ouders. Aanvullend hebben medewerkers van de dienst jeugdgezondheidszorg en medewerkers van kraamzorginstellingen een training gevolgd op het gebied van brandveiligheid. Zo kunnen zij voortaan naast de reguliere gespreksonderwerpen met betrekking tot gezondheid, de ouders ook helpen bij het maken van veilige keuzes rondom brandveiligheid.

140.000

Mensen bereikt via social media

120

Uur leestijd op online platform





Hoofdstuk 3

Een krachtige organisatie

Succesvol acteren in een crisis, vraagt om wendbaarheid pur sang. Anno 2020 is Veiligheidsregio Limburg-Noord een krachtige en robuuste organisatie met een gezonde financiële basis; een organisatie waar medewerkers enorm bevlogen zijn om de missie waar te maken en daar ook alle ruimte voor krijgen; een organisatie die gelooft dat openheid en transparantie de enige manier zijn om te komen tot een optimale (en kosteneffectieve) dienstverlening; én bovenal een organisatie die heeft geleerd zichzelf steeds weer opnieuw uit te vinden.

Van kwetsbaar...

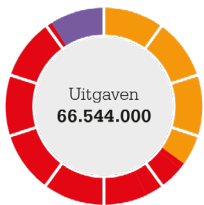
Hoewel Veiligheidsregio Limburg-Noord een relatief jonge organisatie is (elf lentes jong om precies te zijn), komen we van ver. In de eerste vijf jaar van onze – toch al – korte geschiedenis, hebben we zes fusies meegemaakt. En hoewel deze fusies en daaruit volgende organisatieontwikkelingen uiteindelijk leidden tot de robuuste organisatie die er nu staat, werden de afgelopen jaren ook gekenmerkt door kwetsbaarheid. Kwetsbaarheid als gevolg van botsende culturen, organisaties die niet ‘schoon door de poort’ binnenkwamen, een nog inefficiënte organisatie van onder andere ondersteunende diensten (lees: eilandjes), bezuinigingen door gemeenten en de Rijksoverheid en een huishoudboekje uit balans. Het resultaat was navenant: in 2014 dreigde een tekort van ruim 4 miljoen euro, dat alleen door hard ingrijpen werd afgewend.

Een organisatieverandering (met in de slipstream een cultuurverandering) kost tijd, maar gaat niet vanzelf. Het dreigende tekort in 2014 werd een kantelpunt. Onze grootste uitdaging? Enerzijds het ‘verbinden’ van voorheen individuele organisaties die qua dienstverlening en cultuur zeer divers zijn

(met het oog op onze gezamenlijke missie). Anderzijds de hoge ambities en beperkte financiën in balans krijgen en houden.

...naar krachtig en kostenbewust

Sinds enkele jaren schrijft Veiligheidsregio Limburg-Noord zwarte cijfers (1% in 2019). Winst maken is echter geen doel; verantwoord omgaan met gemeenschapsgeld wel. De gemeenten in ons werkgebied moeten kritisch kijken naar kosten. Dit zien we terug in de gemeentelijke bijdragen voor veiligheid en gezondheid. Deze liggen substantieel lager dan landelijke gemiddelden. Reden tot mineur? Allerm minst! Het leidt binnen onze organisatie tot een sterke focus op kostenbewustzijn/beheersing enerzijds en op inventiviteit/innovatiekracht anderzijds. Hoe kunnen we tegen een scherp tarief (lage kosten voor uiteindelijk inwoners) een steeds betere dienst leveren? We zijn er trots op dat deze mentaliteit inmiddels gemeengoed is geworden binnen onze organisatie. De vele en moeilijke transities de afgelopen jaren, hebben ons sterker gemaakt.



Programma's	UITGAVEN
Gezondheid	23.310.000
Brandweezorg	37.015.000
Crisisbeheersing	6.219.000

TOTAAL	66.544.000
--------	------------

	INKOMSTEN
Gemeentelijke bijdrage	55.870.000
Overig	10.574.000

TOTAAL	66.544.000
--------	------------

Programmaliijnen voor verbinding

Sinds 2019 vormen vier programmaliijnen de ‘satéprikkers’ voor onze organisatie; thema’s die voor elke dienst en elke afdeling relevant zijn, waarop we verbinden (en waarop het management ook stuurt).

1. Omgeving & legitimatie: dienstbaarheid aan inwoners en partners in de regio; we zijn er voor hén.
2. Betrouwbaar & voorspelbaar: ons huishoudboekje op orde, transparante verantwoording van resultaten en altijd in dialoog.
3. Informatie & technologie: altijd op de hoogte van de meest actuele maatschappelijke ontwikkelingen, data-gedreven en met slimme technologische oplossingen waar dat kan.
4. Vitaal & veerkrachtig: heel veel aandacht voor medewerkers, ons meest waardevolle kapitaal.

De kracht van een integrale afdeling Bedrijfsvoering – een plek waar de transitie naar gezamenlijkheid met succes is voltooid – is anno 2020 overal binnen onze organisatie voelbaar. Individuele ondersteunende diensten zoals HR, ICT, Inkoop en communicatie (voorheen voor brandweer en GGD/GHOR, aparte functionarissen/afdelingen) hebben we samengevoegd tot sterke, integrale afdelingen georganiseerd op basis van competenties en expertises.

Heel eerlijk: het was een verandering met grote impact, niet in de laatste plaats voor medewerkers zelf. Maar inmiddels kunnen we zeggen: missie geslaagd! De juiste mensen zitten op de juiste plek en doen waar ze goed in zijn.

Lage overheadkosten

Overheadkosten houden we zo laag mogelijk: op dit moment bestaat 20% van onze begroting uit overhead (landelijk gemiddelde van veiligheidsregio’s is 21%), maar we werken hard om deze kosten nog verder terug te brengen tot 15% van de begroting. Veiligheidsregio Limburg-Noord hoort daarmee bij de ‘hekkensluiters’ op de ranglijst van overheidsorganisaties op het gebied van overheadkosten. Ter illustratie: provincies hebben gemiddeld een overhead van 36,1%, gemeenten een overhead van 32,9% en woningcorporaties een overhead van 31,3%. De rode lantaarn dragen we met liefde: we besteden onze budgetten immers veel liever aan diensten waar inwoners van onze regio de vruchten van plukken.

Bron: Benchmark Veiligheidsregio’s (Berenschot, 16 januari 2020).



Innovatieve oplossingen om brandveiligheid op peil te houden

In de regio Limburg-Noord staat de paraatheid van de brandweer onder druk. De oorzaken zijn divers. Enerzijds is het steeds lastiger om nieuwe vrijwilligers aan de organisatie te binden en neemt de beschikbaarheid van de bestaande vrijwilligersspoule af. Dit is een landelijke tendens. Anderzijds nemen de taken van de brandweer en de complexiteit van werkzaamheden toe. Een complicerende factor is geografische oriëntatie van onze regio (langgerekt, grensligging en met de Maas als natuurlijke barrière). Een simpele, maar dure oplossing zou zijn om meer beroepskrachten aan te trekken of kazernes bij te bouwen. In plaats daarvan startte Brandweer Limburg-Noord een innovatietraject, dat leidde tot een mix van slimme maatregelen: de flexibele bezetting van brandweerauto's (bemensing met 4 personen in plaats van 6 bij laag-risico incidenten), differentiatie in opleiding (van generalisten naar specialisten) en meer inzet op preventie in gemeenten waar we opkomsttijden met de bestaande infrastructuur niet kunnen halen. Met een van die preventieprojecten – De Woningcheckers – wonnen we in 2018 de ‘Gouden Rookmelder’, de prijs voor het meest innovatieve initiatief ter bevordering van brandveiligheid.



Risicogestuurde GGD: meer aandacht voor mensen die het écht nodig hebben

Ook binnen GGD Limburg-Noord zoeken we naar innovaties om meer ruimte te krijgen voor diensten waarmee we meer maatschappelijke impact kunnen maken. Neem onze visie op 'Risicogestuurde Jeugdgezondheidszorg'. Waar voorheen ieder kind van 0 tot 4 jaar op vaste momenten werd opgeroepen voor een consult op het consultatiebureau, kiezen we nu – in goed overleg met ouders - voor maatwerk. Natuurlijk blijven er vaste contactmomenten, bijvoorbeeld voor vaccinaties. Maar in overige contactmomenten vindt een differentiatie plaats: minder consulten voor ouders en kinderen die gezond en zelfredzaam zijn (zij ervaren dit ook als zeer prettig) en meer contactmomenten voor gezinnen die wél die extra hulp nodig hebben. Zo kunnen we eerder en effectiever inspelen op (het voorkomen van) risico's op het gebied van onder andere gezondheid/vitaliteit, armoede en taalvaardigheid/taalachterstanden.

Met alleen sturen op kosten, komen we er niet. Wie wil excelleren, moet innoveren. Schaarste maakt creatief, zegt men weleens. Het gezegde past Veiligheidsregio Limburg-Noord als een handschoen. Door de jaren heen hebben we een vaardigheid ontwikkeld om onszelf steeds weer opnieuw uit te vinden.

We durven kritisch te kijken naar prestaties: we laten ons auditen, voeren interne evaluaties uit, laten externe onderzoeken naar onze prestaties doen, doen mee aan vrijwillige benchmarks, organiseren en participeren in grootschalige oefeningen en ga zo maar door. Zo dwingen we onszelf om te blijven leren. We durven proefballonnen op te laten om te komen tot een efficiëntere dienstverlening, houden korte evaluatieloops, implementeren successen op grote schaal, maar nemen met hetzelfde gemak afscheid van initiatieven die niet bijdragen aan onze missie.

Vitale, veerkrachtige en vakkundige medewerkers: het kloppend hart van onze organisatie

Onze medewerkers zijn enorm bevlogen om Limburg-Noord de veiligste en gezondste regio te laten zijn. Traditiegetrouw zijn veiligheidsregio's (en veel overheidsorganisaties met ons) organisaties die drijven op hard controls zoals structuren en hiërarchie, procedures en protocollen, planning- en control cycli. Belangrijke instrumenten om richting te geven aan een organisatie, dat zeker. Maar, we realiseren ons terdege dat de werking van deze hard controls staat of valt met het draagvlak onder medewerkers. En draagvlak vraagt om ruimte en vertrouwen. Dit betekent dat we in de interne sturing in toenemende mate 'teruggaan naar de bedoeling'. Een mooie term voor iets heel simpels: vertrouwen hebben in het gezond verstand van medewerkers en hun goede bedoelingen.

Vitaal werken met moderne technologie: FRIS werken

Begin 2020 is het project FRIS gestart. Het doel? Ervoor zorgen dat medewerkers, onafhankelijk van apparaat, tijd en plaats, veilig kunnen (samen)werken met moderne informatietechnologie en borging van informatieveiligheid. Medewerkers krijgen in de loop van dit jaar en begin volgend jaar (gefaseerde implementatie) toegang tot een alles-in-een platform dat alle systemen, programma's, apps, bestanden en contacten bundelt in één overzichtelijk dashboard.

Blijven ontwikkelen, ook in coronatijd

In coronatijd kregen medewerkers (en hun thuisfront) gratis toegang tot een online leeromgeving met meer dan 300 korte trainingen en uitgebreidere opleidingen. Programma's met vakinhoudelijke relevantie en programma's met een recreatief karakter. Met deze online leeromgeving willen we alle medewerkers stimuleren om op een laagdrempelige manier te blijven leren. Enorm relevant in een tijd waarin 'een leven lang leren en ontwikkelen' een hot topic is. Niet in de laatste plaats biedt de online leeromgeving hopelijk voor veel medewerkers een leuke 'onderbreking' in een tijd van thuiswerken.

"Ik zie Veiligheidsregio Limburg-Noord als een werkgever met 600 kleine bedrijfjes onder een dak. Medewerkers mogen – nee moeten – zich hier ontwikkelen. Samenwerken en samen leren is bijna een verplichting. Dat betekent dat je ook ruimte krijgt om nieuwe dingen te ontdekken. Hier werken zoveel disciplines samen... Samen aan één taak: van Limburg-Noord de gezondste en veiligste regio maken."

- Rikus van santen, specialist crisisbeheersing -

Dit vraagt om een andere manier van sturing: we nemen afscheid van de platte organisatie die we enkele jaren geleden waren en brengen leidinggevendenden terug op teams en afdelingen. Maar wel vanuit een nieuwe rol: als aanjagers voor verbinding en samenwerking en als 'hoeders' voor de vitaliteit van medewerkers. We organiseren speciale dagen waarin leidinggevendenden elkaar beter leren kennen, ervaringen met elkaar delen en inhoudelijk met elkaar sparren over nieuwe samenwerkingsmogelijkheden.

Over vitaliteit gesproken... Als het je missie is om de veiligste en gezondste regio te zijn, dan zijn gezonde en vitale medewerkers een must! Medewerkers die fit zijn voor het werk dat ze doen; medewerkers die regie houden op hun loopbaan; medewerkers die hulp en ondersteuning vragen én krijgen als ze uit balans dreigen te raken, met leidinggevendenden die hier oog en aandacht voor hebben. De traditionele beoordelings- en functioneringsgesprekken maken plaats voor een nieuwe HR gesprekscyclus als onderdeel van Strategische Personeelsplanning. Dat betekent in een open dialoog en gebaseerd op gelijkwaardigheid met elkaar praten over passie

en bevlogenheid voor het werk, vitaliteit en veerkracht. Die aanpak begint zijn vruchten af te werpen: het verzuim daalt.

In het meest recente medewerkerstevredenheidsonderzoek gaven medewerkers ons een 7. Niet slecht, maar..het kan beter. Een diepere duik in de cijfers laat zien dat we op passie en bevlogenheid enorm hoog scoren: een goede basis voor een prima dienstverlening en een sterke reputatie. Verbeterpunten die medewerkers noemen, hebben betrekking op de waardering voor werk, arbeidsomstandigheden en groei- en ontwikkelmogelijkheden. De eerste geluiden duiden op een toename van de medewerkerstevredenheid. We verwachten dat dit bij een nieuwe meting ook daadwerkelijk resulteert in een hoger rapportcijfer.

Vakbekwaamheid en vakmanschap zijn de basis voor de prestaties van onze medewerkers. Opleiden en trainen is een ongoing proces. Maar ook hier zetten we graag een stap extra. Om de ingezette organisatieontwikkeling naar een hoger plan te tillen, werken we momenteel aan een nieuwe visie voor ontwikkelen en opleiden.

De kracht van het verschil bij rood-wit-blauw

Elk jaar in juni vindt de Roze Zaterdag plaats: een landelijk treffen waarin acceptatie en tolerantie rond de lhbt-gemeenschap centraal staan. In 2019 organiseerden gemeente Venlo samen met de grensgemeente Krefeld de meest grenzeloze Roze Zaterdag ooit. Voor Veiligheidsregio Limburg-Noord aanleiding om samen met Ambulancezorg Limburg-Noord, Politie Limburg, Netwerk Brandweervrouwen en Netwerk RozeRood een symposium te organiseren: de kracht van het verschil bij rood-wit-blauw. Een symposium over diversiteit. Zo'n 160 deelnemers, een 20-koppige Albanese delegatie, verschillende workshops, afgewisseld met plenaire gedeelten, zorgden voor een zeer levendige en waardevolle bijeenkomst.



Aandacht voor diversiteit

Diversiteit is anno 2020 actueler dan ooit. Voor ons staat diversiteit synoniem voor het optimaal en duurzaam benutten van de talenten van alle (potentiële) medewerkers, rekening houdend met hun onderlinge verschillen én overeenkomsten. 48% van de topfuncties wordt ingevuld door een vrouw en we maken stappen om onze ambities op het gebied van de Banenafpraak/Participatiewet te behalen. Ook voor andere facetten van diversiteit – etniciteit en gender – is aandacht binnen HR. Bovendien is diversiteit een van de trajecten op de Uitvoeringsagenda Brandweezorg.

Een bijzonder effectief besturingsmodel

Veiligheidsregio Limburg-Noord heeft een bijzonder besturingsmodel: op het eerste oog wellicht lijvig, maar – zo blijkt in de praktijk – bijzonder effectief. Het dagelijks bestuur (DB) is relatief klein en zorgt voor de voorbereiding en uitvoering van de beslissingen van het algemeen bestuur en van de beide bestuurscommissies. Het algemeen bestuur, dat beslist over de financiële kaders, bestaat uit alle burgemeesters van de 15 gemeenten in regio Limburg-Noord; wethouders GGD zijn aangesloten als raadgever. In de bestuurscommissies veiligheid en GGD zijn alle verantwoordelijke portefeuillehouders veiligheid en gezondheid aangesloten. De bestuurscommissies beslissen over inhoudelijke aangelegenheden. Door deze structuur ligt besluitvorming relatief laag in de regio. Het resultaat? Een grote mate van betrokkenheid en draagvlak onder bestuurders en korte lijnen zonder veel bureaucratie. Zowel tijdens de coronacrisis als de Meinwegbrand heeft dit besturingsmodel zich bewezen.

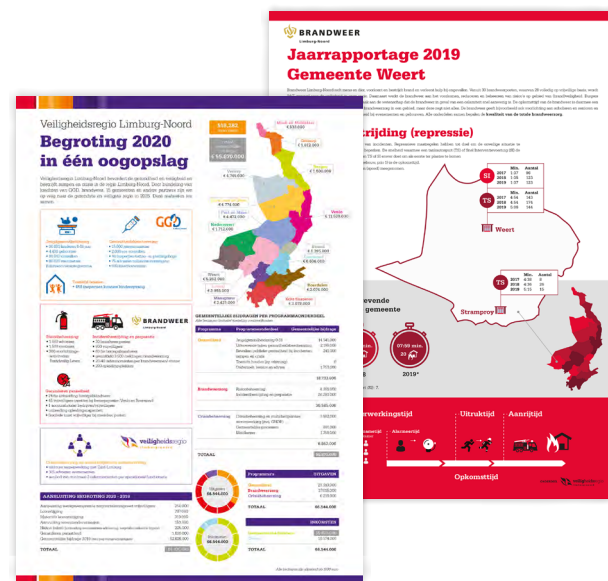
Verantwoording: transparant & toegankelijk

Als veiligheidsregio werken we met gemeenschapsgeld. We vinden het dan ook ontzettend belangrijk om ons op een transparante en toegankelijke manier te verantwoorden, richting bestuurders, gemeenteraden (feitelijke opdrachtgevers) en niet in de laatste plaats naar burgers. Dit doen we op verschillende manieren.

- Elk jaar publiceren we al in de tweede week van het nieuwe jaar een publieksjaarverslag waarin we de highlights van het voorgaande jaar presenteren. Sinds 2017 is dit een digitaal, interactief magazine dat voor iedereen toegankelijk is.
- Zowel de begroting als de jaarrapportage (van zowel de veiligheidsregio als de individuele merken brandweer

en GGD) vatten we samen in infographics. Hierin zijn de belangrijkste (resultaten op) prestaties en budgetten/bestedingen overzichtelijk en visueel samengevat.

- Onze directeur geeft jaarlijks een persoonlijke toelichting aan gemeenteraden over de begroting en de jaarverantwoording. Een dialoog met gemeenteraden wordt gestimuleerd door raadsbijeenkomsten en door raadsvisites op locaties van de veiligheidsregio. Ervaring leert dat raadsleden de mogelijkheid om in een open dialoog het gesprek aan te gaan (rechtstreeks met de eindverantwoordelijke en samen met bestuurders) als zeer prettig ervaren.



Oog voor duurzaamheid

Veiligheidsregio Limburg-Noord heel pragmatisch duurzame maatregelen geïmplementeerd. Een mooi voorbeeld: bij de bouw van drie nieuwe brandweerkazernes is volop aandacht besteed aan energiebeperkende maatregelen. Ze zijn onder andere uitgerust met luchtwarmtepompen en zonnepanelen. In het beleidsplan 2020-2023 zijn onze ambities op het gebied van duurzaamheid geconcretiseerd naar speerpunten voor de organisatie, specifiek op het gebied van:

- duurzaam ondernemen: bevorderen van de vitaliteit en zelfredzaamheid van burgers.
- duurzaam werken: inkoop met oog voor people, planet & profit; duurzaam personeelsbeleid.
- duurzaam bouwen en beheren: energieneutrale en circulaire gebouwen.
- Ook hebben we een duurzaamheidscoördinator aangesteld. Hij jaagt duurzame ontwikkelingen aan en coördineert projecten.

Hoofdstuk 4

Duidelijk maatschappelijk resultaat

Maatschappelijke impact maak je alleen als je met beide voeten midden in de maatschappij staat. Voor ons betekent dit dat we continu - met behulp van moderne informatietechnologie - monitoren wat er in de regio speelt, dat we inwoners bevragen naar hun gezondheid en (beleving van) veiligheid en dat we een sterke netwerkpartner zijn voor tal van partijen in de regio. Om de beweging naar de gezondste en veiligste regio in gang te houden en waar mogelijk te versnellen, faciliteren we partners op tal van manieren.

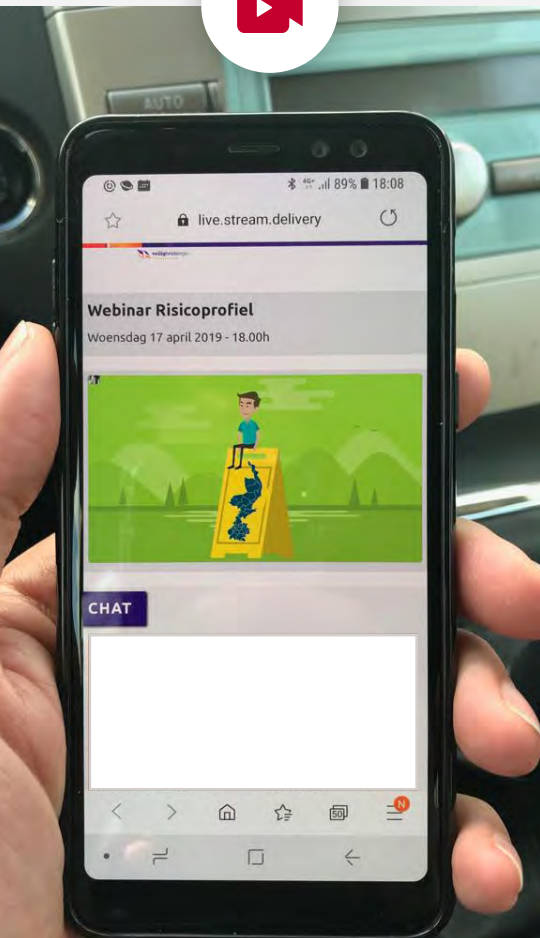
Informatiegestuurd werken

Informatie is overal om ons heen en het beïnvloedt onze samenleving in grote mate. Inwoners, bedrijven, verenigingen: ze delen massaal informatie via social media. Ze delen hun leven online en posten daarmee ook met regelmaat berichten over incidenten of gevoelens van onveiligheid. Foto's van een auto-ongeluk, een video van een uitslaande brand, een noodkreet uit eenzaamheid... Het grote publiek ziet ze soms eerder dan dat onze meldkamer op de hoogte is.

Binnen Veiligheidsregio Limburg-Noord vergaren we een schat aan informatie, verkregen uit eigen onderzoeken zoals Gezondheidsmonitor Jeugd, Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen, uit panelonderzoeken, uit evaluaties van oefeningen en interventies, uit social media analyses en tal van andere eigen en externe bronnen waarmee we inzicht krijgen in maatschappelijke trends. Door deze informatie te matchen met actuele informatie over bijvoorbeeld risico's,

weersvoorspellingen of vervoersstromen, kunnen we op korte termijn sneller schakelen bij (dreigende) incidenten en kunnen we op langere termijn betere beleidskeuzes maken.

Kortom: onze samenleving veiliger en gezonder maken door meer gebruik te maken van informatie... Met die gedachte is ook het Veiligheidsinformatiecentrum (VIC) opgericht. VIC is de verzamelnaam van alle ontwikkelingen om meer informatie gestuurd te werken. We benutten de mogelijkheden van informatie en informatietechnologie optimaal, om onze taak als crisisbeheerder en rampenbestrijder te verbeteren. Het VIC wordt vormgegeven door de beide Limburgse Veiligheidsregio's. Samen hebben we meer slagkracht en hebben we een betere aansluiting met partners als politie, het waterschap en de provincie, organisaties die ook op Limburgse schaal zijn georganiseerd.



Nieuw provinciaal risicoprofiel: voor en door de regio

Om zicht te houden op veiligheids- en gezondheidsrisico's en deze te kunnen vertalen naar beleid, stelt elke veiligheidsregio in Nederland periodiek een risicoprofiel op. Maar hoe relevant is zo'n profiel als we weten dat risico's zich niet beperken tot één geografisch gebied? Die vraag leidde tot een initiatief, uniek in Nederland: de ontwikkeling van een gezamenlijk risicoprofiel voor de gehele provincie Limburg, waarvoor Veiligheidsregio Limburg-Noord en Veiligheidsregio Zuid-Limburg de handen ineensloegen.

Het nieuwe risicoprofiel werd een schoolvoorbeeld van participatie en samenwerking: we hebben inwoners van de regio bevraagd naar hun 'beleving van veiligheid' en de uitkomsten van dit onderzoek gebruikt in de ontwikkelfase van het risicoprofiel. Ook hebben we bij de totstandkoming tal van partijen betrokken die bij mogelijke rampen en crises samenwerken, van politie tot defensie, van waterschap tot provincie, van vliegveld tot telecomaanbieder. Tot slot hebben we raadsleden gevraagd met ons mee te denken, tijdens een webinar (midden 2019 zeer vernieuwend). Via een app konden raadsleden meepraten en daarmee invloed uitoefenen op de prioritering voor het beleidsplan 2020-2023.

Sommige raadsleden volgden het webinar vanuit huis, anderen gemeenteraden keken de uitzending samen. De reacties waren onverminderd positief. Een bericht van een raadslid uit Leudal via de chat: "Voor herhaling vatbaar. Professionele aanpak."

Gezondheidsinformatie toegankelijk voor beleidsmakers

Middenin de coronatijd lanceerden we Kennisplein GGD Limburg-Noord. Deze online omgeving bundelt en ontsluit data uit verschillende bronnen zoals de Gezondheidsmonitor Jeugd, de Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen, onderzoeken naar eenzaamheid, resultaten uit het onderzoek 'Seks onder je 25e' en Gezondheidsprofielen Statushouders. Bezoekers – jongeren, volwassenen en beleidsmakers – kunnen op het platform 'spelen' met selectiecriteria en grasduinen in een schat aan informatie.

We weten dat gemeenten in toenemende mate behoefte hebben aan informatie op wijkniveau. Het sluit aan bij de ontwikkeling die gemeenten doormaken naar een wijkgerichte aanpak: de uitvoering en het beleid toespitsen op de leefwereld van de wijkbewoners. Daar is inzicht voor nodig. We voorzien in die behoefte door elke gemeente te faciliteren met een eigen dashboard, waar informatie over gezondheid tot op wijkniveau en soms zelfs op postcode uitgefilterd kan worden. Alleen cijfers zeggen onvoldoende. Daarom trekken onze onderzoekers erop uit: ze gaan naar gemeenten toe – in gesprek met beleidsmakers – om de informatie te duiden, om vragen te beantwoorden en om te adviseren.



Positieve gezondheid: een bredere kijk die meer oplevert

Tot voor kort werd gezondheid gedefinieerd als 'een toestand van volledig lichamelijk, geestelijk en sociaal welzijn en niet alleen de afwezigheid van aandoening of handicap' (WHO, 1948). Deze definitie past niet meer bij deze tijd. Anno nu ligt de focus veel meer op het verminderen en voorkomen van welvaartsziekten. En dat is precies waar de visie 'Positieve Gezondheid' (Machteld Huber) van uitgaat: gezondheid als het vermogen van mensen zich aan te passen en een eigen regie te voeren, in het licht van fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven.

Limburg is in Nederland een voorloper en trendsetter om de visie 'Positieve gezondheid' te omarmen en er een beweging van te maken. Een beweging die naadloos aansluit op onze missie.

GGD Limburg-Noord participeert daarom al vanaf het prille begin in het provinciaal actiecentrum (samen met partners als onderwijsinstellingen, Maastricht UMC en woningcorporaties). Veel belangrijker: de visie van Huber is de leidraad geworden voor onze dienstverlening en tal van projecten. Enkele voorbeelden:

- We gebruiken de zes dimensies voor positieve gezondheid als leidraad in de Gezondheidsmonitor Jeugd en daarmee ook in de dialoog met en het advies aan scholen in het voortgezet onderwijs in onze regio.
- We zijn als een ware pleitbezorger op pad gegaan om onze maatschappelijke partners en vrijwilligersorganisaties te informeren over en enthousiasmeren voor het concept, zodat een breder draagvlak in de regio ontstaat.
- Verschillende scenario's in de Risk Factory zijn ontwikkeld met de zes dimensies van positieve gezondheid als leidraad.

Sturen op gedrag

Veel maatschappelijke thema's – zeer zeker op het gebied van veiligheid en gezondheid – zijn te herleiden naar gedrag. We weten: menselijk gedrag is complex en moeilijk te veranderen. Het wordt ingegeven door jarenlange patronen en tal van onbewuste processen en omgevingsfactoren houden het in stand. De bewustwording dat maatschappelijke veranderingen alleen slagen door aandacht te hebben voor gedrag, is inmiddels gemeengoed bij grote overheidsorganisaties. Voor regionale en lokale organisaties is het nog relatief nieuw. Niet voor Veiligheidsregio Limburg-Noord. Al sinds 2012 hebben we een team van gedragswetenschappers/onderzoekers in dienst. Zij houden zich dag in dag uit bezig met onderzoek naar menselijk gedrag en de knoppen waaraan we kunnen draaien om gedrag positief te veranderen. Zij adviseren niet alleen diensten binnen onze organisatie, maar ook onze partners zoals gemeenten.

Samenwerken over de grens

Limburg-Noord is een bijzondere regio vanwege de geografische ligging: het lange (85 km), smalle (5 tot 35 km) Limburg is ingeklemd tussen Duitsland en België. De contouren van onze regio bestaan uit meer landsgrenzen dan provinciegrenzen. Grensoverschrijdende samenwerking is dan ook een must.

Risico's en crises laten zich niet stoppen door een grensmaal. Een thema waarop al jarenlang, grensoverschrijdend wordt samengewerkt, is natuurbrandpreventie en -bestrijding. Dat is ook hard nodig. Limburg-Noord en aangrenzende regio's zijn bosrijk en door klimaatverandering is het aantal natuurbranden de afgelopen jaren fors toegenomen. In de periode 2013-2017 waren er gemiddeld 27 natuurbranden per jaar, in 2018 waren dit er bijna 100. 90% van alle natuurbranden ontstaat door menselijk handelen, ze zijn snel onbeheersbaar en de maatschappelijke impact is groot.

Foto: Dhr. Jungmann (Straelen)



‘Natuur- en bosbrandbeheersing’ is een eureginaal project waarin we samenwerken met Duitse en Nederlandse gemeenten, natuurbeheerders, boscijneren, Grenspark Maas-Swalm-Nette, de Duitse brandweer en andere brandweerregio’s. Samen hebben we enorme stappen voorwaarts gezet: we hebben gezamenlijke risicoplannen opgesteld, ontwikkelen gezamenlijke preventiecampagnes om inwoners bewust te maken van de risico’s van een natuurbrand en hebben werkwijzen op elkaar afgestemd. Maar het belangrijkste: we kennen elkaar en weten elkaar te vinden. De aanpak van de Meinwegbrand (zie kader) is daarvan het lichtend bewijs.

Niet alleen Brandweer Limburg-Noord en medewerkers van Crisisbeheersing hebben een sterk grensoverschrijdend

netwerk, ook medewerkers van GGD Limburg-Noord werken steeds intensiever samen – op steeds meer thema’s – met collega’s van Gesundheitsämter. Sterker nog: de samenwerking tijdens de coronacrisis heeft ertoe geleid dat beide organisaties op 13 juli 2020 een convenant tekenden. Het doel is kennis uit te wisselen over thema’s als overdraagbare ziekten, zoals COVID-19, mazelen en griep, over de gezondheid van jeugd, moeilijk te bereiken doelgroepen en migranten. Thema’s die goed aansluiten bij de Sociale Agenda van de Provincie Limburg en worden gesubsidieerd met INTERREG-gelden.

Andere partners zijn de Duitse steden Düsseldorf, Mönchengladbach en Krefeld en de grensoverschrijdende patiëntenorganisatie EPECS en eu Prevent.



Meinwegbrand: een crisis in een crisis

Middenin de coronacrisis werd Veiligheidsregio Limburg-Noord voor een nieuwe uitdaging gesteld: de Meinwegbrand, een grensoverschrijdende natuurbrand. 200 Hectare bos en heide werden verwoest door het niets ontziende vuur. 4200 Inwoners van het dorpje Herkenbosch, waaronder de inwoners van twee zorgcentra, moesten worden geëvacueerd: de grootste evacuatie sinds hoogwater (1993/1995) en dat midden in coronatijd, met alle complicerende factoren van dien.

In de brand werd de kracht van onze organisatie tot grote hoogte gestuwd. Vanaf het prille begin werkten alle disciplines samen: brandweer, GGD/GHOR, crisisbeheersing en externe partners. We wisten precies wat er moest gebeuren; hadden door de stevige samenwerking in de koude fase, nu – in de crisis – aan een half woord genoeg. Hierdoor konden we bestuurders heel snel een compleet advies geven: de basis om een gewaagd besluit, namelijk de evacuatie, met vertrouwen te kunnen nemen.



“Veiligheidsregio Limburg-Noord besteedt heel veel aandacht aan afstemming en samenwerking in de ‘koude fase’: we kennen elkaar en we verstaan elkaar. Hierdoor konden we tijdens de Meinwegbrand ontzettend snel schakelen. Tel daarbij op een enorme drive en niet te stuiten enthousiasme van alle medewerkers die op de toppen van hun kunnen hebben gepresteerd. Als je daar als bestuurder op kunt vertrouwen, geeft dat enorm veel rust.”

- Monique de Boer-Beerta, burgemeester
gemeente Roerdalen -



Nawoord

Toen we hoorden dat we als Veiligheidsregio Limburg-Noord waren genomineerd voor de titel ‘Beste Overheidsorganisatie’ waren we verrast. Zoals u ook al in voorgaande hoofdstukken hebt kunnen lezen: diep in hun hart zijn medewerkers echt wel enorm trots op hun werk, maar ze staan er zelden écht bij stil. Laat staan dat ze het van de daken schreeuwen.

Het schrijven van deze inzending – en parallel daaraan de communicatie over de nominatie binnen onze organisatie – heeft een boost gegeven aan bewustwording en trots. En dat is nu al de meerwaarde van deze verkiezing.

Bij het schrijven van dit document merkten we weer hoeveel mooie verhalen we te vertellen hebben. Kill your darlings zeggen schrijvers weleens: door plaatsgebrek hebben we keuzes moeten maken. Maar een ander gezegde is ook: wat in het vat zit, verzuurt niet. Het vat van Veiligheidsregio Limburg-Noord zit nog bomvol. Nieuwsgierig geworden? We vertellen u er graag meer over tijdens de pitches.

@2020 Veiligheidsregio Limburg-Noord. Behoudens de door de wet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden overgenomen, vernieuwvuldigd of openbaar worden gemaakt zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

Aan de totstandkoming van deze uitgave is uiterste zorg besteed. Voor informatie die onvolledig of onjuist is opgenomen, aanvaarden auteur(s), redactie en uitgever geen aansprakelijkheid.





Nijmeegseweg 42
Postbus 11
5900 AA Venlo

t +31 (0)88 11 90 000
f +31 (0)77 35 42 454

e info@vrln.nl
i www.vrln.nl

Twitter: twitter.com/vr_ln