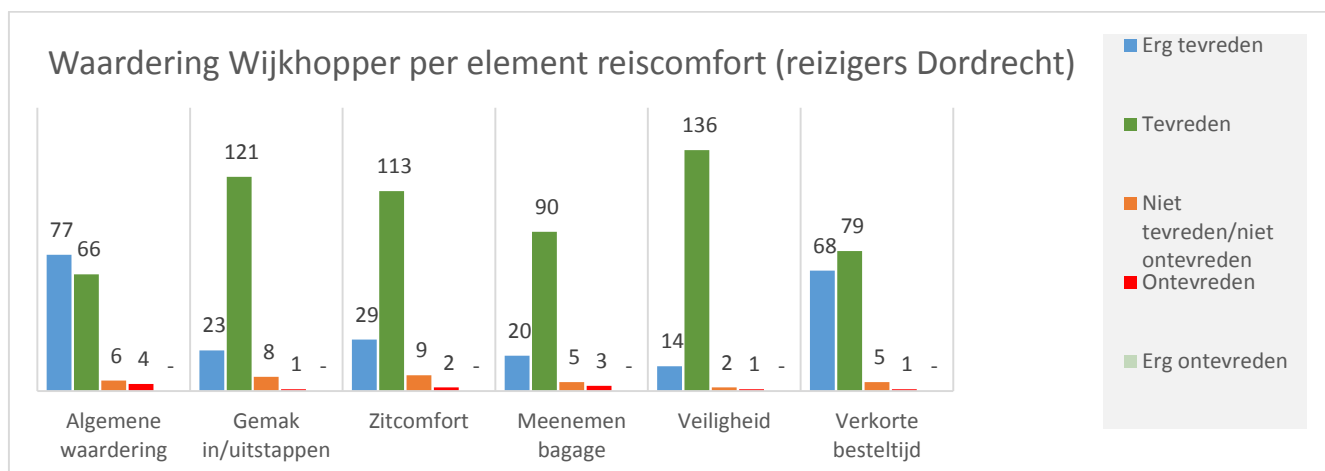
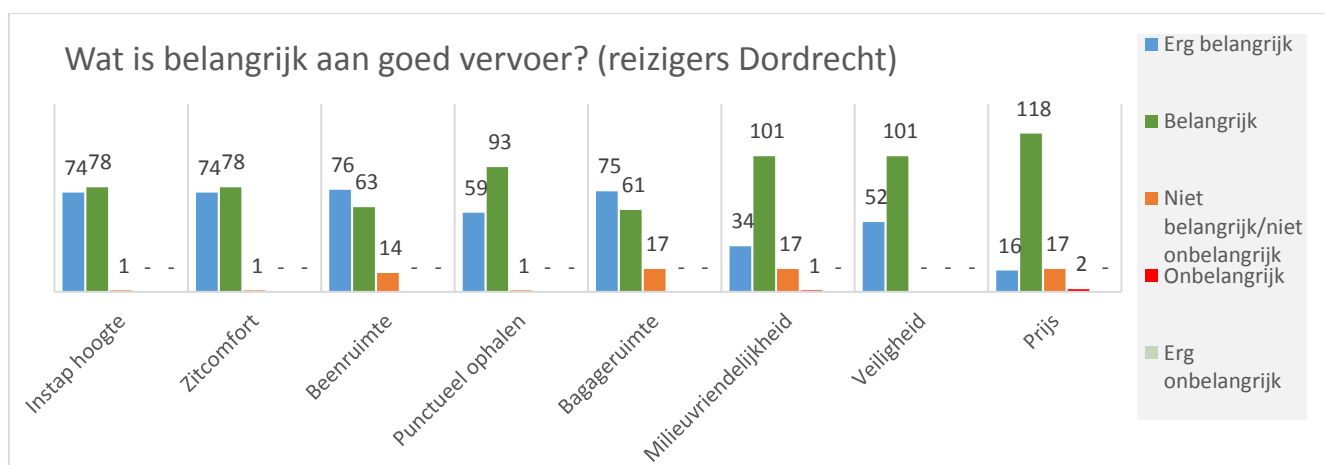


Bijlage I. Uitkomsten pilot Dordrecht en Sliedrecht

Reizigers Dordrecht (wijk Sterrenburg)	
Aantal unieke respondenten	153
Gemiddeld rapportcijfer Wijkhopper	8,3
Percentage ondervraagde deelnemers dat het prettig vindt als dit type vervoer in de toekomst wordt ingezet	92%
Prioriteit voor goed vervoer	1. Punctueel ophalen 2. Veiligheid 3. Instaphoogte voertuig
Hoe wordt de Wijkhopper gewaardeerd ten opzichte van type vervoer waar normaal gesproken gebruik van wordt gemaakt (Drechthopper (67%) of E-Wheels (33%))?	- Korte rit en sneller op bestemming - Minder lang wachten op het voertuig - Minder omrijden
Overige aandachtspunten	De deelnemers in de wijk Sterrenburg waren meer bekend met het concept van het reizen met een elektrisch voertuig, vanwege de aanwezigheid van Stichting E-Wheels in deze wijk.

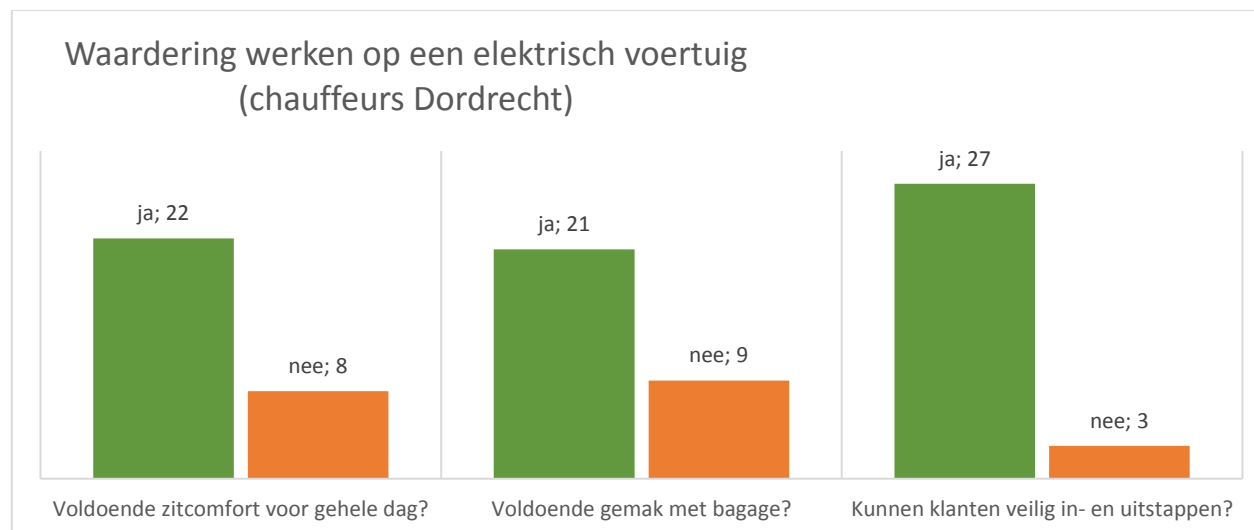
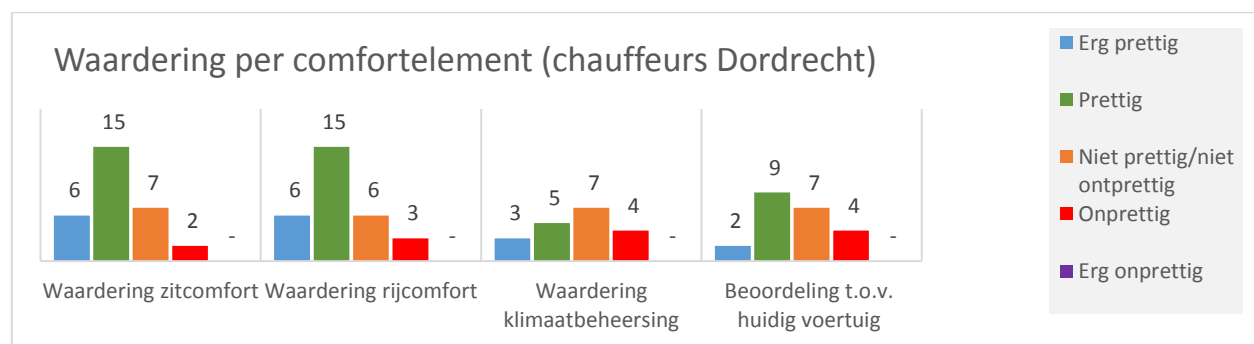


Grafiek 1: Hoe tevreden zijn de ondervraagde reizigers over de Wijkhopper, per element op het gebied van reiscomfort?

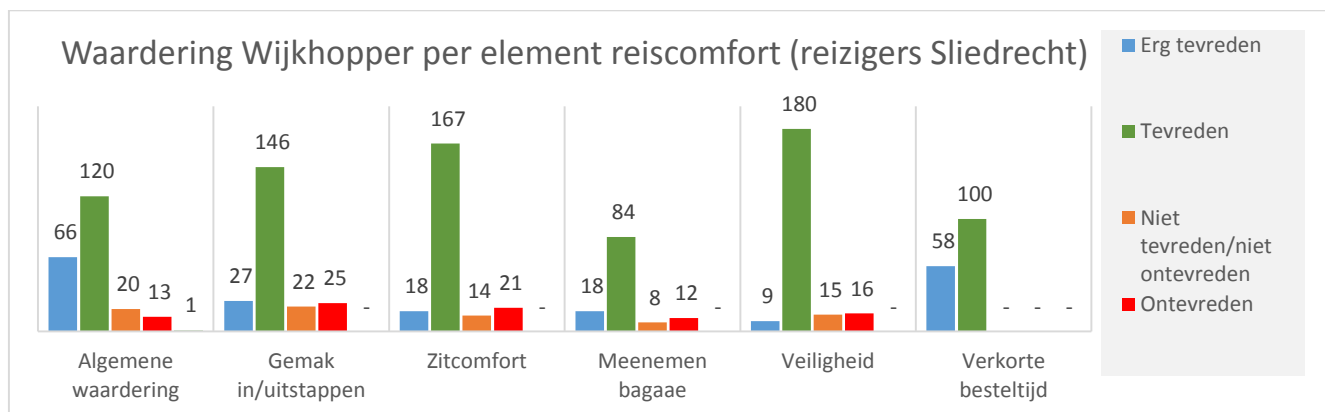


Grafiek 2: Hoe belangrijk vinden de ondervraagde reizigers de genoemde elementen voor wat betreft goed vervoer?

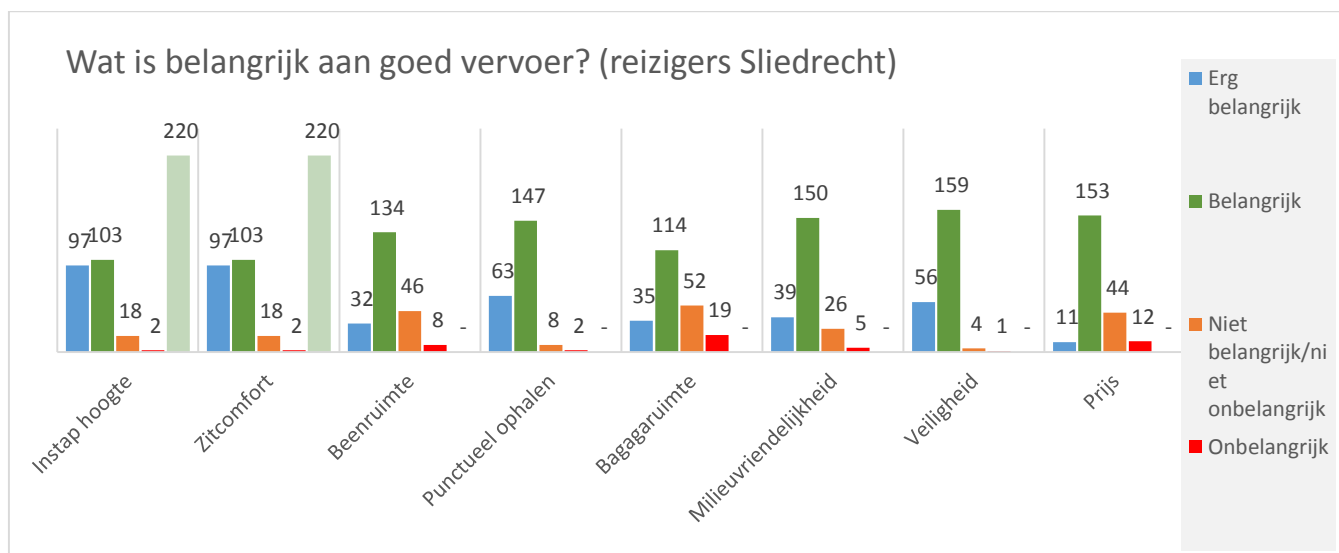
Chauffeurs Dordrecht (wijk Sterrenburg)	
Aantal unieke respondenten	30
Achtergrond chauffeurs	E-wheels chauffeur (73%) Taxichauffeur (10%) Overig (17%)
Percentage ondervraagde chauffeurs dat het prettig vindt om in de toekomst zelf dit type vervoer te besturen	70%
Overige aandachtspunten	De chauffeurs in de wijk Sterrenburg waren meer bekend met het besturen van een elektrisch voertuig, vanwege de aanwezigheid van Stichting E-Wheels in deze wijk.



Reizigers Sliedrecht	
Aantal unieke respondenten	220
Gemiddeld rapportcijfer Wijkhopper	7,4
Percentage ondervraagde deelnemers dat het prettig vindt als dit type vervoer in de toekomst wordt ingezet	87%
Prioriteit voor goed vervoer	1. Punctueel ophalen 2. Instaphoogte 3. Veiligheid
Hoe wordt de Wijkhopper gewaardeerd ten opzichte van regulier vervoer (Drechthopper (61%) of de Waardeburgh Sjuttel (39%)?	- Sneller op bestemming - Korte besteltijd - Lage instap
Overige aandachtspunten	De deelnemers in Sliedrecht waren minder bekend met het concept van het reizen met een elektrisch voertuig. In Sliedrecht is vooral de taxibus van St. Waardeburgh een bekend en veelgebruikt vervoersmiddel binnen de doelgroep van de Drechthopper.

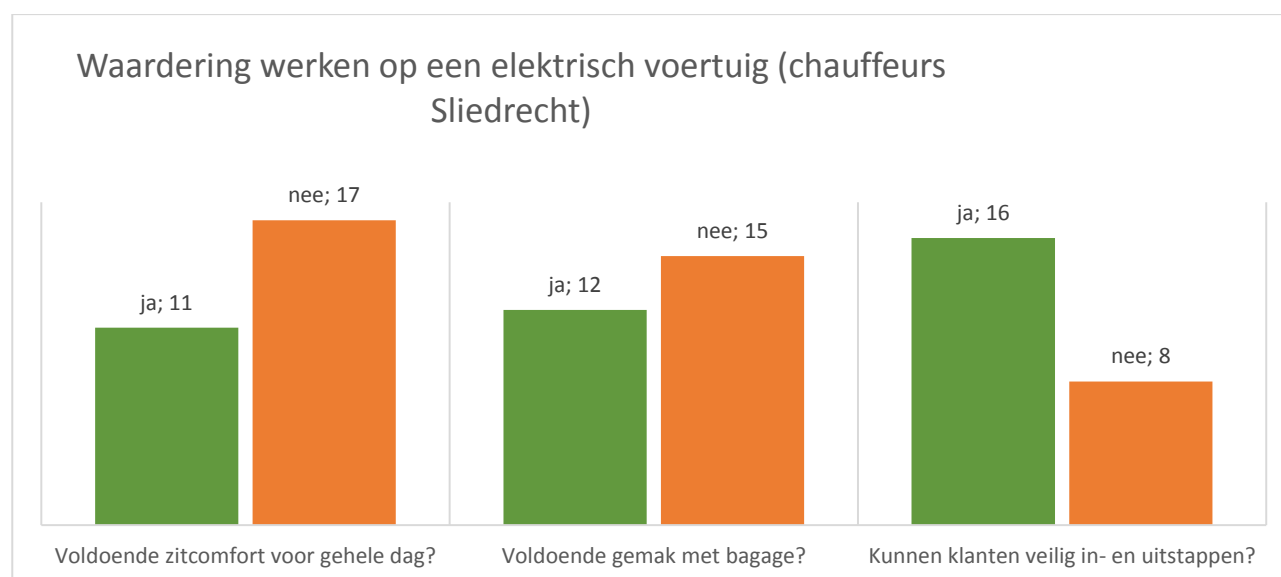
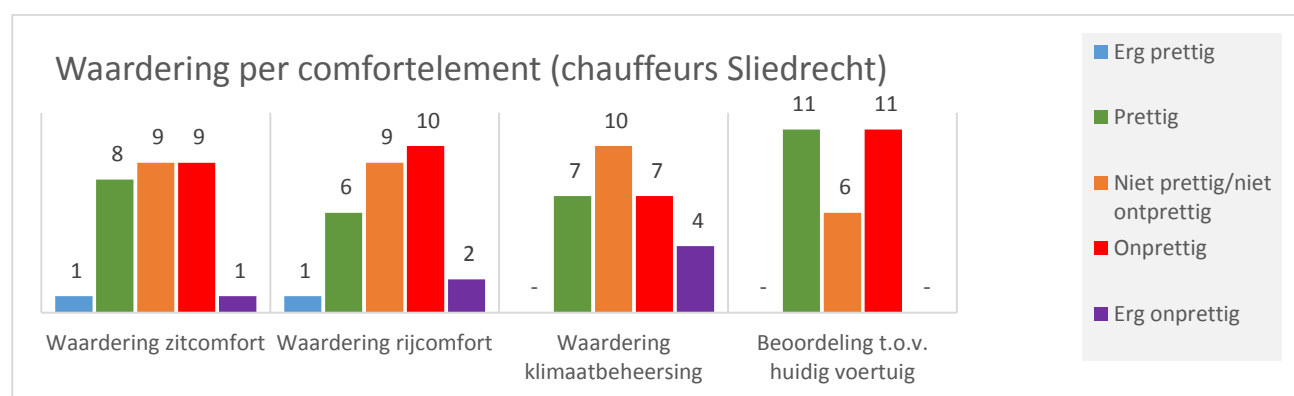


Grafiek 1: Hoe tevreden zijn de ondervraagde reizigers over de Wijkhopper, per element op het gebied van reiscomfort?



Grafiek 2: Hoe belangrijk vinden de ondervraagde reizigers de genoemde elementen voor wat betreft goed vervoer?

Chauffeurs Sliedrecht	
Aantal unieke respondenten	28
Achtergrond chauffeurs	Chauffeur Waardeburgh Sjuttel (36%) Drechthopperchauffeur (25%) Overig (39%)
Percentage ondervraagde chauffeurs dat het prettig vindt om in de toekomst zelf dit type vervoer te besturen	25%
Overige aandachtspunten	De chauffeurs in Sliedrecht waren minder bekend met het besturen van een elektrisch voertuig.



Best gewaardeerde model Wijkhopper

In de pilot zijn verschillende modellen elektrische wagens met een N1 norm getest. In Dordrecht is er met 2 modellen ge-pilot: de GEM en de IyyO. In Sliedrecht is daarnaast nog met een 3e model ge-pilot, genaamd de Spijk. Hieronder worden de resultaten per model weergegeven.

	Dordrecht (wijk Sterrenburg)	Sliedrecht (wijk Sterrenburg)
GEM	8,4	7,8
IyyO	8,2	7,4
Spijk	-	6,9

Hoewel de resultaten niet heel ver uit elkaar liggen, is het model wat zowel in Dordrecht als Sliedrecht het hoogst scoort de GEM. Hieronder wordt deze betreffende wagen getoond.



Bijlage II. Groeicijfers Wijkhopper in percentage doelgroepenvervoer

In deze bijlage ziet u in kolom 3 het totaal aantal ritten binnen het doelgroepenvervoer in de Drechtsteden vanaf januari 2019.

In april 2019 vindt de officiële kick-off van de Wijkhopper plaats en ziet u in kolom 4 de groeiontwikkeling van het aantal ritten in percentage van het totale aantal.

In maart 2020 valt het aantal ritten door de Covid-19 maatregelen terug en wordt tijdelijk in april en mei gestopt met de Wijkhopper omdat de 1½ meter hierin niet te waarborgen is. De Drechtthopper neemt dan slechts noodzakelijke ritten voor haar rekening.

In juni 2020 wordt het vervoer weer opgestart met inachtneming van de RIVM voorzorgsmaatregelen en bepalingen uit de protocollen van het Koninklijk Nederlands Vervoer, onze brancheorganisatie. Dit betekent dat er in de voertuigen structureel minder reizigers mogen worden toegelaten.

Het doelgroepenvervoer is na Covid-19 kwantitatief nog niet op het oude niveau, maar het percentage Wijkhopperritten is inmiddels al enige tijd ruim 20%, een prima ontwikkeling.

Jaar	Maand	Totaal Ritten	Wijkhopper	% Wijkhopper
2019	jan	30.627		0,0%
2019	feb	28.899		0,0%
2019	mrt	33.496		0,0%
2019	apr	30.849	234	0,8%
2019	mei	32.596	606	1,9%
2019	jun	29.306	830	2,8%
2019	jul	28.245	889	3,1%
2019	aug	28.446	1.300	4,6%
2019	sep	31.087	1.618	5,2%
2019	okt	34.466	2.480	7,2%
2019	nov	33.985	2.517	7,4%
2019	dec	31.508	3.237	10,3%
2020	jan	32.839	3.930	12,0%
2020	feb	31.788	4.097	12,9%
2020	mrt	15.094	1.876	12,4%
2020	apr	1.106		0,0%
2020	mei	2.470	5	0,2%
2020	jun	11.020	2.253	20,4%
2020	jul	18.259	4.046	22,2%
2020	aug	17.554	3.706	21,1%
2020	sep	21.452	4.624	21,6%
2020	okt	18.228	4.041	22,2%
2020	nov	16.080	3.507	21,8%
2020	dec	16.241	3.384	20,8%
2021	jan	13.497	2.878	21,3%
2021	feb	13.431	1.912	14,2%
2021	mrt	17.966	3.837	21,4%
2021	apr	18.083	3.683	20,4%
2021	mei	20.454	4.008	19,6%
2021	jun	17.531	3.812	21,7%

Bijlage III.

Tijdens de uitreiking van de Innovation Award ZHZ 2019 ontvangt Stroomlijn een Speciale Vermelding voor De Wijkhopper. Directeur Lisette de Lijster de Raadt neemt deze in ontvangst.



Speciale vermelding Innovation Award ZHZ 2019 | <https://www.youtube.com/watch?v=VKUpEJhwkHM&t=81s>

Tijdens het jaarcongres van TaxiPro ontvangt Stroomlijn al in 2018 de 2e prijs voor de Wijkhopper als beste Taxi innovatie. Toen was Stroomlijn nog geen ontwikkelbedrijf en was de doorontwikkeling van deze innovatie nog in volle gang. Links op de foto Lisette de Lijster de Raadt, directeur Stroomlijn.



2e plaats Taxi Innovatieprijs 2018

Bijlage IV.

In april 2019 is de officiële kick-off van de Wijkhopper in de Drechtsteden. Chauffeur Annette de Jong (ook zichtbaar in de film) wordt daarbij geflankeerd door de wethouders Peter Heijkoop van Dordrecht en Pieter Paans van Papendrecht. In de Wijkhopper is reiziger de heer Van Lubeek zichtbaar.



Kick-off Wijkhopper (15 april 2019)

Tijdens de 'Week van het sociaal ondernemen' ontving Stroomlijn kort geleden van werkgeversservicepunt Baanbrekend Drechtsteden een 'Powercertificaat', omdat wij als ontwikkelbedrijf een belangrijke rol spelen bij de ontwikkeling van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het bedrag dat hieraan is gekoppeld wordt door Stroomlijn gebruikt om de buddy's die de begeleiding van deze collega's doen een coaching training aan te bieden.

