

Wij zijn uniek

Onze gemeente is klein. Het klinkt misschien tegenstrijdig, maar dát zorgt er juist voor dat we groot zijn in onze daden. Wij staan dicht bij 'onze' inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties. De drempel om met hen in gesprek te gaan is laag en daardoor kunnen wij hen optimaal van dienst zijn. Met name op gebieden die hen het meeste raken: buitenruimte, dienstverlening en participatie.

Team Onderhoud: veelzijdig en bevrolog

In 2014 is ons Team Onderhoud gevraagd deel te nemen aan een onderzoek van de Erasmus Universiteit Rotterdam. Uit dit onderzoek blijkt dat ons team zich onderscheidt op het gebied van teambevrologheid, zelfmanagement, doel-, taak- en stakeholdergericht samenwerken en leiderschap. Ons Team Onderhoud onderscheidt zich ook op het gebied van nieuwe technieken. Zo ontwikkelden wij de allereerste combinatiestrooier, waarbij droog zout, nat zout en pekewater worden gebruikt. Het concept blijkt zo sterk, dat van daaruit doorontwikkeld materieel nu wereldwijd wordt ingezet.



De allereerste combinatiestrooier waarbij droog zout, nat zout en pekewater worden gebruikt.

We kiezen voor duurzaamheid. Daarom richten medewerkers van Team Onderhoud zich specifiek op het toepassen van duurzame oplossingen en krijgen zij de ruimte om deze te testen en toe te passen. Denk hierbij aan methoden voor CO2-reductie, gifvrij beheer en het gebruik van alternatieve energiebronnen.

Het onderhoudsteam heeft ook een faciliterende rol. Unieke initiatieven van onze inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties stimuleren wij door mee te denken en door te ondersteunen bij de organisatie. Zo organiseren de [wijkplatforms](#) jaarlijks een buitenbioscoop. Wij helpen daarbij door mee te denken, materialen aan te leveren en snel te schakelen op het moment dat bijvoorbeeld een vergunning wordt aangevraagd.



“Je komt gemakkelijk met de juiste persoon in contact”

Titia de Zeeuw (voorzitter wijkplatform Zuidplas)

Lees verder >

Dienstverlening: optimaal gemak

Met onze dienstverlening willen wij het onze inwoners zo gemakkelijk mogelijk maken. Als een van de eerste gemeenten waren wij bereikbaar via [WhatsApp](#). We communiceren met en informeren onze inwoners via Facebook en Twitter. En we bieden verschillende [selfservicemogelijkheden](#), zoals iHuwelijk, iGeboorte en iOverlijden. Dat wordt zeer gewaardeerd en steeds vaker gebruikt. [In januari 2017 was het selfservicepercentage nog 13%, een half jaar later staat de teller op 78%!](#)

We denken ook aan (oudere) inwoners die minder goed ter been zijn of om andere gezondheidsredenen niet naar het gemeentehuis kunnen komen. Zij kunnen thuis hun paspoort aanvragen. De gemeente bezoekt daarnaast regelmatig het zorgcentrum Souburgh en zorglocatie Ipse de Bruggen, zodat inwoners van daaruit hun paspoort kunnen aanvragen.



Ook op het gebied van trouwlocaties zijn wij onze inwoners optimaal van dienst. Overal in de gemeente kunnen stellen elkaar het ja-woord geven. Een ontwikkeling die veel betekent, want zo kunnen (toekomstige) bruidsparen de mooiste dag van hun leven nóg persoonlijker en specialer maken.

Participatie: iedereen doet mee

Tot slot onderscheiden wij ons op het gebied van participatie. Doordat we dicht bij onze inwoners staan, kunnen we gemakkelijk met hen in gesprek gaan en met hen samenwerken. Zo zijn we benieuwd hoe onze inwoners denken dat we de kracht van onze samenleving optimaal kunnen benutten. Daarover debatteerden wij met hen in een succesvol [Lagerhuis debat](#). En we lieten

Waddinxveense kinderen meedenken over de [totale vernieuwing van een speelvoorziening](#). Zij spelen nu op speeltoestellen die ze zelf hebben bedacht.

Daarnaast denken bewonerscommissies en wijkbewoners actief mee op het gebied van leefbaarheid en het vergroten van de sociale cohesie. Dit doen zij binnen wijkplatforms, met ieder een eigen wijkwethouder en een eigen budget. Wij betrekken hen actief bij aanpassingen in de openbare ruimte. Inwoners kunnen bij hun wijkplatform terecht voor financiering van door hun bedachte initiatieven. Zo staan we met elkaar in verbinding.

Die verbinding leggen we ook in de '[Toekomstvisie](#)', waarbij we vertegenwoordigers van organisaties en inwoners hebben gevraagd hoe Waddinxveen er volgens hen uitziet in 2030. Wat vinden zij belangrijk? Met hun input gaan we aan de slag, zodat het toekomstige Waddinxveen nóg beter aansluit op de wensen van zijn inwoners.

Wij zijn gedreven

De Waddinxveense samenleving is krachtig en bestaat uit enthousiaste (sport)verenigingen, ambitieuze ondernemers en betrokken inwoners. Al die verschillende partijen zoeken elkaar regelmatig op, zodat ze elkaar versterken en verrijken. Als gemeente zijn wij gedreven om die krachtige samenleving optimaal te benutten. We willen van toegevoegde waarde zijn voor onze inwoners en er écht voor hen zijn.

Gouweplein: ambitieus centrumproject

De ontwikkeling van het Gouweplein is een mooi voorbeeld van die toegevoegde waarde. Het oude winkelcentrum van Waddinxveen had niet langer de kwaliteit die wij ambieerden. Er moest een nieuw centrum komen waar onze inwoners zich prettig voelen en die organisaties de mogelijkheid biedt om eigen initiatieven, zoals

evenementen, waar te maken. Midden in de economische crisis startten we daarom met de werkzaamheden voor het Gouweplein: een ambitieus project dat moest resulteren in een compleet vernieuwd winkelcentrum. Een plek waar onze inwoners elkaar kunnen ontmoeten, hun boodschappen kunnen doen en zich kunnen vermaken. In 2014 waren de werkzaamheden gereed en openden we het Gouweplein. Al vele malen was deze gezellige plek het decor van evenementen, veelal georganiseerd door de Waddinxveense samenleving.



“De gemeente wilde het zó graag laten lukken, dat merkte je aan alles”

Henk de Bas (eigenaar HEMA in Waddinxveen)
en Kees de Jong (wethouder) waren vanaf het begin
betrokken bij de realisatie van het Gouweplein

[Lees verder >](#)

Preventieteam: zorginformatie bundelen

We willen Waddinxveense organisaties ook helpen om elkaar te versterken. Zo werken we momenteel aan een ‘Preventieteam’. Hierin werken straks medewerkers van de grootste Waddinxveense zorgaanbieders met elkaar samen. Nu heeft iedere zorgaanbieder nog een eigen informatie- en adviesfunctie, maar binnen het Preventieteam bundelen zij hun krachten. Erg prettig voor onze inwoners, want zij hoeven straks niet te zoeken naar de informatie die zij nodig hebben; die vinden ze straks op één plek.

Open Bedrijvendag: voor werkgelegenheid en economie

Een krachtige samenleving optimaal benutten, doe je ook door werkzoekenden en werkgevers aan elkaar te koppelen. Wij

faciliteren hierin met de [Open Bedrijvendag](#). Werkzoekenden krijgen op deze dag de gelegenheid om bedrijven te bezoeken waar ze mogelijk aan de slag kunnen. Een leuke, informele manier om kennis met elkaar te maken. Dat is goed voor de werkgelegenheid én voor de regionale economie.

Wij kiezen onze rol

De Waddinxveense samenleving bestaat uit allerlei partijen die hun doelen en ambities samen willen waarmaken. De focus ligt niet meer – zoals vroeger – op de overheid, maar op de samenleving. Publieke waarde creëren we daarom samen met onze inwoners, ondernemers, andere overheden en maatschappelijke organisaties. De gemeente is daarbij de spin in het web: we wegen belangen tegen elkaar af, verbinden netwerken met elkaar en werken vanuit verschillende rollen.

Bestuurlijke verantwoordelijkheid: regionale samenwerkingen

We zijn een kleine gemeente met grootse ambities. Samenwerkingen helpen daarbij. Onze partners kiezen we bewust en we sturen op resultaten. Zo werken we samen met omliggende gemeenten, waarbij we onze verantwoordelijkheid nemen in verschillende rollen. Vaak is dat een voortrekkersrol. Een mooi voorbeeld is het [Regionaal Verkeers- en Vervoersplan](#), waarvan wethouder Kees de Jong bestuurlijk trekker is.

Tent in de Wijk: veiligheid voorop

Het is belangrijk dat inwoners zich veilig voelen in Waddinxveen. Iedere inbraak is er een te veel. Daarom werken we nauw samen met wijkagenten en een gecertificeerd beveiligingsbedrijf voor 'Tent in de Wijk' om het aantal inbraken te verlagen. Met een tent gaan we naar de straat waar de voorgaande week is ingebroken. Aan omwonenden geven we een voorlichtingsbijeenkomst over inbraak: wat kunnen zij doen om hun veiligheid te bevorderen? In het verlengde hiervan ligt de heter-taartactie. Wanneer een inbreker wordt aangehouden dankzij een 112-melding, wordt de melder in het zonnetje gezet met een **heter-taart**. Zo hopen we Waddinxveners te stimuleren om alert te zijn en actie te ondernemen als zij iets verdachts zien.



Samen met onze veiligheidspartners, ondernemers en inwoners is het ons gelukt om het huidige aantal woninginbraken ten opzichte van 2016 met maar liefst 43% te laten afnemen. Hiermee geven we daadwerkelijk invulling aan het motto van ons veiligheidsbeleid: veiligheid is een werkwoord!

PAR: second opinion vanuit de samenleving

De [Participatieadviesraad Waddinxveen \(PAR\)](#) is onze adviesraad als het gaat om de thema's Zorg en Welzijn, Leefbaarheid en Veiligheid, Werk en Inkomen en Jeugd, Opvoeding en Onderwijs. Samen met de leden van de PAR verbeteren we Waddinxveen op deze vier beleidsterreinen. Zij geven ons – gevraagd en ongevraagd – advies. We zien het als een second opinion vanuit de samenleving; belangrijk bij het maken van beslissingen die invloed hebben op de gehele Waddinxveense samenleving.



“Wethouders vinden het prachtig en staan open voor onze feedback”

Ron van Gils is lid van de
Participatieadviesraad Waddinxveen (PAR)

[Lees verder >](#)

Regisseurs: maken samenwerkingen mogelijk

Onze organisatie heeft in de samenwerking met verschillende partijen en inwoners vaak een regierol. Wij werken al sinds 2010 met regisseurs. Zo hebben we een wijkregisseur, een regisseur openbare ruimte en een jeugdregisseur. In 2016 hebben zij met collega's een cursus regisseren gevolgd om de regierol van de gemeente nóg beter te vervullen.

Wij regelen het

De basis van de gemeente Waddinxveen bestaat uit goede systemen, een stevige, financiële basis en gedreven mensen. Deze elementen zijn voor ons essentieel om effectief te werken en 'het goed te regelen' voor onze inwoners en de Waddinxveense organisaties.

Viday
115 abonnees
De basis

Later bekijken

Delen

Bekijken op

Zero Based Budgetting: meer financiële grip

We vinden het belangrijk om onze financiële zaken op orde te hebben, want ook dát is 'de basis op orde hebben'. Een voorbeeld is het Zero Based Budgetting. Alle uitgaven binnen het sociaal domein worden verantwoord en niet alleen de veranderingen ten opzichte van de begroting van het voorgaande jaar. Niet de begroting, maar de 'nul' is het uitgangspunt en dat zorgt voor meer financiële grip.

Systemen: van data naar kennis

Organisaties vergaren tegenwoordig informatie vanuit verschillende bronnen. Zo ook de gemeente Waddinxveen.



“We worden steeds transparanter”

Monique van Vliet (HR-adviseur), Tom Griekspoor (Business Intelligence adviseur) en Kees-Jan Weber (Concernadviseur) ‘regelen het’ bij de gemeente Waddinxveen

Lees verder >

Daarom is binnen de gemeente een Business Intelligence team opgezet. Dit team werkt nauw samen met IT-leveranciers en onderzoekt hoe verschillende databronnen en –systemen aan elkaar verbonden kunnen worden. Ze zetten de data over naar een centrale locatie: het datawarehouse. Hier vandaan kunnen we verschillende rapporten en dashboards maken om inzicht te krijgen in de data en de verschillende vraagstukken. Op deze manier ontzorgen wij onze medewerkers, doordat veel administratieve handelingen geautomatiseerd plaatsvinden. Data gebruiken we als meetpunten voor verschillende verbetertrajecten. En we voorzien inwoners en medewerkers op een transparante wijze van de gewenste informatie. Voorbeelden van (digitale) kanalen waarmee we informatie verspreiden zijn:

- [Waddinxveen in cijfers;](#)
- [Onze website;](#)
- [Onze Facebookpagina;](#)
- [Waar staat je gemeente;](#)
- [Waddinxveen Alles Dichtbij.](#)

Data: sociaal domein

Een mooie toepassing van ons datawarehouse is onze [monitor sociaal domein](#). Hierin worden alle beschikbare gegevens verzameld en geplaatst in één document, zodat we de kwaliteit van de geleverde diensten kunnen monitoren en verbeteren. Momenteel werken we aan een volledige automatisering van deze monitor, zodat de belangrijkste gegevens automatisch aan de juiste personen beschikbaar worden gesteld. Zo meten we de kwaliteit van de zorg en checken we of onze inwoners de juiste hulp ontvangen.

We willen het onze inwoners zo makkelijk mogelijk maken. Daarom werken we in het sociaal domein met één integrale verordening voor Wmo, Jeugdwet, Participatiewet en Leerlingenvervoer, met één integrale dienstverlening. Alle hulpvragen van een inwoner behandelen we tegelijkertijd. Het zorgt er bovendien voor dat inwoners te maken krijgen met minder verschillende hulpverleners en organisaties. Wel zo makkelijk!

Mensen: het échte verschil

Ondanks het toenemende belang van data blijven het onze mensen waar we ons écht mee onderscheiden. Ontwikkelingen signaleren en daar daadwerkelijk iets mee doen, kan alleen door hen. Zij staan in contact met onze inwoners. Daarom gaan we op een bijzondere manier met hen om. Iedereen die bij onze gemeente komt werken, legt de eed of de belofte af. Hiermee onderstrepen we het belang van integer gedrag van onze medewerkers en de integriteit van de organisatie. Als ze eenmaal in dienst zijn, geven wij hen het vertrouwen en de ruimte om nieuwe dingen te proberen en met ideeën te komen. We zetten hen in hun kracht, door hen werk te laten doen dat past bij hun wensen en capaciteiten.

We vinden het ook heel belangrijk dat onze medewerkers zich prettig voelen, gezond en vitaal zijn. Daarom organiseerden we bijvoorbeeld een Vitaliteitsweek. Medewerkers konden zich in deze week opgeven voor verschillende workshops die tijdens de lunchpauze plaatsvonden. Ze konden onder meer bijzondere gerechten proberen en een gezondheidscheck laten doen.

Op deze manier zorgen we goed voor onze medewerkers en dat dragen zij uit naar buiten. Onze mensen zijn energiek en staan dicht bij de samenleving. Zo kunnen we samenwerkingen tussen inwoners en organisaties stimuleren en daar zelf actief in participeren.

Wij blijven leren

We willen niet stilstaan, want er zijn altijd zaken die beter kunnen. Daarom richt de gemeente Waddinxveen zich zo veel mogelijk op

verbetering. Fouten maken mag, zolang je ervan leert. Zo heeft een aantal medewerkers het initiatief genomen om intervisiegroepen op te starten. Zij maken verbeterpunten bespreekbaar, waardoor ruimte voor zelfontwikkeling ontstaat. Het doel? De deskundigheid en het verantwoordelijkheidsgevoel van onze medewerkers vergroten.

Procesoptimalisatie: medewerkers blijven doorontwikkelen

Dat verantwoordelijkheidsgevoel wordt ook vergroot doordat wij medewerkers actief vragen naar hun ideeën voor efficiëntere processen. Zij zijn immers degenen die in contact staan met onze belangrijkste stakeholders. Krijgen zij suggesties? Hebben ze zelf ideeën over een snellere manier van werken? Of kunnen we overbodige onderdelen van de processen skippen? Daarvoor werken we met verbetercoaches. Dit zijn medewerkers van de gemeente die zijn opgeleid om hun collega's uit te dagen mee te denken over het optimaliseren van processen en om hen te ondersteunen bij het doorvoeren van deze verbeteringen.



*“Jezelf en je organisatie willen verbeteren
is voor ons vanzelfsprekend”*

Katleen van den Meerschaut
(projectleider)

[Lees verder >](#)

Insightsprofiel: de juiste competenties

Iedere medewerker krijgt een insightsprofiel om inzicht te krijgen in zichzelf en in collega's. Dit profiel gebruiken we voor persoonlijke en professionele ontwikkeling, maar ook voor de ontwikkeling van

teams. Binnen deze teams kijken we of alle benodigde competenties aanwezig zijn. Nieuwe medewerkers selecteren we mede op de competenties die we nog nodig hebben.



We werken met verschillende methoden om onze manier van werken te verbeteren. Uitdagingen aangaan en problemen vanuit alle invalshoeken belichten doen we bijvoorbeeld met de denkhoedenmethode van BONO. De PEP-methode gebruiken we om de persoonlijke effectiviteit van medewerkers te vergroten.

Wij zijn veerkrachtig

De samenleving en de rol die de gemeente hierin speelt, veranderen snel. Op verschillende punten zijn wij klaar voor de toekomst, want ook dan willen wij er zijn voor onze inwoners!



*“Collega’s staan open
voor onze ideeën”*

Marina van Kampen (trainee) en
Maarten Oudshoorn (MT-lid) leren veel van elkaar

Lees verder >

Jonge medewerkers: een frisse blik

Om klaar te zijn voor de toekomst bieden wij jonge trainees de kans om ervaring op te doen binnen onze organisatie. Dat levert ons veel op, want onze pas afgestudeerde trainees hebben een frisse, kritische blik op onze gemeente. Ze komen met nieuwe ideeën die onze organisatie toekomstbestendig houden. De trainees vertegenwoordigen inmiddels een ruime 10% van onze werknemers.

Het landelijke percentage 35 minners is volgens de gemeentelijke personeelsmonitor **11 %**. In de gemeente Waddinxveen ligt dat, dankzij de trainees, op **18 %**.

Weerstandsvermogen: financiële tegenslagen kunnen wij aan!

In 2017 is een nieuwe [Nota Risicomanagement en Weerstandsvermogen](#) vastgesteld. Hierin kijken we naar specifieke risico's, maar ook naar de totale financiële huishouding van onze

gemeente. Risico's – financieel én niet-financieel – worden opgenomen in het informatiesysteem NARIS. Dit platform geeft inzicht in risico's en maatregelen, maar ook in mogelijkheden tot prestatieverbetering. Om het weerstandsvermogen te beoordelen, gebruiken we normen van de Universiteit Twente. Uit de beoordeling blijkt dat het weerstandsvermogen van de gemeente Waddinxveen al jaren zeer ruim binnen de categorie 'uitstekend' valt. Dat betekent dat we eventuele financiële tegenslagen het hoofd kunnen bieden.

Wij bieden kansen

In de gemeente Waddinxveen is iedereen gelijk en wij vinden dat iedere inwoner een plek in de maatschappij verdient. Ook op dit gebied nemen wij onze verantwoordelijkheid. Zo fungeert ons Team Onderhoud als leerwerkbedrijf, waar wij kansen bieden aan stagiaires van verschillende opleidingen en aan mensen die door omstandigheden of een beperking afstand hebben tot de arbeidsmarkt.

Leren reizen met OV: meer dan reizen van A naar B

Iedereen verdient het om zo zelfstandig mogelijk te leven. Daarom leren wij in samenwerking met de gemeente Gouda leerlingen, die nu nog van de schooltaxi en het leerlingenvervoer gebruikmaken, om zelfstandig met openbaar vervoer te reizen. Dit jaar draaiden we een pilot waarbij vier leerlingen geslaagd zijn om met het OV te reizen. Voor hen betekent dit meer dan alleen zelf van A naar B reizen; het maakt hen onderdeel van de maatschappij en zorgt vaak voor een stukje zelfverzekerdheid.



“Ik kan nu zelf met de bus naar school”

Sharon (17) haalde haar OV-diploma

Lees verder >

Tegenprestatie: kans op werk vergroten

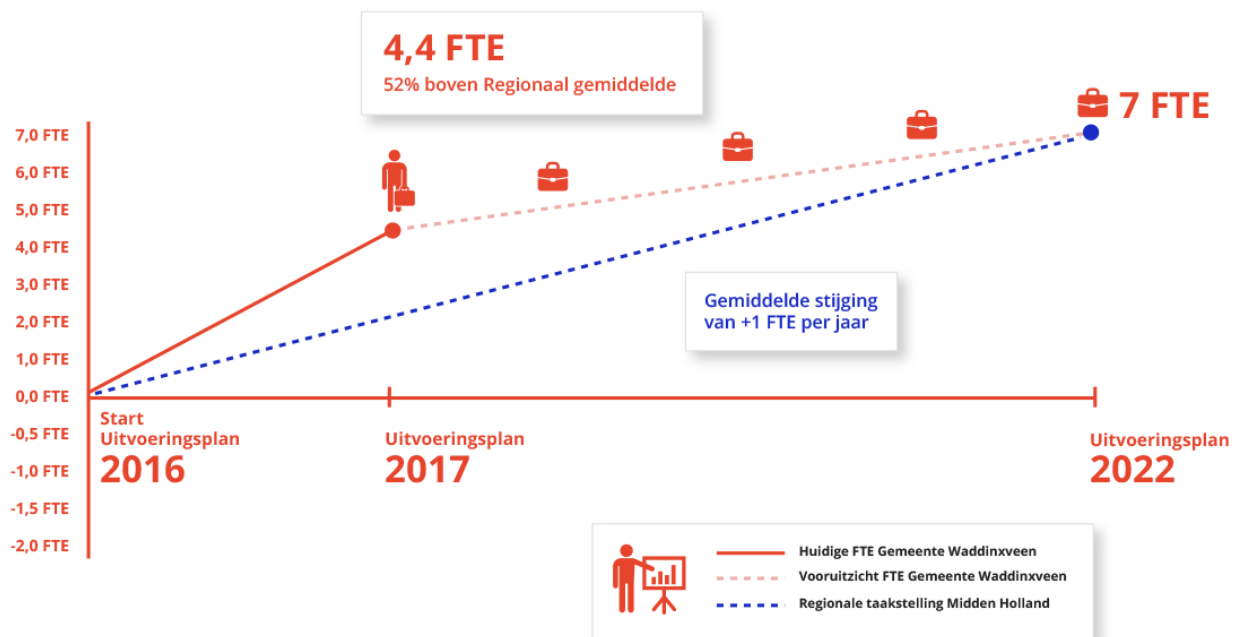
Iedere uitkeringsgerechtigde, die het aankan, krijgt een niet-vrijblijvend [aanbod](#) voor het verrichten van een tegenprestatie in de vorm van vrijwilligerswerk. Zo wordt de kans op een baan sterk vergroot.

Fairtrade: eerlijk en gezond

Sinds juli 2015 mogen wij ons officieel [fairtradegemeente](#) noemen. De steun van inwoners, winkeliers, bedrijven en organisaties maakt dit mogelijk. Samen werken we hieraan door meer producten aan te bieden en te kopen die tegen eerlijke prijzen zijn gemaakt met respect voor mens en milieu. Wereldwijd zijn er zo'n 2000 'Fairtrade towns'. Wij zijn trots dat we daar één van zijn; het sluit aan bij onze duurzaamheidsambities.

Garantiebanen: iedereen verdient een baan

In het sociaal akkoord van 2013 is een afspraak gemaakt over het creëren van banen voor mensen met een arbeidsbeperking bij reguliere werkgevers. Waddinxveen heeft een taakstelling van 1 FTE per jaar. Voor het jaar 2017 zit Waddinxveen al op 4,4 FTE, waarmee wij 52% boven het regionaal gemiddelde zitten.



Waddinxveen. Dat is andere koek!

Waddinxveen ligt aan de Gouwe, midden in de Randstad en grenst direct aan het Groene Hart. Het is een **aantrekkelijke gemeente** om in te wonen, werken en recreëren. Sociale cohesie, voldoende werkgelegenheid en de aanwezigheid van groen in en rondom de gemeente zorgen voor een aantrekkelijke en veilige woon- en leefomgeving. Waddinxveen wordt de komende jaren verder uitgebreid door onder meer de aanleg van de nieuwe wijk Triangel. Dankzij het Gouweplein beschikt de gemeente over een sterk en modern dorpshart, dat functioneert als cultureel en maatschappelijk ontmoetingspunt waar je kunt wonen en winkelen. Waddinxveners voelen zich thuis in hun gemeente. Ze koesteren de sociale en lokale betrokkenheid. Een divers aanbod van basisscholen en een middelbare scholengemeenschap, die kwalitatief goed onderwijs bieden, zorgen er mede voor dat Waddinxveen voor gezinnen een aantrekkelijke woongemeente is. Door de centrale ligging en goede bereikbaarheid over weg, water en spoor, kent Waddinxveen een sterk bedrijfsleven en een prettig woonklimaat. Op de bedrijventerreinen zijn (inter)nationaal opererende bedrijven gevestigd. Innovatieve glastuinbouw, logistiek en distributie zijn

belangrijke sectoren, die veel werkgelegenheid bieden. Een goede relatie tussen gemeente en inwoners staat voorop. Uitgangspunt is dat alle inwoners volop en naar vermogen meedoen in de maatschappij. Waddinxveen bouwt op de kracht en initiatieven van inwoners en ondernemers. Het is een belangrijke opgave om als gemeente op een zinvolle manier betekenis en invulling te geven aan de moderne [participatiemaatschappij](#).

Daarbij gelden voor de buitenwereld dezelfde uitgangspunten als die binnen de gemeentelijke organisatie van toepassing zijn: de lijnen zijn kort, het bestuur is toegankelijk en zowel inwoners als medewerkers worden in hun kracht gezet.

Meer informatie?

Wilt u meer informatie over de gemeente Waddinxveen als organisatie? Neem contact op met

Lucas Bokhove

STRATEGISCH ADVISEUR

14 0182

06 11767754

l.bokhove@waddinxveen.nl

waddinxveen.nl



Gemeentehuis

Raadhuisplein 1

2741 HR Waddinxveen