



Belastingdienst



Fact sheet

De IV-organisatie van de Belastingdienst

De IV-organisatie **ICT**



7,3 petabytes
ICT data storage



410
Fysieke servermachines



7.000
Mobiele apparaten



38.000
Digitale werkplekken



1.600
Applicaties



500
Applicaties in
het primaire proces



30 miljoen
Regels code



€ 230 miljard
Belastingen en
premies ontvangen



€10,8 miljard
Aan Toeslagen
uitgekeerd

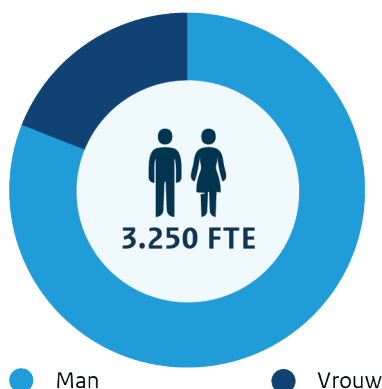


15 miljoen
Telefoontjes
beantwoord

De IV-organisatie **Mens**

Populatie

81% man | 19% vrouw



Gemiddelde leeftijd



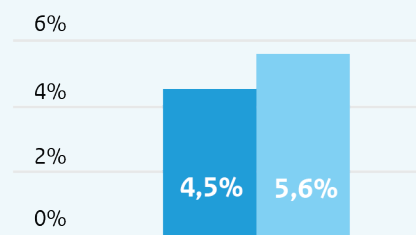
Belastingdienst in top-10 Favoriete werkgevers

→ Intermediair



**7% beschikbare tijd
en > €1.000 p.p. per jaar
Besteed aan
vakontwikkeling**

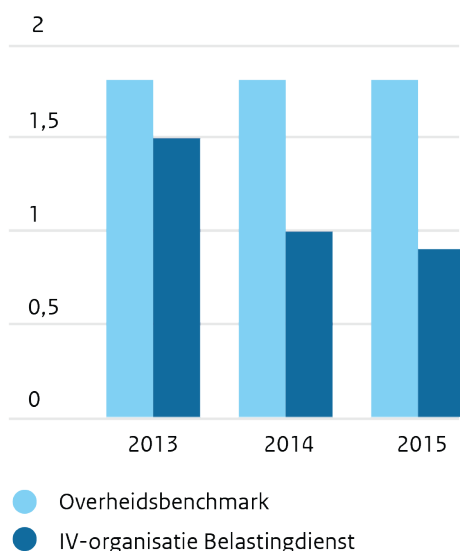
Verzuimpercentage Eerste kwartaal 2016



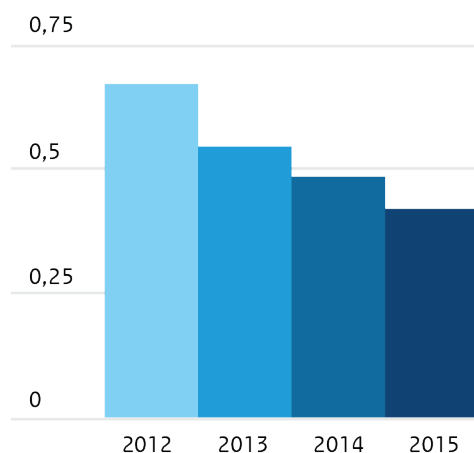
- Gemiddelde IV (gebaseerd op gemiddelde van 2 van de 6 onderdelen van de IV-organisatie)
- Gemiddelde openbaar bestuur en overheidsdiensten
- Centraal Bureau voor de Statistiek

De IV-organisatie **Kwaliteit**

Incidenten 1e maand productie Per 100 functiepunten



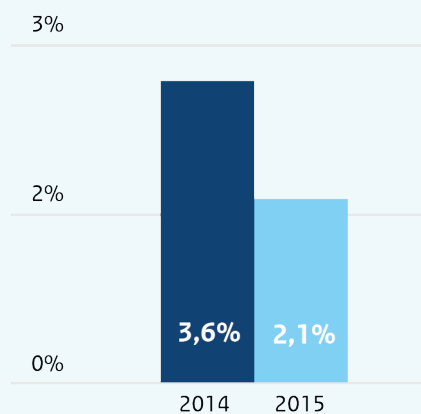
Problems Per 100 beheerde functiepunten



Beste ICT-project 2015 in de categorie Overheid Computable Award voor Online Aangifte

→ belastingdienst-in-beeld.nl

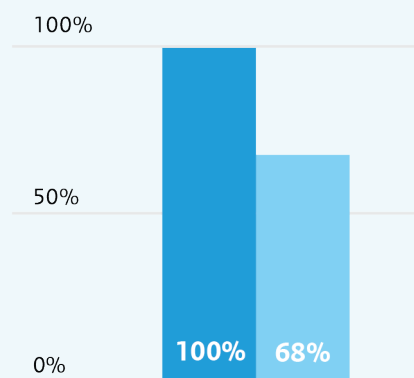
Storingspagina vs. aantal keren ingelogd Online Aangifte Inkomensheffing



2014 471.326 foutpagina's
13.238.285 keer ingelogd

2015 398.604 foutpagina's
19.153.769 keer ingelogd

Volwassenheidsniveaus Digitalisering



● Belastingdienst
● Rijk en Rijksorganisaties

📄 **Bron Deloitte**