

Bijdrage DUO aan de VGR 2015-2016

1. Onderwerpen uit de Regeldrukagenda

Actie primair onderwijs

Aanpak vermindering bevragsingslast	2014-2016
Bestuurders en schoolleiders / scholen en instellingen (professionals);	Sector: po, vo, mbo en ho
<p>DUO heeft een onderzoek uitgevoerd naar de bevragsingslast in het funderend onderwijs. Het onderzoek heeft opgeleverd dat er veel verschillende partijen (uit de profit en non-profitsector) zijn die gegevens vragen. In een groot aantal gevallen zijn centrale gegevensbronnen beschikbaar die als alternatief voor de bevragers zouden kunnen dienen. Ook kan door onderlinge afstemming tussen bevragers de last voor het veld worden teruggebracht.</p> <p>De uitkomsten van het onderzoek laten zien dat de mogelijkheden van 'eenmalige opvraag, meervoudig gebruik' nog niet volledig worden benut. De in het onderzoeksrapport geschetste alternatieven en aanbevelingen, die veelal sectoroverstijgend zijn, bieden aanknopingspunten om deze mogelijkheden beter te benutten en de bevragsingslast, vooral ten aanzien van onnodige dubbele bevraging, te verminderen. Dit punt is ook geagendeerd In de Regeldrukagenda (po).</p> <p>Eén van de aanbevelingen uit het onderzoek is om beter bekend te maken waar welke onderwijsgegevens te vinden zijn. Daartoe wordt een Wegwijzerfunctie op de website Onderwijs in Cijfers - een gezamenlijk door OCW, DUO en CBS ingerichte website met cijfermatige informatie (kengetallen, thema's) over het onderwijsstelsel-, ingericht.</p> <p>Op de Wegwijzer Onderwijsinformatie wordt verwezen naar reeds beschikbare gegevens (po, vo, mbo en ho) in centrale registers. Het bevat zelf geen gegevens; er wordt op de Wegwijzer alleen verwezen naar bijvoorbeeld dataduo.nl, de databestanden van het CBS, enz.</p> <p>Het doel is om personen of instanties die opzoek zijn naar data over het onderwijs de weg te wijzen naar organisaties die al veel data in huis hebben en dat al dan niet openbaar aanbieden. Hierdoor hoeven deze personen of instanties niet de scholen te bevragen. De Wegwijzer levert daarmee een belangrijke bijdrage aan het verminderen van de bevragsingslast van scholen.</p> <p>De Wegwijzer zal in het najaar van 2016 worden opgeleverd en het bestaan zal breed worden gecommuniceerd naar bevragers en onderwijsinstellingen.</p> <p>Daarnaast zal DUO breder bekend maken welke gegevens op data.duo.nl (één van de vindplaatsen waar de Wegwijzer naar verwijst) te vinden zijn. Zodra er nieuwe of gewijzigde data beschikbaar is wordt dat via een nieuwsbrief (Open Onderwijsdata) bekend gemaakt. De gebruikers van Open Onderwijsdata (data.duo.nl) zijn voornamelijk gemeenten, scholen en onderzoeksbureaus.</p> <p>Het aanbod van open data wordt steeds verder uitgebreid. De Algemene Rekenkamer noemt Open Onderwijsdata in het trendrapport Open data¹ de voorloper op andere overheidsorganisaties als het om open data gaat.</p>	

¹Op 27 maart 2014 aangeboden aan de Tweede Kamer, zie Kamerstukken II, 2013-2014, 32802, nr. 7.

2. Onderwerpen uit de bijlage van de VGR 2014-2015

Betrekken doelgroepen bij totstandkoming en implementatie wet- en regelgeving	Doorlopend
Doelgroep: bestuurders en schoolleiders / scholen en instellingen (professionals); studenten / leerlingen / ouders (burgers)	Sector: po, vo, mbo, ho
<p>Indien tot wet- of regelgeving wordt besloten, wordt de totstandkoming van regels zo goed mogelijk afgestemd met het veld. Afstemming draagt bij aan de vermindering van ervaren regeldruk en zorgt ervoor dat regels zo goed mogelijk aansluiten bij de praktijk.</p> <p>Bij het tot stand komen van wet- en regelgeving, een nieuw product of dienst betreft DUO het veld door doelgroepen gericht te bevragen en op basis hiervan te adviseren over lastenarmere alternatieven. Dit doet DUO op structurele basis door scholen, onderwijsinstellingen en gemeenten te bezoeken, overleg te voeren met alle betrokken ketenpartners, door informatiesessies en congressen te organiseren en door het uitvoeren van klantonderzoek.</p> <p>Nadat regelgeving is ingevoerd of een nieuw of gewijzigd product/dienst is gelanceerd, vraagt DUO de doelgroep naar haar ervaringen, onder meer in kwantitatieve bevragingen, peilingen in gebruikersoverleggen of in klantenpanels. Signalen ontvangt DUO ook via de verschillende helpdesks waarmee zij op een snelle en laagdrempelige manier in contact staat met de doelgroep en via de relatiebeheerders die scholen/besturen bezoeken.</p> <p>Daarnaast draagt de informatievoorziening vanuit DUO (over wet- en regelgeving, projecten en producten/diensten), via de website en elektronische nieuwsbrieven, bij aan het vereenvoudigen van de uitvoeringspraktijk in het veld. Een heldere en eenduidige communicatie over het doel waaraan bepaalde maatregelen bijdragen, voorkomt veel ongenoegen.</p> <p>OCW houdt verschillende manieren om het veld goed te betrekken bij de totstandkoming of wijziging van wet- en regelgeving, diensten of producten, tegen het licht om te zien waar bestaande procedures verbeterd kunnen worden, toepassing verbreed kan worden en, waar nodig, het instrumentarium kan worden uitgebreid.</p> <p>Een voorbeeld hiervan is dat DUO als het gaat om het in beeld brengen en voorkomen van administratieve lasten, meer aan de voorkant van beleidsprocessen ingeschakeld wordt om input te geven vanuit het perspectief van een efficiënte uitvoering met zo laag mogelijke lasten in de keten. Dit gebeurt in plaats van bij het reeds opgestelde beleid een inhoudelijke toets (op de administratieve lasten) te doen. Zo gebruikt OCW de expertise die DUO van de uitvoering heeft beter bij het opstellen van beleid en wordt dubbel werk bij de uitvoeringstoets voorkomen.</p>	

Gegevenslevering aan digitaal klantdossier	Doorlopend
Doelgroep: studenten / leerlingen / ouders (burgers)	Sector: po, vo, mbo, ho
<p>DUO levert vanaf juli 2012 (via webservices) gegevens aan het Digitaal Klant Dossier van de keten Werk en Inkomen. Het gaat om de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - financiële gegevens in het kader van de Wet studiefinanciering 2000 (WSF 2000) en de Wet tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten (WTOS); - gegevens over vooropleiding en diploma. 	

Binnen deze keten worden gegevens over onder andere uitkeringen, inkomsten, re-integratie, werkgevers en organisaties elektronisch uitgewisseld en automatisch in de eigen systemen ingelezen. Dit voorkomt het opnieuw bevragen van klanten door andere overheidsorganisaties.

Deze leveringen worden steeds beter benut. DUO krijgt vele 100 duizenden opvragingen per maand ten behoeve van de SVB, UWV en sociale diensten van de gemeenten. Binnen de SUWI-keten is wettelijk geregeld dat deze gegevens bij DUO moeten worden opgevraagd. Pas als DUO niet over de gegevens beschikt, mogen deze worden opgevraagd bij de klant. De DUO-gegevens zijn bepalend in het verstrekken van een bijstandsuitkering dan wel inzet van de aanvrager in een leer/werktraject.

Sinds 2013 levert DUO ook gegevens vanuit BRON en Inburgering aan de Belastingdienst Toeslagen. Toeslagen worden gecontroleerd en eventueel ingetrokken op basis van de DUO-gegevens. Daarnaast worden de DUO-gegevens vanaf 2014 gebruikt in de prolongatie van de Toeslagen voor het nieuwe toekenningjaar.

Uitbreiding diplomaregister	Doorlopend
Doelgroep: studenten / leerlingen / ouders (burgers)/potentiële werkgevers	Sector: vo, mbo, ho
<p>Burgers kunnen vanaf 1 november 2012 met behulp van het Diplomaregister eerder behaalde diplomagegevens raadplegen, downloaden en gebruiken als bewijsstuk bij bijv. een (nieuwe) werkgever. De inzet is nu om ook diplomagegevens van niet bekostigd MBO, Vavo, VO en HO toe te voegen aan het diplomaregister. Het wetsvoorstel dat deze toevoeging regelt wordt verwacht in 2016.</p> <p>Daarnaast werkt DUO samen met andere departementen (VWS, EZ en I&M) om te onderzoeken of en hoe rijksbreed één diplomaregister tot stand kan komen, met authentieke gegevens over behaalde –door de overheid verstrekte- diploma’s.</p> <p>Ook wordt er onderzocht welke rol het Diplomaregister kan vervullen bij het vereenvoudigen en verbeteren van het aanmeldproces van internationale studenten.</p> <p>In 2016 tenslotte, is een pilot met pre-employmentscreeningbureaus afgerond. In deze pilot is een werkwijze beproefd om diplomagegevens elektronisch te verstrekken in het kader van pre-employmentscreening. Deze dienst, waarin de burger in regie is over de verstrekking van zijn diplomagegevens, zal vanaf dit jaar breder worden uitgerold.</p>	

Programma vernieuwing studiefinanciering	2012 - 2017
Doelgroep: studenten / leerlingen / ouders (burgers)	Sector: mbo, ho
<p>Met de komst van het programma vernieuwing studiefinanciering (PVS) wordt het voor de student en de debiteur mogelijk om, real time, vrijwel volledig digitaal zaken met DUO te doen. De student krijgt eenvoudiger inzicht in de gegevens waarover DUO beschikt en de consequenties daarvan voor de hoogte en duur van de studiefinanciering.</p> <p>De zelfbedieningsmogelijkheden (functionaliteiten) voor studenten worden uitgebreid en de snelheid en de transparantie van de communicatie met studenten en personen met een studieschuld wordt vergroot.</p> <p>In 2016 worden in beperkte mate gegevens van studenten in het MBO op niveau 1 en 2 ontsloten, alsmede de gegevens van alle debiteuren. DUO werkt aan het ontsluiten van relevante gegevens van alle studenten en ouders, zodat in 2017 ook de transacties op dit domein via MijnDUO kunnen worden benaderd.</p> <p>Het inloggen via MijnDUO geschiedt tussen de 7 en de 8 miljoen maal per jaar. Indien de student of de debiteur dat aangeeft, worden beschikkingen niet meer per post verzonden, maar ontvangen zij een e-mail dat de nieuwe beschikking voor ze klaar staat in hun MijnDUO-portaal. Op dit moment (medio 2016) maakt reeds 85 tot 90% van de studenten hiervan gebruik.</p>	

Verbeteren kwaliteit dienstverlening: selfservice via online kanalen	2014 - 2017
Doelgroep: bestuurders en schoolleiders / scholen en instellingen (professionals), gemeenten, studenten, leerlingen en ouders (burgers)	Sector: po, vo, mbo, ho
<p>Burgers en bedrijven moeten uiterlijk in 2017 digitaal zaken kunnen doen met de overheid. Binnen DUO wordt hier invulling aan gegeven door het implementeren van het nieuwe dienstverleningsconcept, digitale klantinteractie, digitale klantprocessen en het ontwikkelen van online dienstverlening (selfservice) in samenspraak met de klant. DUO ziet digitale dienstverlening als onlosmakelijk verweven met het aanbieden van een hoog niveau van dienstverlening en continue vernieuwing, met het omzetten van papier naar digitaal en met efficiënter werken. Deze ambitie valt samen te vatten onder de term 'maximaal digitaal'.</p> <p>Dankzij selfservice - dienstverlening online aanbieden zodat de klant zelf zijn transacties kan doen en op ieder willekeurig moment informatie kan opvragen – is de klant geen tijd meer kwijt aan het bezoeken van een kantoor, het invullen van formulieren of het bellen met vragen.</p> <p>Zo is in het afgelopen jaar voor de <u>doelgroep studenten/leerlingen/ouders</u> een tiental extra veelgebruikte formulieren digitaal beschikbaar gemaakt via MijnDUO. Ook is recent de functionaliteit voor de doelgroep Terugbetalers (met onder andere. direct aflossen via Ideal) flink uitgebreid. Op de openbare website zijn onder andere de rekenhulpen sterk verbeterd.</p> <p>Begin 2016 heeft DUO voor de <u>zakelijke klanten</u> (scholen, besturen, samenwerkingsverbanden, ketenpartners) een nieuwe website ontwikkeld, die continue verbeterd wordt o.b.v. klantfeedback. Eind 2016 wordt een nieuw zakelijk portaal (het beveiligde deel van de website) gerealiseerd, met één inlogmechanisme voor alle zakelijke klanten. Via het portaal en het dashboard kunnen de klanten transacties met DUO doen, de status daarvan zien, hun gegevens wijzigen, informatie opvragen en met DUO contact opnemen.</p> <p>Processen worden in de loop van 2017/2018 steeds meer gedigitaliseerd en in nauw overleg met de</p>	

klanten als nieuwe dienstverlening doorontwikkeld.

Deze ontwikkelingen vinden nu standaard plaats op basis van 'gebruiker-centraal ontwerpen', waarbij lastenvermindering voor burgers en instellingen centraal staat.

Naast het digitale kanaal zal voor klanten met complexe vragen of klanten waarvoor het internet minder toegankelijk is, de mogelijkheid blijven bestaan om direct contact te hebben met een medewerker. Die kanalen worden ook meer in samenhang gebracht met de mogelijkheden van het digitale kanaal, zodat DUO-medewerkers steeds beter de doelgroepen kunnen ondersteunen bij het omlaag brengen van de lasten.

Ingebruikname nieuw vrijstellingenregister/ digitale verzuimregistratie	2013
Doelgroep: bestuurders en schoolleiders / scholen en instellingen (professionals)	Sector: po, vo, mbo
<p>Vanaf 1 augustus 2009 zijn alle scholen in het voortgezet onderwijs, beroepsonderwijs en volwasseneneducatie verplicht om gebruik te maken van de digitale <u>verzuimregistratie</u> voor het melden van ongeoorloofd verzuim. Er zijn evenwel nog steeds signalen dat sommige gemeenten en scholen nog onvoldoende gebruik maken van de registratie. Via het gebruikersoverleg en e-zines vanuit DUO worden zij er toe aangespoord hier toch gebruik van te maken.</p> <p>Vanaf 1 augustus 2016 wordt de manier van registreren meer centraal vastgesteld. Hierdoor verandert de centrale registratie van een meldingenregister in een verzuimregister en komt de (verzuimende) leerling centraal te staan. Dit zal meehelpen bij de vereenvoudiging van de leerplichttelling.</p> <p>Vanaf 1 januari 2017 wordt ook het PO veld aangesloten op de digitale verzuimregistratie. Ook dit resulteert in een vereenvoudiging van de leerplichttelling.</p> <p>Sinds 1 oktober 2013 heeft DUO het <u>vrijstellingenregister</u> in gebruik. Met dit register is het mogelijk om landelijk uniform de vrijstellingen en vervangende leerplicht op individueel niveau vast te leggen.</p>	

Ontwikkeling en beheer landelijke beveiligde exameninfrastructuur (Facet)	Invoering in 2014-2018
Doelgroep: bestuurders en schoolleiders / scholen en instellingen (professionals)	Sector: po, vo, mbo
<p>DUO ontwikkelt en beheert in een keten met het College voor Toetsen en Examens en Cito een nieuwe, landelijke, beveiligde exameninfrastructuur (Facet). In vergelijking met het eerdere systeem leidt deze infrastructuur tot een eenvoudiger uitvoering van regelgeving en daarmee tot een lagere ervaren regeldruk.</p> <p>In juli 2015 zal release 5.0 in gebruik worden genomen. Met release 4.0 is op 31 mei 2016 de grens van 1 miljoen afnames in het schooljaar 2015-2016 gepasseerd. Facet wordt ingezet voor de rekentoets VO, digitale flexibele examens in het vmbo en de Centraal Ontwikkelde Examens mbo. Ook wordt Facet ingezet voor de pilotfase van de Diagnostische Tussentijdse Toets VO (DTT). Het primair onderwijs zal van deze exameninfrastructuur gebruik gaan maken voor de adaptieve centrale eindtoets PO. In het voorjaar van 2016 is daartoe een pilot uitgevoerd. Invoering van Facet voor de eindtoets PO wordt voorzien voor de afnames in het schooljaar 2017-2018.</p>	

SBR / XBRL	2013- 2017
Doelgroep: bestuurders, schoolleiders, financieel/administratief verantwoordelijke medewerkers, accountants / scholen en instellingen (professionals)	Sector: po, vo, mbo, ho
<p>OCW voert in het onderwijs de internationale standaard in voor financiële verantwoording middels SBR/XBRL. Daarmee wordt het voor instellingen eenvoudiger om te voldoen aan de levering van de jaarcijfers (jaarrekening) en andere financiële gegevens aan uitvragende partijen, waaronder het ministerie van OCW.</p> <p>Na de succesvolle pilots in het mbo, hbo en bij universiteiten in 2014 en aanlevering in 2015, zijn in 2015 de pilots in po en vo uitgevoerd en afgerond. Deze hebben geleid tot de taxonomie voor brede aanlevering van verantwoordingsgegevens door alle sectoren in XBRL in 2016. Alle instellingen in deze sectoren zijn verzocht in 2016 de verantwoording over boekjaar 2015 op basis van XBRL aan te leveren. Daarvoor is een portaal beschikbaar gesteld. Naast de jaarcijfers worden eveneens de Continuïteitsparagraaf (CP) en de opgave van gegevens in het kader van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT), over 2015 op basis van de taxonomie en het XBRL- portaal, door de instellingen aangeleverd.</p> <p>Voor alle sectoren is een uitbreiding van de taxonomie naar een volledige jaarrekening in voorbereiding waarvoor later in 2016 de pilot staat gepland. Dit als voorbereiding op de taxonomie voor aanlevering van de volledige jaarrekening door alle sectoren in 2017.</p> <p>DUO heeft een beheerder voor de coördinatie van de governance van de OCW taxonomie aangesteld. Dit moet uitmonden in de ingerichte governance-organisatie eind 2016.</p> <p>Brede invoering van de taxonomie, de aanstaande uitbreiding naar volledige jaarrekening, de opzet van de CP, de rapportage van WNT-gegevens en de inrichting van de governance-organisatie, maken dat gaandeweg sprake is van een groeiende en voelbare lastenvermindering.</p>	

Aanmelden en inschrijven: BRON HO	januari 2014
Doelgroep: bestuurders en schoolleiders / scholen en instellingen (professionals); studenten / leerlingen / ouders (burgers)	Sector: ho
<p>Sinds januari 2014 krijgen ho-instellingen al bij aanmelding door de student bij Studielink, via DUO geautomatiseerd de beschikking over de juiste vooropleidinggegevens uit BRON en de NAW-gegevens uit de BRP (Basisregistratie personen, voorheen gemeentelijke basisadministratie). De student hoeft deze gegevens niet meer te verstrekken via Studielink. Dit voorkomt onnodige last door verkeerd ingevoerde gegevens met allerlei correctiewerk achteraf.</p> <p>Ook worden wijzigingen van een registratie in de BRP (bijv. een adreswijziging) via een abonnementsvoorziening automatisch doorgegeven aan de instelling waar de deelnemer is aangemeld c.q. ingeschreven. Ditzelfde geldt voor wijzigingen in vooropleidinggegevens en wijzigingen in de Indicatie Soort Collegegeld (ICS).</p> <p>Met de totstandkoming van BRON HO zijn de volgende vereenvoudigingen doorgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DUO levert bij de aanmelding aan de instelling (via Studielink) direct berichtsgewijs een ISC, aan de hand waarvan zij kan vaststellen of het wettelijke of het instellingscollegegeld moet worden gehanteerd. • Na melding van de inschrijving door de instelling aan DUO, verstrekt DUO vrijwel direct een 	

voorlopige status toekenning (bekostiging), waardoor de instelling vrijwel direct weet of er wel of geen geld voor de inschrijving wordt betaald. Ditzelfde geldt bij het melden van een graad.

- Wijzigingen die van invloed zijn op de voorlopige statustoekenning (denk aan het ontstaan van een dubbele inschrijving) worden via dezelfde abonnementsvoorziening automatisch aan de instelling doorgegeven.

In het najaar van 2016 wordt samen met het ho- en vo-veld gestart met een onderzoek naar de mogelijkheid om via de vo-scholen in een eerder stadium gegevens over de vakkenpakketten van leerlingen te ontvangen, zodat een ho-instelling (via Studielink) al in een vroeg stadium kan kijken of de aankomende student toelaatbaar is. Hiermee wordt voorkomen dat een ho-instelling pas op het laatste moment aankomende studenten moet weigeren en deze in een (te) laat stadium op zoek moeten naar een alternatieve opleiding.