



Géanne Koelewijn | gemeente Zwolle

“Wij waren op zoek naar een instrument dat antwoord geeft op de vraag: wat doet de woningmarkt?”

De Gemeente Zwolle wil haar inwoners een toekomstbestendig woonaanbod bieden. Ze onderbouwt haar woonbeleid met de Woningmarktrapportage van het Kadaster. “De rapportage geeft ons halfjaarlijks een goed inzicht hoe de woningmarkt Zwolle er voor staat.”

kadaster

Helpen met de juiste gegevens voor de juiste keuzes

Wij geloven dat gegevens houvast bieden. Of je nou wilt weten of je schutting op de grens staat, of wat de beste route is voor een nieuwe snelweg. Gegevens helpen bij het maken van keuzes. Ook in 2015 laten onze klanten ons weten dat we hen verder helpen. Daar zijn we trots op. Evenals op de nominatie voor Beste Overheidsorganisatie 2015.

Wat doet het Kadaster?

Het Kadaster registreert en verstrekt gegevens over vastgoed in Nederland; waar ligt het, wie is de eigenaar en rust er hypotheek op? Ook registreren we de eigendom van schepen, luchtvaartuigen en (ondergrondse) netwerken. Onze wettelijke taak zorgt voor rechtszekerheid: het is voor iedereen duidelijk wie welke rechten heeft. Samen met andere overheden zorgen we ervoor dat de geografische informatie van Nederland goed te raadplegen is, bijvoorbeeld de topografische kaart, adressen en gebouwen en bestemmingsplannen. Veel van deze informatie is gratis. Verder zijn we adviseur bij het opzetten van kadasters in ontwikkelingslanden en bij ruilverkavelingen.



Marianne Besselink | voormalig gedeputeerde provincie Groningen

“Alleen ga je sneller, maar met zijn allen kom je verder”

Het Kadaster werkt mee in aanpak van krimpregio's Groningen - Het noorden en oosten van de provincie Groningen hebben te maken met een teruglopende bevolking. Op initiatief van voormalig gedeputeerde Marianne Besselink richt een brede coalitie van belanghebbenden en deskundigen zich op het gezond maken van de particuliere woningmarkt. Ook het Kadaster draagt bij. Met gegevens én kennis over stedelijke herverkaveling. “Niet alleen beschikt het Kadaster over gegevens en kennis van de particuliere woningmarkt. Maar ook is het Kadaster onomstreden en onafhankelijk. Het beschikt over een groot landelijk netwerk en is daarom een ambassadeur voor de particuliere woningmarkt.”

Guus Goerée – notaris te Etten-Leur

“Ik hoop dat het Kadaster nog eens goed nadenkt over het tarief”

Notaris Guus Goerée is blij dat het Kadaster in 2015 is gestopt te werken met deelpercelen

Gehele percelen registreren met voorlopige grenzen: “Dat levert rechtszekerheid en kostenbesparing op.” Met een signaal over de tariefstelling.



Samenwerken voor de samenleving

Voor burgers of bedrijven die informatie van het Kadaster nodig hebben, vormt de Kadasterinformatie vaak maar één bouwsteentje van het antwoord. Daarom werken we intensief samen met andere overheden. En koppelen we gegevens binnen het stelsel van basisregistraties. Daardoor komt bijvoorbeeld het actuele woonadres uit de gemeentelijke basisadministratie automatisch terecht in ons kadastraal bericht.

Minister Ploumen | minister Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking

“Het geeft mensen een bewijs van hun bezit en uitzicht op een beter bestaan”

Het ministerie van Buitenlandse Zaken en het Kadaster zijn op 11 juni 2015 een samenwerking aangegaan om te werken aan wereldwijde landregistratie

“Met de Nederlandse expertise, die tot de beste ter wereld behoort, worden de kosten van landadministratie flink naar beneden gebracht. Ook kunnen veel sneller legale eigendoms- en pachtbewijzen worden uitgegeven. Boeren en boerinnen krijgen daardoor de mogelijkheid om leningen af te sluiten en samen te werken met investeerders en bedrijven.”



Voortdurend in contact met de klant

Goede dienstverlening lukt ons natuurlijk alleen als we in contact zijn met de klant. Dat doen we op allerlei manieren, zoals onze klantenservice, webcare via Twitter en bezoek door onze accountmanagers. Ook hebben wij een gespecialiseerd bureau Klachten en Bezwaren. Naast permanent klanttevredenheidsonderzoek en klantenpanels heeft het Kadaster een **Gebruikersraad**. Deze bestaat uit vertegenwoordigers van de belangrijkste klantgroepen en adviseert de bestuurders.

Arnold Bregt | Wageningen University

“Basisregistratie Topografie als open data een groot succes”

Sinds 1 januari 2012 stelt het Kadaster de Basisregistratie Topografie (BRT) gratis beschikbaar als open data - Wageningen University en het Kadaster hebben een meting uitgevoerd naar de effecten van de openstelling. “BRT als open data brengt een vliegwiel op gang. De BRT was van oudsher al een bekend en gewaardeerd product, maar voor gebruik door de massa was het te duur.”



Internationale vraag naar kennis



In andere landen ben je niet altijd zeker van de eigendom van je huis en je grond. Buitenlandse collega-organisaties doen een beroep op onze kennis en ervaring voor het opzetten van een goede eigendomsregistratie. Rechtszekerheid als basis voor het verbeteren van de economie. In **Lesotho** bijvoorbeeld hebben meer dan 60.000 bewoners een eigendomsbewijs gekregen van de percelen waarop ze wonen. Dat betekent onder meer dat mensen niet zomaar verdreven kunnen worden van hun grond. Ook kunnen ze grond als onderpand geven voor een lening.



Jan-Willem Sijrier en Auke Jacobs – Woningcorporate Mooiland

“We wisten niet dat zulke informatie bij het Kadaster gewoon voorhanden is”

Woningcorporatie Mooiland bracht haar eigen basis-informatie op orde met gegevens van het Kadaster - Niet-betwistbare data over je eigen woningbezit zorgen voor een goede marktwaardering van het vastgoed. “Wat een potentieel hebben jullie in huis!”

Verantwoording aan de maatschappij

Als publieke organisatie moeten we natuurlijk onze wettelijke opdracht uitvoeren. Maar we kijken daarbij wel goed waar de samenleving behoefte aan heeft. We zijn open over hoe wij ons werk doen en laten ons regelmatig door onze omgeving beoordelen. Als initiatiefnemer van de Handvestgroep Publiek Verantwoorden rapporteren we daarom niet alleen aan de minister. Maar juist ook aan onze klanten, relaties en de burger. Onze jaarverslagen hebben door de jaren heen veel positieve erkenning gekregen, onder meer via het 2 keer winnen van de Deloitte Kordes Award.

Henk Cox | voorzitter PDOK Regiegroep

“PDOK kan zich meten met de markt”

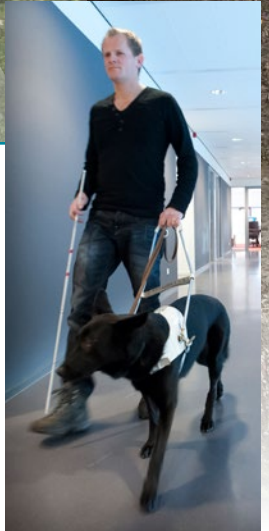
Benchmark Publieke Dienstverlening Op de Kaart (PDOK) door ministerie **IenM** - De vraag bleef maar terugkomen: zou het bedrijfsleven PDOK goedkoper en beter beheren? PDOK is een online distributievoorziening voor publieke geodata. Het Kadaster maakt deel uit van het samenwerkingsverband achter PDOK en beheert de voorziening. Uitkomst benchmark 2015: zowel technische inrichting, kosten als aansturing voldoen aan de marktnormen. “Een positief resultaat, dat ons vertrouwen geeft voor de toekomst.”



Nationale Zorghonden Autoriteit

“Kadaster Beste baas van de Geleidehondenbaas”

Het Kadaster ontving deze titel in 2014 - De jury oordeelde: “Het Kadaster heeft niet alleen zijn visueel beperkte werknemer, maar ook geleidehond Wendy echt een plek in de organisatie gegeven.”



Zorg voor personeel

Teams functioneren het beste als deze divers zijn samengesteld. Dat is de reden dat het Kadaster streeft naar teams die een zo goed mogelijke afspiegeling zijn van de maatschappij. In 2008 behoorde het Kadaster tot de eerste ondertekenaars van het ‘Charter Talent naar de Top’. Anno 2015 is 32% van alle leidinggevendenden binnen het Kadaster een vrouw, inclusief de bestuursvoorzitter. De Raad van Toezicht bestaat voor 60% uit vrouwen, waaronder de voorzitter. Ook zetten we structureel medewerkers met autisme in op werkzaamheden waar hun beperking juist een voordeel blijkt te zijn, bijvoorbeeld ICT-testwerkzaamheden.

Genomineerd voor Intermediair/Effectory Beste Werkgevers Award (2015)

Het **Beste Werkgevers Onderzoek** is ontwikkeld om een objectief oordeel te vellen over het werkgeverschap in Nederland.

Uitgeroepen tot Aansprekend Voorbeeld (2014) door de Stichting ‘Talent naar de Top’

Samen met 7 andere organisaties. De criteria: de groei van het aandeel vrouwen in de top, het absolute aandeel vrouwen in de top en het m/v-diversiteitsbeleid.

Winnaar Tempo-Team/Margriet Work4Women Award (2014) voor diversiteit op de werkvloer.

Volgens de jury slaagt het Kadaster er van alle genomineerden het beste in om duurzaam ruimte te creëren voor (herintredende) vrouwen.



Minister Schultz van Haegen – tijdens werkbezoek aan het Kadaster op 26 februari 2015

“Kadaster onmisbare partner”

Minister verkent innovatieve geo-oplossingen - “De digitalisering van de Omgevingswet kan alleen slagen als betrouwbare informatie wordt geleverd over de juridische en feitelijke toestand van de leefomgeving. Ik zie het Kadaster daarom als een onmisbare partner om dit samen met anderen goed te kunnen realiseren.”



Kenny Zartarian | a.s.r. vastgoed vermogensbeheer

“Iedere maand beschikken we over de meest actuele gegevens, dat is best wel uniek!”

Samen met LEI Wageningen UR en a.s.r. vastgoed vermogensbeheer ontwikkelde het Kadaster de Database Agrarische Grondmarkt - Niet meer onafhankelijk van elkaar informatie verzamelen, maar vanuit 1 sterke bron agrariërs informeren. “Een win-win-win-situatie. Wij gebruiken het voornamelijk om transparantie over de agrarische grondmarkt in Nederland te verkrijgen.”

Innovatie, made in Holland

Om vanuit een topografische kaart een kaart op kleinere schaal te maken, moeten gegevens vereenvoudigd worden weergegeven. Dit heet generaliseren. Van oudsher gebeurt dit met de hand. Het Kadaster heeft een methode ontwikkeld om kaarten te maken via automatische generalisatie. De methode is wereldwijd uniek en zorgt voor regelmatig bezoek in Nederland van internationale zusterorganisaties. Ook ontvingen we er de ESRI Special Achievement in GIS Award 2013 voor.



Christiaan Swen | Vastgoeddata NL

“We zien het Kadaster als een partner in het ontsluiten van data”

Vastgoeddata NL koppelt databases met informatie over vastgoed - Ook Kadasterinformatie is daar onderdeel van. “Het voordeel voor de klanten is dat ze directe toegang krijgen tot informatie die afzonderlijk wellicht te duur zou zijn.”