


BESTE 2019
OVERHEIDS
ORGANISATIE
VAN HET JAAR

PLANET PRORAIL

inspired by
DAVID ATTENBOROUGH



Op safari in de wereld van ProRail

Geachte juryleden,

De leefwereld van ProRail doet in veel opzichten denken aan de natuur. Iets waar de mens vaak een voorbeeld aan neemt. Deze gelijkenis bracht ons ertoe om voor deze inzending de ProRailers te vangen in een unieke documentaire: [‘Planet ProRail’](#).

Net als in de natuur is er bij ProRail ook 24 uur per dag van alles te doen. Van treindienstleider in de nacht tot data-scientist overdag.

De laatste jaren is er een enorme verandering opgetreden in de wereld van ProRail. Met ‘Verbindt, Verbeterd, Verduurzaamt’ als leidraad, ontstond ruimte voor out-of-the-box-ideeën en meer werkplezier: zo organiseerde Young ProRail een ochtendrave voor jong en oud om fris aan de werkdag te beginnen. ProRail is sinds kort onderdeel van Trainbow, het LHBTIQ+-netwerk binnen de spoorsector. En tijdens de landelijke onderwijsstaking was de Inktpot voor één dag de grootste kinderopvang van Nederland.

ProRail is verantwoordelijk voor de spoorwegen, seinen, stations, ecoducten en alles wat verder nog bij het spoor hoort. Veiligheid is daarbij onze hoogste prioriteit en zit verweven in het DNA van de ProRailer. Het doorvoeren van vernieuwingen die mogelijk risico's met zich meebrengen zit dat niet. Maar door ruimte te bieden aan pilots en innovatie te stimuleren weet ProRail steeds beter de balans te vinden tussen vernieuwing en veiligheid.

Daarnaast is het aan ProRail om ervoor te zorgen dat de verwachte groei in reizigers- en goederenvervoer veilig en duurzaam over hetzelfde spoor kan gaan in de toekomst. Hoe gaat ProRail om met deze verantwoordelijkheid?

Zelfvertrouwen

ProRailers worden aangemoedigd om ‘om te denken’: het zijn immers de dwarsliggers die het spoor recht doen lopen!

ProRail heeft meer zelfvertrouwen gekregen en durft zijn prestaties te laten zien: zo is er een dashboard ontwikkeld waarop iedereen kan zien hoe de actuele prestaties van het spoor zijn. Van milieuovertredingen tot de punctualiteit van de trein tussen Nijmegen en Venray, het is allemaal te vinden. Hiermee lopen wij voorop in de wereld. Ook krijgen we steeds vaker bezoek: van een internationale overwegenconferentie tot aan de Zwitserse collega's die aankomende winter komen leren van onze aanpak.

Bij bouwprojecten werkt ProRail meer samen met de omgeving: zowel de hinder als de mooie opbrengsten worden beter gecommuniceerd. Bijvoorbeeld door projecten live te streamen en de introductie van een

ProRail mag dan de enige spoorbeheerder van Nederland zijn, de afgelopen tijd hebben wij ons enorm onderscheiden in communicatie: er is lef getoond en we zijn ons bewust geworden van onze maatschappelijke rol.

Maatschappelijke rol

ProRail neemt het initiatief om roken op perrons te verbieden, pakt zijn rol in het terugdringen van spoor-suïcides en wijst mensen actief op de gevaren bij overwegen. En we voegen daad bij woord: we blijven niet hangen in vruchteloze overleggen, maar sluiten met betonblokken de gevaarlijkste overwegen zelf af. Met als resultaat dat het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat samen met ProRail de ambitie heeft uitgesproken om voor 2024 alle 179 openbare overwegen zonder bellen of overwegbomen te saneren.

ProRail pakt ook zijn maatschappelijke rol op andere vlakken. Het spoor is immers voor én van iedereen. Door samen te werken met gemeentes, ministeries en aannemers gaat een aantal statushouders binnenkort aan de slag bij het spoor. Ook zijn we ‘als grootste buur van Nederland’ altijd op Burendag van de partij. Zelfs de natuur merkt de veranderingen op: verlichting op stations wordt gedimd en bij projecten worden vleermuiskasten en bijenhôtels geplaatst. Ook nemen we deel aan MJPO, het Meerjarenplan Ontsnippering.

Op bloedhete dagen houden inspecteurs het hoofd koel en tijdens barre winters houden incidentenbestrijders de wissels warm. Wij kunnen steeds beter omgaan met extreme weersomstandigheden, al blijven die altijd een uitdaging, voor ons en de spoorvervoerders. Storingen worden door een professionaliseringslag over de gehele lijn sneller opgelost. Mét resultaat: in 2018 werd op het Nederlandse spoor de hoogste reizigerspunctualiteit ooit gereden.

Fascinerende wereld

Ondertussen zorgen al die ProRailers er samen met de sector voor dat dagelijks ruim een miljoen reizigers en dik 41.000 ton goederen duurzaam en op tijd hun bestemming bereiken. En daar raken we niet over uitgepraat.

Wij ontvangen u graag om al deze verbeteringen toe te lichten en wij leggen u graag uit waarom ProRail de beste overheidsorganisatie van 2019 is.

Net als de natuur blijft ook onze wereld, en alle veranderingen daarin, fascinerend...

Hartelijke groet namens alle ProRailers,

Inés Plasmans-Levert
Directeur Communicatie en Externe Betrekkingen

ProRail: Verbindt, Verbeterd en Verduurzaamt.

ProRail laat van zich horen: Van @OVDRail_Jeroen tot een Rookverbod

ProRail is opgebloeid en neemt zélf de regie naar buiten toe. Hierdoor zijn we uitgegroeid tot een voorbeeld voor vele semi-overheidsorganisaties. ProRail kreeg dit voor elkaar door lef te tonen.

Lef

ProRail mag dan de enige spoorbeheerder van Nederland zijn, maar wij hebben ons de afgelopen jaren enorm onderscheiden. We hebben lef getoond en ons daarmee op de kaart gezet. Want in plaats dat er over ProRail wordt gepraat, wordt er nu mét ProRail gepraat.

ProRail heeft een grote rol in het debat over de toekomst van mobiliteit. Een rol die wij tot voor kort niet pakten. Doordat operationele prestaties verbeterden en het management ruimte gaf voor een nieuwe koers heeft ProRail zich weten te positioneren als een niet te missen partner in het Nederlandse en Europese mobiliteitslandschap.

Overwegen

Lef tonen betekent dat je af en toe besluiten neemt die weerstand oproepen. Die weerstand gaan we niet langer uit de weg. Soms schuurt dat met onze partners, maar waar het schuurt, creëer je glans. Wij staan namelijk met onze grote kennis van zaken en verantwoordelijkheden aan de lat om een veilige, duurzame reis voor reizigers en goederen mogelijk te maken.

Een treffend voorbeeld hiervan is onze continue campagne waarmee we het gevaar van (niet

actief beveiligde) overwegen onder de aandacht brengen. Jaarlijks vinden er ruim veertig aanrijdingen plaats op overwegen, waarvan een derde met dodelijke afloop. Dit levert naast veel persoonlijk leed, ook veel vertragingen op.

Als we nog meer treinen willen laten rijden in de toekomst, moeten overwegen plaatsmaken voor bijvoorbeeld tunnels of bruggen. Naast de campagne en intensievere veiligheidscontroles door onze BOA's kozen we er bewust voor om hier in de media en in bestuurlijke overleggen ook aandacht voor te vragen. Video's van bijna-ongelukken gingen viraal, tot CNN aan toe.

Onze aanpak heeft ervoor gezorgd dat het thema overwegen bij de afgelopen Provinciale Statenverkiezingen op de agenda stond. Inmiddels wordt ProRail actief benaderd door gemeenten en provincies om overwegen op te heffen. Bovendien hebben ProRail en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) samen de ambitie uitgesproken om alle openbare niet actief beveiligde overwegen voor 2024 te saneren: een unieke stap in 180 jaar spoorgeschiedenis!

Veel stakeholders zijn betrokken bij de opheffing van een overweg: omwonenden, gemeenten, provincies en IenW. Maar ook de wandelbond en de fietsersbond hebben vaak een sterke mening. Een onbewaakte overweg maakt regelmatig deel uit van een mooie wandelroute. ProRail zoekt daarom continu het overleg. En dat wordt gewaardeerd. Bij het aangekondigde afscheid van CEO Pier Eringa gaf de wandelbond hem een speldje, als dank voor de prettige samenwerking.



Ook op maatschappelijk gebied nemen wij onze rol: zo hebben wij in juli 2019 gesteld dat wat ons betreft stations rookvrij moeten worden. Op alle ProRail werklocaties is sinds begin 2018 al een rookverbod van kracht. De vraag die gesteld kan worden: is dit iets voor ProRail om zich over uit te spreken? Jazeker, als organisatie geworteld in de maatschappij nemen wij die verantwoordelijkheid zoals we dat ook naar onze collega's doen.

Reputatie

Het Reputation Institute voert jaarlijks voor ProRail een reputatieonderzoek uit onder overheden, de bouwsector en de arbeidsmarkt. Het meest recente reputatieonderzoek laat een positief resultaat zien. Onze reputatie is sterk onder bouwers en de arbeidsmarkt, maar laat nog ruimte voor verbetering zien bij overheden.

Ook de reputatie onder de reizigers toont sinds 2016 een stijgende lijn.

ProRail probeert elk jaar zijn scores te verbeteren. Dat doen we onder meer door out-of-the-box te denken bij relatie-events, waar overheden en bijvoorbeeld aannemers te gast zijn. Geen betaalde spreker en borrel meer, maar een heuse talkshow: ProRail 60 minutes.

In zestig minuten praten we met onze gasten over allerlei spoorse onderwerpen. Van een gesprek over trillingsoverlast met de wethouder van Oisterwijk, tot aan een debat over internationaal treinreizen met Suzanne Kröger, Tweede Kamerlid voor GroenLinks. Moeilijke onderwerpen gaan we niet uit de weg. Het lef dat we eerder in de media toonden, zie je ook hier terug.

Collega's aan de knoppen

Wat ook bijdraagt aan onze goede reputatie zijn ProRailers die zelf op sociale media actief zijn, zoals onze incidentenbestrijders (ICB'ers). De ICB'ers hebben uiteenlopende werkzaamheden: ze helpen bij treinevacuaties, zetten ontspoorde treinen terug op de rails en handelen onder andere suïcides op het spoor af.

ICB'ers bevinden zich vaak in moeilijke situaties en het was dan ook niet vanzelfsprekend dat zij actief werden op sociale media. Onder begeleiding van onze afdeling Communicatie zijn hun sociale media-accounts een succes geworden. En dit heeft twee mooie gevolgen: mensen leren de menselijke kant van ProRail kennen én de erkenning van de buitenwereld draagt bij aan de trots van onze ICB'ers op het zware werk wat zij doen.





ProRail is klaar voor de toekomst: Van Verzilvert tot Flitsmeister

ProRail biedt ruim baan aan innovatie en ontwikkeling. De afgelopen jaren is de basis op orde gebracht en zijn forse stappen gezet. Dat komt enerzijds omdat het management nieuwe initiatieven steunt en anderzijds door onze wil om zoveel mogelijk informatie transparant en toegankelijk te maken.

Nederland is Europees koploper

ProRail en NS hebben, op verzoek van het ministerie IenW, een [internationale benchmark](#) uitgevoerd. Hieruit blijkt dat het punctualiteitscijfer (in relatie tot de gereden treinkilometers) op het Nederlandse spoorwegnet zeer hoog is in verhouding met onze Europese collega's. Het door geroemde Zwitserland staat op een tweede plek. Het punctualiteitscijfer ligt in Zwitserland weliswaar hoger, maar daar rijden minder treinen. Nederland is dus Europees kampioen op dit gebied!

Financiële uitdagingen

De strategie van ProRail bestaat uit drie V's: verbindt, verbetert en verduurzaamt. Een aantal collega's voegt vaak met een knipoog een vierde V toe: verzilvert.

Om betrouwbare en duurzame spoormobiliteit ook in de toekomst te realiseren, is investeringsruimte nodig. Omdat er vanuit de overheid geen extra geld bijkomt, is iedere ProRail-bedrijfseenheid (BE) uitgedaagd om een besparing te vinden van 30 procent binnen de eigen BE. De invulling hiervan werd vrijgelaten en kon dus zitten in 'kleine' dingen, zoals het opzeggen van abonnementen op niet-gebruikte computerprogramma's, het afschalen van inhuur-krachten, of in 'grote' projecten. Denk aan het saneren van wissels om onderhoudskosten te besparen.

Natuurlijk bleef er ook ruimte voor nieuwe initiatieven om tot dezelfde financiële potentie te komen. De initiatieven zijn allen onderbouwd met een business case. Het team Investeringsruimte weegt vervolgens, in samenspraak met de betreffende BE, af welk

initiatief het meest oplevert, zowel op financieel als op prestatiegebied. Al deze initiatieven worden uitgewerkt en zo komen we op een totale kostenbesparing van 15 procent! Dit geld kan dan weer in het spoor worden geïnvesteerd.

ProRail InnovatieHUB

ProRail zoekt continu naar innovatieve oplossingen om het spoor veiliger, betrouwbaarder en duurzamer te maken en daarmee storingen en vertragingen te voorkomen.

Dat doen we samen met vervoerders, aannemers, ingenieurbureaus, leveranciers en start-up's. Hiervoor hebben we de InnovatieHUB ingericht, een platform om marktpartijen te stimuleren om met initiatieven te komen. We zijn al verschillende samenwerkingsverbanden aangegaan. Voorbeelden hiervan zijn onze allianties met de TU Delft en TNO, en met collega-infrabeheerders binnen Next Generation Infrastructures.

ProRail en Flitsmeister: een topcombinatie!

Hoe kun je automobilisten waarschuwen als ze een spoorwegovergang naderen, zodat ze alert zijn als ze de overweg kruisen? Samen met Flitsmeister zochten we het antwoord op deze vraag. In een proef kregen de 1,4 miljoen gebruikers van de applicatie Flitsmeister een melding als ze een gevaarlijke overweg naderden. Onze technisch trainee Eva legt in [deze video](#) uit hoe de proef werkt.

Pilots op het Railcenter

In een organisatie waar veiligheid voorop staat, zijn pilots van levensbelang. ProRail is de hoofdpartner van het vernieuwde Railcenter in Amersfoort. Hier worden collega's opgeleid en zijn er allerlei faciliteiten om spoorse systemen te testen. Onafhankelijke specialisten van Railcenter denken mee en ondersteunen bij testen, onderzoeken en het beproeven van nieuwe en bestaande technologieën. Dit maken wij mogelijk door het ter beschikking stellen van alle beveiligingstechnieken en allerlei soorten

wissels, rails en bovenleidingen. Railcenter vormt hierdoor een broedplaats voor partijen waar getest en geoefend kan worden in een veilige omgeving. Daarnaast fungeert het Railcenter als uithangbord voor de sector. Er komen regelmatig gasten op bezoek: van basisschoolscholieren tot collega's van de Bulgaarse spoorwegen.

Werken bij ProRail

Uit de Organizational Health Index (2348 ProRailers hebben deze ingevuld) bleek dat ProRail zeer hoog scoorde op motivatie van werknemers ten opzichte van de benchmark. Dit kenmerkt de ProRailer: wij zijn trots om te werken aan een product voor heel Nederland, de een om de duurzame component en de ander omdat die een spoorfanaat is.

Dat ProRail zijn rol pakt, wordt toegejuicht door collega's: eindelijk laten wij onze spoortrots zien! In de werkgevers top 50 van Intermediair zijn wij dan ook met een gestage opmars bezig, waar we in 2016 niet aanwezig waren, stonden we in 2018 op plek 40 en in 2019 op plek 32¹.

Transparante en toegankelijke informatie door het ProRail dashboard

Eerlijk en transparant communiceert ProRail al haar resultaten via het dashboard. Dit is voor iedereen in te zien en zo toegankelijk mogelijk gemaakt. Net als met het jaarverslag proberen we alles zo goed mogelijk toegankelijk te maken. Neem een kijkje op www.prorail.nl en je ziet meteen wat de actuele prestaties op het spoor zijn.

Dare to share: Jouw Baan Mijn Baan

Zoals je op voorgaande pagina's hebt kunnen lezen, is er binnen ProRail veel gebeurd op communicatiegebied. Die kennis delen we graag én we doen graag nieuwe kennis op. Daarom zijn twee communicatieadviseurs 'Jouw Baan, Mijn Baan' (JBMB) gestart: de uitwisseling van communicatieprofessionals tussen ProRail, NS, Rijkswaterstaat, RIVM, Staatsbosbeheer en het Kadaster.

JBMB leidt tot vakinhoudelijke kennisuitwisseling. Een win-win-winsituatie: winst voor de communicatieprofessional, winst voor de uitzendende organisatie en winst voor de ontvangende organisatie. De uitgewisselde collega's komen, zonder uitzondering, terug met nieuwe energie, andere inzichten en vaak ook met blijvende contacten. Momenteel kijken we of het aantal bedrijven kunnen uitbreiden. Daarnaast verkennen we wat nodig is om de uitwisseling voor een langere periode mogelijk te maken.



¹ Intermediair: de favoriete werkgevers van Nederland, <https://www.intermediair.nl/collega-s->

[en-bazen/bedrijfs-cultuur/dit-zijn-de-favoriete-werkgevers-van-hoogopgeleid-nederland](https://www.intermediair.nl/collega-s-)



ProRail doet het samen: Van Kinderopvang tot Trainbow

ProRail is de enige spoorinfrabeheerder van Nederland, toch zijn wij van nature gewend om samen te werken. Als grootste buur van Nederland hebben wij te maken met alle overheidslagen; van waterschappen tot de Tweede Kamer en natuurlijk alle omwonenden. ProRail voelt zich steeds meer als een vis in het water tussen al die partijen en samenwerkingen worden steeds meer proactief opgezocht.

Samenwerken om levens te redden

Hoewel ProRail liever geen aandacht trekt voor suïcides rondom spoor, zijn we wel actief bezig met dit onderwerp. We werken samen met NS en andere vervoerders om ons groeiende pakket van effectieve maatregelen in te zetten.

Die maatregelen zijn er primair op gericht om de toegang tot het spoor te voorkomen en ervoor te zorgen dat kwetsbare personen naar zorg worden begeleid. Een belangrijke maatregel in dit pakket is het opleiden van spoorpersoneel om mogelijk suïcidale

personen te signaleren, aan te spreken en over te dragen aan hulpdiensten. Deze opleiding is beschikbaar voor iedereen binnen NS en ProRail en wordt, vanuit het gezamenlijke programma, doorontwikkeld voor andere spoorpartijen. Een heftige cursus, maar wel één die van levensbelang kan zijn.

Dit complexe onderwerp vereist echter een bredere blik. Het betrekken van derde partijen is daarom een prioriteit. Denk aan gemeentes, zorginstellingen en hulpdiensten op lokaal niveau en aan 113 Zelfmoordpreventie en de ministeries IenW & VWS op landelijk niveau.

Deze aanpak, over de gebruikelijke sectorgrenzen heen, is levensreddend. Sinds de start van het programma in 2017 is het aantal spoorsuïcides met 12 procent gedaald: van 221 in 2016 tot 194 in 2018. Hier zijn we trots op, maar we zijn pas tevreden als de missie van 113 Zelfmoordpreventie behaald is: een land waar niemand eenzaam en radeloos hoeft te sterven.

Co-creëren & omdenken

Herinner jij je vrijdag 15 maart 2019 nog? Toen organiseerden de onderwijsvakbonden een landelijke staking waardoor kinderen die dag niet naar school konden.

Eén ProRailer wilde niet wéér opa en oma vragen om op te passen en besloot het probleem anders aan te pakken. Zo werd 15 maart bij ProRail een bijzondere dag! Kinderen van ProRailers mochten mee naar het werk waar verschillende activiteiten door collega's voor hen waren georganiseerd: een rondleiding door hoofdkantoor de Inktpot, spoorkleurplaten kleuren, een les van meester Pier en op de foto met onze incidentenbestrijders. Ook was er een heuse kinderredactie die een [verslag](#) maakte. Deze oplossing leverde naast een leuke dag, ook veel media-aandacht en een vermelding op de bekende site '[Omdenken](#)' op. Dergelijke evenementen waren (en zijn soms) niet vanzelfsprekend voor ProRail. Omdenken en out of the box te denken worden gestimuleerd en gesteund, ook als dit intern weerstand oproept. Van een ochtendrave/dansfeest georganiseerd door Young ProRail tot een hoofdkantoor vol spelende kinderen.



Co-creëren voor een inclusief spoor

ProRail draagt er zorg voor dat in 2030 alle stations zelfstandig toegankelijk zijn voor iedereen. Zo maken we perrons toegankelijker door het aanleggen van hellingbanen en/of liften. Ook passen we perronhoogtes aan waarmee we een gelijkvloerse instap realiseren.

ProRail en NS Stations organiseren daarnaast regelmatig 'stationsschouwen'. Dan wordt een station 'getest' door ervaringsdeskundigen (bijvoorbeeld mindervaliden en slechtzienden) van diverse belangengroepen. De bevindingen worden gedocumenteerd en concrete acties vanuit ons koppelen we terug.

Toegankelijkheid is iets wat iedere ProRailer moet doorleven. Dit gebeurde bijvoorbeeld binnen het project Verlichting, waar de opdracht was om de verlichting op stations vervangen door slimme ledverlichting die zich aanpast aan de omgeving. Dat is beter voor het energieverbruik én beter voor de omgeving.

Maar ook hier is een link met toegankelijkheid die niet zo voor de hand lag, gelukkig hield dit project daar wel rekening mee. Verlichting is in de donkere dagen namelijk van levensbelang voor visueel beperkten. Daarom hebben ProRail, de Oogvereniging en de Koninklijke Visio in 2017 hun handtekening gezet onder een langdurig en doelmatig samenwerkingsverband. Om zo de stations in Nederland op lichtgebied toegankelijk te maken

en te houden. Co-creatie is hierbij het kernwoord.

Per station wordt samen met Visio en de Oogvereniging bekeken hoe we de toegankelijkheid kunnen optimaliseren, zonder overbodig veel licht te produceren. Deze samenwerking smaakte naar meer en daarom werd er onder meer door ProRail een 'lichtcongres' georganiseerd. Op dit congres kwamen installatiebedrijven, ingenieurbureaus, machinisten, de Oogvereniging en nog veel meer organisaties bijeen om kennis te delen en met elkaar in gesprek te gaan. Waar de 'stationsschouw' een goed voorbeeld is van achteraf input ophalen, is dit een mooi voorbeeld van proactief je stakeholders betrekken om zo een beter product voor iedereen te maken.



Station Mantgum voor en na: aanzienlijk minder lichtvervuiling.

Een inclusieve organisatie

Bij ProRail is iedereen welkom en dit dragen we dan ook uit! Op de nationale Coming Out Day hesen wij de regenboogvlag en versierden we de gangen van onze vestigingen met kleurrijke ballonnen (natuurlijk van volledig biologisch afbreekbaar materiaal). Ook is ProRail lid van **Trainbow**, het netwerk voor LHBTI+-collega's in de spoorsector. Wij dragen ook uit dat wij een inclusieve organisatie zijn. Je kunt je afvragen of dat onze taak is. Op de tweet hiernaast kwamen, naast veel lovende, ook veel negatieve reacties.

Wij vinden echter dat je als maatschappelijke organisatie een voorbeeldfunctie hebt en je daarom juist moet uitspreken over thema's als deze. Een organisatie die geworteld is in de maatschappij kan zich niet terugtrekken in haar ivoren toren.



Trainbow_NL en Inspecteur Rail Seinwezen Franka

4:19 p.m. - 7 jan. 2019 · Twitter Web Client

69 Retweets 349 vind-ik-leuks

De V van Verduurzaamt

Het spoor is al een van de duurzaamste vormen van vervoer. Maar ook op duurzaamheidsgebied willen we meer. We zijn momenteel met zo veel duurzame initiatieven dat het er te veel zijn om hier op te noemen. Duurzaamheid moet je doorleven, dat leren we bij ieder project. Overigens zit het met de basis wel goed: in hoofdkantoor De Inktpot zijn tijdens de bouw rond 1920 oude spoorstaven gebruikt in de plafonds en als fundering. Ook werden mislukte bakstenen hergebruikt, een mooi voorbeeld voor ons!



ProRail organiseert challenge voor spoorproducten van biobased materiaal

Geplaatst op 9 juli 2019

ProRail is op zoek naar spoorproducten van biobased materiaal om de CO2-uitstoot te verminderen. Heb jij goede ideeën? Doe mee aan de challenge!



ProRail: de beste overheidsorganisatie van 2019?

ProRail is verantwoordelijk voor het spoorwegnet van Nederland. Onze mensen maken mogelijk dat op een gemiddelde werkdag ruim 1.000.000 mensen en ruim 41.000 ton goederen over ruim 7000 kilometer spoor veilig en op tijd op hun bestemming komen. Samen met vervoerders zetten wij ons hier 24/7 voor in. Dit hebben de generaties voor ons in de afgelopen 180 jaar opgebouwd en wij bouwen hier weer op verder. Daar zijn we goed in en daar zijn we trots op. We hebben zin in de toekomst!

- **Verbindt:** nog meer mensen en goederen veilig en per spoor kunnen vervoeren;
- **Verbeterd:** hinder zo veel mogelijk voorkomen en zo snel mogelijk op te lossen;
- **Verduurzaamt:** dit steeds duurzamer voor Nederland te doen.

In dit document kunnen wij jullie slechts een glimp laten zien waar onze 4.500 collega's dagelijks aan werken. Interesse gewekt? Bekijk onze documentaire '[Planet ProRail](#)' die wij speciaal voor deze inzending hebben gemaakt. Ook ben je van harte uitgenodigd om een bezoek te brengen aan een van onze locaties.

Al onze kerncijfers staan in ons jaarverslag: www.jaarverslagprorail.nl. Benieuwd hoe we internationaal scoren? Lees dan vooral deze [internationale benchmark](#).

Wil je meer weten of heb je specifieke vragen? Neem gerust contact op of kom langs.

Ruud Penders, ruud.penders@prorail.nl, +31 6 2830 8010

Marit Roeterdink, marit.roeterdink@prorail.nl, +31 6 3164 3066