



REGIONALE BELASTING GROEP ONDSCHIEDEND IN BELASTINGEN



REGIONALE BELASTING GROEP

De Regionale Belasting Groep (RBG) is een ambitieus, succesvol samenwerkingsverband van twee waterschappen en drie gemeenten voor het heffen en innen van lokale belastingen en uitvoering van de Wet WOZ. Bij de RBG zijn 121 medewerkers werkzaam.

Wat verstaat de RBG onder ambitieus?

De RBG heeft een duidelijke visie op het continue verbeteren van de kwaliteit en de klantervaring en stuurt daar gericht op. In 2010 is de RBG gestart als traditionele overheidsorganisatie, gevormd door de belastingafdelingen van twee waterschappen. De jaren erna zijn ook de belastingafdelingen van 3 gemeenten aangesloten. In de voorbije jaren is geïnvesteerd in één RBG-cultuur en is de RBG gegroeid naar een succesvolle doelmatige organisatie waar de klant centraal staat. We zijn trots op dit resultaat, maar willen zeker niet tevreden achterover leunen. We willen blijven ontwikkelen, zodat we ook in de toekomst met trots terug kunnen kijken op de behaalde resultaten.

Waarom is de RBG succesvol?

- We denken al jaren van buiten naar binnen
- We willen blijven doorontwikkelen
- We sturen uitdrukkelijk op kwaliteit en afgesproken normen
- We halen afgesproken normen ruimschoots
- We houden de financiën op orde
- We houden van aanpakken

Waarmee onderscheidt de RBG zich?

- Proactieve klantbenadering
- Uitstekende kwaliteit en volledigheid van bestanden
- Succesvol invorderingstraject na afschaffen kwijtschelding
- Duidelijke visie op het continue verbeteren
- Aantrekkelijke werkgever
- Bevlogen en vakkundige medewerkers
- Pragmatische oplossingen

Wat zeggen anderen over de Regionale Belasting Groep?

Het telefonisch klantcontact van de RBG krijgt een **9,0**

– Onderzoeksbureau Telan –

“De Regionale Belasting groep is een voorbeeld op invorderingsgebied”

– De Ombudsman –

Oordeel Waarderingskamer: **Goed**

Eenvoudig, overzichtelijk en aansprekend en de toon positief.

– klanten over de communicatie-uitingen –

“De RBG heeft elk jaar de bestuurlijk vooraf bepaalde doelen op het terrein van kostenbesparing, kwaliteits- en servicewinst overtroffen. Een GR waarvan je lid wilt zijn, zoals het hoort.”

– Toon van der Klugt, Dijkgraaf

Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard –

Beste werkgever 2018/2019

– Effectory –