

stroomlijn

vindt de beste weg



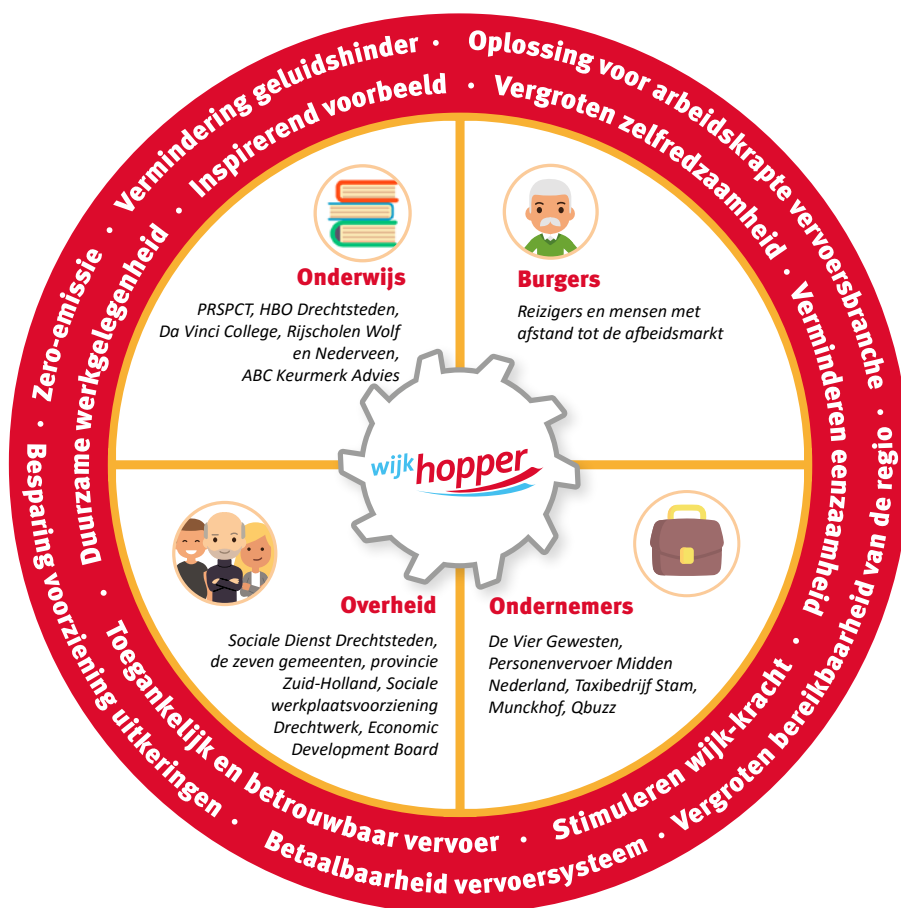
De Wijkhopper: passend vervoer voor iedereen

Inzending Overheidsinnovatie van het Jaar 2021

De Wijkhopper; een innovatie die ertoe doet

Dagelijks naar school, gezellig naar de bioscoop of even op bezoek bij familie? Voor mensen met een mobiliteitsbeperking is het niet vanzelfsprekend. Reizen van A naar B met collectief vervoer is voor hen niet altijd even gemakkelijk. Zij hebben een sterke behoefte aan passend, toegankelijk vervoer dat zo is ingericht dat zij zelf kunnen bepalen hoe en wanneer zij ergens heen gaan. Daartoe is in 2019 de Vernieuwingsagenda 'Iedereen Onderweg' van het Ministerie van I&W opgesteld. Zelfredzaam en met eigen regie deelnemen aan de samenleving met vervoer voor iedereen.

De partners in de mobiliteitsketen van de Drechtsteden onderkennen dit al eerder. Overheid, bedrijfsleven, onderwijs én inwoners sloegen de handen ineen op zoek naar een oplossing voor meerdere (doelgroepen)vervoer gerelateerde vraagstukken. Die oplossing kwam met de Wijkhopper:



Een schitterende vernieuwing die werkt

Wijkhopper stimuleert inwoners van de Drechtsteden om op eigen kracht deel te nemen aan de (regionale) samenleving en vermindert eenzaamheid. Daarnaast helpt het inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt aan duurzaam werk. De klantwaardering is hoog (8.1). Als toegankelijk en betrouwbaar systeem is de Wijkhopper een praktisch voorbeeld van de vernieuwingsagenda 'Iedereen onderweg' van VWS.

Publieke meerwaarde

De Wijkhopper vervult de behoefte van de klant naar 'gewoon efficiënt vervoer in de wijk'. Door krachtige samenwerking met alle partijen levert het maatschappelijke meerwaarde op nog veel meer vlakken op; sociaal, ecologisch, financieel-economisch, technologisch en juridisch.

Inspirerende werking

De praktische succesfactoren van de innovatie zijn duidelijk te onderscheiden. Uitgangspunt daarbij is om de behoefte van de mens, de inwoner, centraal te stellen. Het model om gezamenlijk maatschappelijke vraagstukken op te lossen vormt een blauwdruk en is breed toepasbaar in andere regio's in Nederland in het publieke domein. Het concept van de Wijkhopper is binnen de Drechtsteden opgeschaald door toevoeging van 'the first and last mile' voor het OV en het betrekken van het vervoer over water.

Dimensie I: Een schitterende vernieuwing die werkt

Achtergrond en kader - Stroomlijn

Stroomlijn BV is een publiek mobiliteitsplatform dat de vervoersstromen regelt voor inwoners van de Drechtsteden, met de nadruk op de mensen die niet zelfstandig kunnen reizen. We zijn een sociaal maatschappelijk ondernemer zonder winstoogmerk. De naam staat exact voor wat we doen: het stroomlijnen van de reis van klanten. We richten ons daarbij op mensen die recht hebben op een vervoersvoorziening, het zogenaamde doelgroepenvervoer.

Stroomlijn werkt nauw samen met partners in de mobiliteitsketen en bewaakt de kwaliteit van het vervoer binnen de gemaakte afspraken. Doel is om alle gebruikers, die recht hebben op een vervoersvoorziening, naar eigen mogelijkheden en behoefte te laten participeren in de samenleving, binnen de daarvoor beschikbare budgetten.

Daarnaast is Stroomlijn sinds maart 2021 een ontwikkelbedrijf en begeleidt mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt naar duurzaam werk.

De uitdaging van de Drechtsteden

Sinds jaar en dag rijdt er goed collectief vraagafhankelijk vervoer in de Drechtsteden; de Drechthopper. Veelvuldig gebruikt en uitstekend gewaardeerd door de klanten met een 8.1. Samen met haar opdrachtgever Sociale Dienst Drechtsteden constateert de Stroomlijn in 2018 een aantal uitdagingen waar zij gezamenlijk voor stonden:

- Extreme groei van het gebruik van het bestaande systeem door vergrijzing, groeiende inwonersaantallen, langer thuis wonen en beperkter OV aanbod. De betaalbaarheid van het vervoerssysteem komt ernstig onder druk en is op middellange termijn niet houdbaar.
- Analyse van ritgegevens toont aan dat 43,5% van het bestaande Drechthoppervervoer korte ritten betreft, binnen een straal van 5 á 7 km vanaf het woonadres. Voor de Drechtsteden betekent dit 10.000 á 14.000 ritten per maand. De inzet van de reguliere taxibus is voor deze korte afstand een relatief dure oplossing.
- Het is in de branche lastig om goede chauffeurs te vinden en te behouden.
- Duurzaamheid: er ligt een opdracht om invulling te geven aan het landelijke convenant volledig 'Zero Emissie doelgroepenvervoer' vanaf 2025.
- De noodzaak om invulling te geven aan slimme vervoersoplossingen zoals de integratie van het doelgroepenvervoer en het OV via MAAS proeftuinen (Mobility as a Service).
- De regio Drechtsteden is aan het groeien. De komende jaren komen er 25.000 nieuwe woningen en 30.000 banen bij. Dit levert tienduizenden extra vervoersbewegingen op, bovenop de toch al zeer drukke A15, A16 en N3.
- De bereikbaarheid van de Drechtsteden staat duidelijk ernstig onder druk. Om deze uitdagingen aan te kunnen is er een Groeiagenda opgemaakt met duurzame oplossingen zoals een railverbinding en het vervoer over water. Dit vraagt om slimme mobiliteit en 'first en last mile' oplossingen.

De schitterende vernieuwing die werkt: de Wijkhopper

Stroomlijn ontwikkelde een slimme en betaalbare manier van vervoer; de Wijkhopper. De Wijkhopper is er voor korte ritten in de wijk. Kort voor vertrek te bestellen (een half uur), de klant wordt thuis opgehaald en voor de deur van winkel, dokter of vrienden afgezet.

De Wijkhopper brengt je sneller van A naar B dan grote broer Drechthopper. Met de Wijkhopper reis je alleen of samen (max. 3 personen) waar bij de Drechthopper 7 à 8 reizigers in- en uitstappen voor je zelf op bestemming bent.

Kort kennismakingsfilmpje: <https://youtu.be/VKUpEJhwkHM>



De ritten worden gereden met een elektrisch voertuig, in plaats van de reguliere taxibus op fossiele brandstof. Dit is zowel financieel (goedkoper) als op het gebied van duurzaamheid (geen uitstoot) gunstig. Bijkomend voordeel is dat deze elektrische wagens een N1 norm kennen, waardoor het geen personenauto is. Daardoor kunnen mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt met een leerprogramma tot het behalen van het vakdiploma, direct worden ingezet voor het besturen ervan.

Ontwikkeling: van pilot naar structurele mobiliteitsoplossing met grote meerwaarde

De Wijkhopper startte begin 2018 met een pilot in 2 wijken in Sliedrecht en Dordrecht. Klanten herkenden direct de voordelen van het gebruiksgemak en comfort ervan. De overall waardering van de Wijkhopper lag tussen de 7,5 (Sliedrecht) en een 8,3 (Sterrenburg, Dordrecht)¹

Reizigers noemden de volgende voordelen van de Wijkhopper ten opzichte van het regulier vraagafhankelijke vervoer:

- Korte rit en sneller op bestemming
- Minder lang wachten op het voertuig
- Minder omrijden

De uitstekende waardering van klanten in de eerste pilots bevestigden dat de vraag er was om hierin verder te ontwikkelen. In samenspraak met de reizigers is het uiteindelijke model voertuig gekozen en begin 2019 startte de volledige uitrol. Sinds september 2019 rijden er 24 Wijkhoppers in en tussen de wijken in alle 7 gemeenten van de Drechtsteden.

Met haar kleine, maar opvallende uiterlijk is Wijkhopper zeer goed zichtbaar en inmiddels een bekende verschijning in het straatbeeld van de Drechtsteden. Sinds dit jaar kunnen reizigers van Drechtsteden Wijkhopper ook gebruiken voor 'the first en last mile'; Wijkhopper brengt hen dan van hun voordeur naar verder gelegen OV-haltes en weer terug.

De werkzame ingrediënten van de innovatie

Vanuit de vraag van de klant naar doelgroepenvervoer bundelde Stroomlijn de krachten in een brede en intensieve samenwerking met openbaar bestuur/overheid (Sociale Dienst Drechtsteden), ondernemers (arbeidsintegratie partners, doelgroep - en OV-vervoerders), onderwijsinstellingen (PRSPCT²) en inwoners (reizigers en chauffeurs). Dit leidt tot een mooi product met tevreden klanten: De Wijkhopper.

Het op deze wijze vormgeven van een innovatie voor duurzame oplossingen van maatschappelijke uitdagingen doen we volgens het principe van het Quadruple Helix model³

Wijkhopper is dus bovenal een vervoersoplossing die door **SAMENWERKING** zorgt voor **VERBINDING** van maatschappelijke, circulaire, inclusieve en economische waarden in de meervoudige relatie tussen burgers, ondernemers, overheid en onderwijs. Met Stroomlijn als mobiliteitsplatform benut de Wijkhopper circulaire, inclusieve, maatschappelijke en economische kansen. Dat lichten we graag toe!

¹ Zie bijlage I: Resultaten Pilot Wijkhopper

² Zie www.perspct.nl

³ Bron: Carayannis EG, Campbell DFJ (2012) Mode 3 Kennisproductie in Quadruple Helix-innovatiesystemen) [https://www.researchgate.net/figure/Developed-notion-of-a-Quadruple-Helix-innovation-system_fig3_257796311]

Waarde van deze innovatie voor inwoners

Wijkhopper is een innovatief publiek middel dat is ontstaan uit behoefte van onze klanten naar betrouwbaar en toegankelijk vervoer. De kleine, charmante Wijkhopper wagens staan in de wijk, zichtbaar in het straatbeeld en mobiliseren 'wijk-kracht'. De Wijkhopper is laagdrempelig om mensen weer mee te laten doen:

- *mensen in de wijk die niet zelfstandig kunnen reizen* biedt het gelegenheid voor sociaal recreatief vervoer; in de wijk een boodschap doen, de arts bezoeken, naar de markt te gaan. Efficiënt vervoer, makkelijk te bestellen; "sneller opgehaald, minder omrijden en je hoeft niet in zo'n grote bus". Het vergroot de zelfredzaamheid, het langer thuis wonen, niet vereenzamen, eigen regie, wijkmobiliteit.
- *chauffeurs van de Wijkhopper met afstand tot de arbeidsmarkt* worden volgens een uitgestippeld werkstapplan duurzaam begeleid naar vast werk om de cirkel van uitkering te doorbreken. Ze komen zoveel mogelijk uit de wijk en kennen de wijk; dit zorgt voor een enorme meerwaarde voor de cohesie in de wijk.

Waarde van deze innovatie voor het onderwijs

Samenwerkingspartners; PRSPCT, HBO Drechtsteden, Da Vinci College, Rijsscholen Wolf en Nederveen, ABC Keurmerk Advies

Met de kennis en kunde van de onderwijspartners worden inwoners uit de doelgroep met de 'leerlijn vervoer' via een werk-ervaringsweg klaargestoomd voor de arbeidsmarkt. Voor deze inwoners is een werkstap-methode ontwikkeld om duurzaam uit te kunnen stromen naar vast werk met als middel de Wijkhopper. Stroomlijn stelde daarvoor o.a. een ontwikkelcoach en buddy's aan die zich volledig focussen op de begeleiding en ontwikkeling van de deelnemers. In een korte film lichten wij dit verder toe.⁴

Waarde van deze innovatie voor ondernemers

Samenwerkingspartners; De Vier Gewesten, Personenvervoer Midden Nederland, Taxibedrijf Stam, Munckhof, Qbuzz

Het is een tendens die al jaren te zien is in de taximarkt: chauffeurs in het zorgvervoer zijn schaars en lastig te werven en te behouden. De coronacrisis heeft deze situatie niet verbeterd. Doordat het werk afnam, zagen taxibedrijven hun voertuigen meer stil staan en konden contracten van chauffeurs soms niet worden verlengd. Het vakblad TaxiPro wijdde er deze maand nog een artikel aan⁵; nu het werk weer aantrekt blijken chauffeurs veelal niet terug te keren als er een beroep op hen wordt gedaan. De Wijkhopperchauffeurs die de leerlijn 'vervoer' doorlopen zijn goed voorbereid op een baan als chauffeur bij één van de vervoerbedrijven van grote broer Drechthopper of het OV-bedrijf. Het Wijkhoppertraject biedt de vervoerders ingewerkte chauffeurs die bekend zijn met de doelgroepen en duurzame invulling van SROI (Social Return on Investment)..

Waarde van deze innovatie voor de overheid

Samenwerkingspartners; Sociale Dienst Drechtsteden, de zeven gemeenten, Sociale werkplaatsvoorziening Drechtwerk, Ministerie van I&W, provincie Zuid-Holland, Economic Development Board

Met Wijkhopper komen voor de overheid een aantal te behalen doelen binnen de verschillende domeinen dichterbij: maatschappelijk (verbeteren toegankelijkheid, participatie, bereikbaarheid Drechtsteden), circulair (opdracht zero emissie) én inclusief tegen de economisch meest voordelige bijdrage (verbeteren betaalbaarheid vervoersysteem).

(H)erkenning van de innovatie Wijkhopper door anderen

De belangrijkste erkenning is de grote waardering van de reizigers vanaf de start van de pilot. Zij erkenden direct meerwaarde voor hen als gebruiker: een toegankelijk, betrouwbaar systeem dat hen sneller van a naar b brengt en waardoor zij onbeperkt kunnen meedoen. In bijlage II ziet u de snelle groeiontwikkeling van de aantallen ritten met de Wijkhopper als percentage van de ritten met de Drechthopper.⁶

⁴ Zie de korte film ontwikkelen naar werk: <https://youtu.be/bvJmheZa7Q0>

⁵ Zie artikel (17 juni 2021) uit het vakblad TaxiPro: <https://ap.lc/JMy8C>

⁶ Zie bijlage II: groeicijfers Wijkhoppergebruik per maand vanaf de start.

- Oktober 2018 – 2de prijs Taxi Innovatieprijs; erkenning van de innovatieve producten en diensten vanuit en voor de Nederlandse taxi sector.⁷
- Mei 2019 – Speciale Vermelding bij Innovation Award ZHZ (ondernemersprijs bedrijfsleven) voor niet alleen het innovatieve karakter van het nieuwe vervoermiddel in Drechtsteden, maar voor het sociaal-maatschappelijke karakter ervan.⁸
- Mei 2021 - Stroomlijn BV ontvangt het powercertificaat van Perspct, omdat het als ontwikkelbedrijf een belangrijke rol speelt bij de ontwikkeling van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.⁹
- Juni 2021 - Uitnodigingen voor spreekbeurten voor het Inclusive Mobility Lab van het Ministerie van VWS. Dit gaat over de landelijke vernieuwingsagenda 'Iedereen Onderweg' met als doel mensen met een mobiliteitsbeperking steeds meer op eigen kracht met het OV te kunnen laten reizen en of comfortabel gebruik te kunnen laten maken van het doelgroepenvervoer.
- Juni 2021 – Directeur Lisette de Lijster de Raadt is benoemd tot ambassadeur van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat ten behoeve van het katalyseren van het convenant ZED met gebruik van Waterstof in het doelgroepenvervoer.

Dimensie II: Publieke meerwaarde

De Wijkhopper genereert maatschappelijke waarde op een groot aantal gebieden.

Sociale meerwaarde

De Wijkhopper vervult een belangrijke maatschappelijke functie in de wijk; het verleidt inwoners om op pad te gaan. Participeren, eigen regie, verminderen eenzaamheid; daar draagt het allemaal aan bij. Ruim 20% procent van het totaal aantal reizen van de doelgroep wordt inmiddels in de wijk met Wijkhopper gedaan.¹⁰

Wijkhopper biedt arbeidsplaatsen en daarmee een toekomstperspectief aan inwoners van de wijk met een afstand tot arbeidsmarkt. Als chauffeur van de elektrische auto's met een N1 norm krijgen zij de kans om met kleine doelgerichte stappen het vak te leren en de taxipas te behalen. De duurzaamheid van mensen als human capital is hiermee beter geborgd.

Het opleidingsprogramma zorgt voor doorstroommogelijkheden naar het overige vervoer in de Drechtsteden als taxi- en/of OV-chauffeur¹¹. Andersom bieden wij de vervoerders plekken op de Wijkhopper voor werknemers voor wie de werkzaamheden bij de Drechthopper of OV te zwaar worden.

Ecologische meerwaarde

Wijkhopper is volledig elektrisch en daarmee een milieuvriendelijker alternatief voor korte afstanden. Door deelmobiliteit (samen met OV) zijn er minder voertuigen op de weg, het is goed voor het klimaat, draagt bij aan de doelstellingen van het zero-emissie convenant en het vermindert de geluidshinder in de wijken.

⁷ Zie foto's in bijlage III

⁸ Zie foto's in bijlage III

⁹ Zie foto in Bijlage IV

¹⁰ Zie bijlage II: groeicijfers Wijkhoppergebruik vanaf de start

¹¹ Zie de korte film ontwikkelen naar werk: <https://youtu.be/bvJmheZa7Q0>

Financieel – economische meerwaarde

Besparing voorziening doelgroepenvervoer

De inzet van een Wijkhopper dienstuur is gemiddeld € 5,- goedkoper dan de inzet van een Drechtopper dienstuur (grote taxibus). De Wijkhopper levert daarmee een flinke kostenbesparing op voor de voorziening doelgroepenvervoer. De besparing was **€ 192.000,-** in de periode van de start van de pilot in april 2019 tot de uitrol naar 7 gemeenten.

Besparing voorziening uitkering tijdens leertraject Wijkhopper

Alle kandidaten krijgen vanaf de start als Wijkhopper chauffeur een arbeidsovereenkomst bij Stroomlijn, waardoor zij uitkeringsonafhankelijk worden.

<i>Op dit moment werkzaam als Wijkhopper chauffeur</i>	20 personen
<i>Besparing uitkering per jaar</i>	€376.000,- (20*€ 18.800 bruto uitkering pp)

Besparing voorziening uitkering na duurzaam uitstromen naar vervoerders

Tot april 2022 is er plek voor 17 nieuwe kandidaten. Deze worden in de vernieuwde werk-stap methode intensief begeleidt tijdens het hele traject. Naast het leren van het vak besteden de opleiders en Stroomlijn veel tijd aan het verstevigen van werknemersvaardigheden, verder ontwikkelen van competenties en het stabiel houden van de leefgebieden. De overstap naar een vervoerder wordt zo makkelijker. Verwachting is dat 80% van de kandidaten doorstroomt naar de vervoerders. Dat zijn gemiddeld 14 kandidaten.

<i>Besparing uitkering per jaar vanaf 2022</i>	€ 255.000 (14*€ 18.800 bruto uitkering pp)
--	---

Technologische meerwaarde

In de samenwerking worden waar mogelijk datasystemen gekoppeld. Bewust en open omgaan met data en informatie is cruciaal (uiteraard binnen de AVG); dit vormt de basis waarop Stroomlijn besluiten neemt en visie ontwikkelt voor gebruik van het vraagafhankelijk vervoer en begeleiding naar duurzame uitstroom in de toekomst.

Voor een snelle en betrouwbare rit is geen ingewikkelde technologie nodig. De techniek in de Wijkhopper is relatief goedkoop. Simpele technologie zorgt voor een verhoging van de klantwaarde door terug te gaan naar de basis en de bedoeling; sneller ophalen, minder omrijden, vrijheid voor de inwoner.

Juridische meerwaarde

De gemeente heeft Wijkhopper in eigen beheer en opereert op deze manier onafhankelijk van de markt en aanbestedingswetgeving. De Wijkhopper is daarmee een middel om structureel en duurzaam in samenwerking met de genoemde partijen de circulaire, inclusieve, maatschappelijke en economische kansen te benutten.

¹² Zie <https://ap.lc/KKZwy>

Dimensie III: Inspirerende werking

De Wijkhopper; een product dat is afgestemd op de behoefte van mensen die niet meer zelfstandig kunnen reizen. De klantvraag naar 'gewoon efficiënt vervoer in de wijk' stond in de ontwikkeling van de Wijkhopper centraal. Daarmee ontstond een geweldige mogelijkheid om via het kleinschalig vervoer in de wijken mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt duurzame kansen te geven. Via een leertraject van de Wijkhopper chauffeurs helpen we mensen aan een fatsoenlijke baan in een branche waar een enorme vraag is naar arbeidskrachten.

Daarnaast heeft Wijkhopper belangrijke maatschappelijke voordelen: minder uitstoot, bestrijding van eenzaamheid, vergroten van de bereikbaarheid en betaalbaarheid van publieke voorzieningen, etc. Wijkhopper draagt bij aan het oplossen van maatschappelijke uitdagingen. Onder het 'dak' van het waardenmodel van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

Door de mens centraal te stellen bij de ontwikkeling van Wijkhopper vallen de puzzelstukjes in elkaar en dragen we met de samenwerkingspartners bij aan het behalen van belangrijke maatschappelijke doelen. Schotten tussen maatschappelijke partners vervallen door de burger centraal te stellen.

De burger als klant die eigen regie voert over zijn mobiliteit en de burger als bewoner van een wijk die de mogelijkheid krijgt om duurzaam uit een uitkering te komen en werk te doen dat bij hem past.

Casus klant

Een dame die onlangs met Wijkhopper reisde bleek een ernstig incontinentieprobleem te hebben. De chauffeur maakte hier melding van bij Stroomlijn en deelde foto's van de ernst van de situatie. Wij namen contact op de WMO-consulent om de situatie te bespreken. Mevrouw staat nu op een wachtlijst voor een woonplek in een verpleeghuis. Ze kan onder begeleiding gebruik blijven maken van de Wijkhopper.

De signaleringsfunctie van de Wijkhopper chauffeurs is een belangrijke 'bijvangst' (niet formeel opgenomen in hun taakomschrijving). De nauwe samenwerking van Stroomlijn met Sociale Dienst Drechtsteden zorgt dat er na signalering opvolging is en hulp wordt geboden aan kwetsbare inwoners.

Casus kandidaat met afstand tot de arbeidsmarkt

In de film 'Ontwikkelen naar werk'¹³ komt Annette aan het woord. Zij kwam vanuit de kinderopvang langdurig zonder werk. Is nu met veel plezier Wijkhopperchauffeur.

¹³ Zie de korte film *ontwikkelen naar werk*: <https://youtu.be/bvJmheZa7Q0>

Succesfactoren voor opschaling en toepassing in andere gebieden

- Een pilot waarbij de klant zich uitspreekt over de meerwaarde van de innovatie;
- Lef om echt de kwetsbare burger en zijn behoefte centraal te stellen;
- Investering in tijd om de ketens te verbinden, dat vraagt ook om doorzettingsvermogen;
- Lef om de juiste publieke instanties voldoende mandaat te geven om ook echt te kunnen organiseren. Zo heeft de Sociale Dienst in de Drechtsteden mandaat voor beleid en uitvoering van Werk en Inkomen maar ook voor de Participatiewet en de WMO;
- Eenheid van de samenwerkingspartners in besluitvorming/samenwerking en verbinding van doelen in de Quadruple Helix;
- Draagvlak is nodig van alle stakeholders met betrokken ondersteuning van de WMO Adviesraad.
- Ambassadeurs, zoals de wethouders WMO van alle 7 de gemeentes van de Drechtsteden.

De eerste opschalingen in het vergroten van toegankelijkheid in het systeem is reeds gerealiseerd door de Wijkhopper de first en last mile te laten verzorgen van de OV-reiziger van deur tot een verder gelegen bushalte. Een volgende opschaling in het vergroten van toegankelijkheid ontstaat door de Wijkhopper ook te koppelen aan duurzaam personenvervoer over water wat in de Drechtsteden een belangrijke vervoersweg is. Voor de first- en last mile van de reiziger vanaf de oevers is de Wijkhopper een prima oplossing en draagt bij aan de uitgangspunten van de Groeiagenda en de Regio Deal met de landelijke overheid.

Deze uitbreiding is de komende 5 jaar voorzien met de komst van 5 waterstofstations in het gebied. In deze 'hubs' zijn stekkerplekken om op te laden voorzien voor de Wijkhoppers als onderdeel van 'Mobility as a Service (MAAS).

In de toekomst zien we daarnaast mogelijkheden om de diensten wijk gerelateerd voor de klanten uit te breiden met bijvoorbeeld een boodschappendienst. Denk hierbij aan bezorgen van medicijnen van de apotheek, supermarktboodschappen en andere kleine haal- en breng mogelijkheden

Quadruple Helix model; een blauwdruk voor andere regio's

Het Quadruple Helix Model waarin krachten gebundeld worden om maatschappelijke meerwaarde te bieden is een veerkrachtig model. Organisaties die iets (willen) betekenen voor kwetsbare inwoners kunnen zich aansluiten. Het model is ook een blauwdruk voor andere regio's in Nederland in het publieke domein.

Het kan breed toegepast worden vanuit vragen van ondernemers, onderwijs, overheid én burgers. Indien de verbinding tussen maatschappelijke, circulaire, inclusieve en economische waarden als uitgangspunt van de samenwerking in samenhang worden gezien, ontstaat een krachtige maatschappelijke oplossingen met alleen maar winnaars.

