



Werk

Saam

westfriesland



Overheidsawards: beste overheidsorganisatie van het jaar 2022

Deze tijd met talloze complexe vraagstukken vraagt dat overheidsorganisaties flexibel zijn, snel leren en verder kijken dan alleen hun eigen missie. De Vereniging voor OverheidsManagement is daarom op zoek naar de Beste Overheidsorganisatie van het jaar. WerkSaam is genomineerd! Wij zijn vereerd en laten met dit online magazine zien waar we (voor) staan. Veel leesplezier!

WerkSaam Westfriesland:

waarde vol werk

WerkSaam Westfriesland begeleidt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar werk. Dit zijn mensen die geen baan hebben en zonder hulp ook moeilijk een baan vinden. Zolang werken nog een stap te ver is, zorgen wij voor inkomensondersteuning. Wij werken voor de inwoners van de [zeven Westfriesse gemeenten](#). Het talent van de werkzoekende en de wens van de werkgever zijn voor ons het belangrijkste. WerkSaam voert de brede Participatiewet uit voor de gemeenten. Daardoor zijn er korte lijnen tussen mensen in uitkering en re-integratie.

Onze leer-werkbedrijven

Sommige cliënten zijn direct klaar om aan het werk te gaan, voor anderen is het beter om eerst wat werkervaring en arbeidsritme op te doen. Of om binnen een beschutte werkomgeving te werken. Dit kan in onze leer-werkbedrijven. Vanuit deze bedrijven helpen wij opdrachtgevers met het samenstellen en verpakken van producten of met printwerk maken en daarna versturen via onze postafdeling. Voor andere opdrachtgevers doen we schoonmaakwerk, de groenvoorziening of maken we producten in ons naaiatelier.

Onze ambitie is om in 2025, als integraal participatiebedrijf, tot de kopgroep van het land te behoren. Dit bereiken we door in te zetten op 3 pijlers: Betekeniseconomie, Innovatie - met technologische toepassingen - en HR-beleid.



<https://sway.office.com/BAzimcsFZs6Gakpr#content=H3ylx9oqTYI16z>

1 - Eén van de mooie opdrachten die ons leer-werkbedrijf Verpakken uitvoert.

Van koffieboon naar koffiecups. Een kijkje achter de schermen, waarbij bedrijfsleider John de Wagt vertelt hoe de samenwerking tot stand is gekomen en wat de toegevoegde waarde van de samenwerking is. Medewerker Paul vertelt wat het werken bij WerkSaam en voor deze mooie opdrachtgever voor hem betekent.



<https://sway.office.com/BAzimcsFZs6Gakpr#content=vig3YeMuCA7gyi>

2 - Samenwerken, samenwerken, samenwerken

1. Betekenisvol ondernemen

Tijden veranderen. Er worden stappen gezet naar een nieuwe economie: de betekenis economie. WerkSaam wil haar bijdrage aan de maatschappelijke impact vergroten. Zelf, als sociale ondernemer, maar ook door de gedachtegoed van de betekenis economie te delen met werkgevers in de regio.

Betekenisvol ondernemen gaat over maatschappelijke winst. Centraal staan de drie W's: Welvaart, Welzijn en Welbevinden. Wij willen iedereen in de Westfriese samenleving mee laten doen op de arbeidsmarkt, hen ontwikkelen en laten participeren of - waar dat nog niet kan - van inkomen te voorzien.

Waar mogelijk proberen we ook ecologisch een steentje bij te dragen door onze bijna 1000 zonnepanelen, hergebruik van producten, het ontwikkelen van nieuwe producten uit oude materialen, delen en samenwerken en het beperken van CO2 uitstoot.



Onze ambitie: niet alleen tijdelijk een uitkering verstrekken, maar dit gezin een vangnet bieden en perspectief geven.



3 - .

Onze ambitie: iemand niet alleen aan een baan helpen, maar hem de kans geven met zijn gezin een nieuw leven in Nederland op te bouwen.



Onze ambitie: medewerkers niet alleen een baan bieden, maar hen ook zelfvertrouwen geven en het gevoel iets bij te dragen.



Onze ambitie: ondernemers niet alleen aan goede medewerkers helpen, maar hen ook vooruit helpen in hun bedrijfsdoelstellingen.

2. Innovatie

WerkSaam kan, door stappen te zetten naar een meer digitaal georiënteerde en data gestuurde organisatie, de best mogelijke dienstverlening leveren. Dit levert ook een duurzame bijdrage aan mens en maatschappij. We zijn al begonnen met het automatiseren van routinematig werk.

Voorbeelden van routinematig werk dat al geautomatiseerd is zijn het intelligent scannen van de post en de aanvraag van een uitkering. De medewerker kan zich hierdoor focussen op niet-routinematig, interactiever en 'sociaal' werk. Hierdoor ervaart de cliënt naast een toegankelijker dienstverlening ook een persoonlijker dienstverlening.

WerkSaam werkt met een innovatieteam. Dit team ontwikkelt en toetst projecten voordat de hele organisatie ermee aan de slag gaat. De eerste successen zijn behaald:

- Invoeren van methodisch re-integreren
- Matchingstool aangeschaft en geïmplementeerd
- Aanjagen van de leer-werkbedrijven als vliegwiel

3. HR-beleid: leren en ontwikkelen

Bij een organisatie die werkt vanuit het idee van de betekenis economie, horen medewerkers die dit doen vanuit hun persoonlijke doel en betrokkenheid. Alles wat WerkSaam wil realiseren valt of staat met de inzet van onze medewerkers.

Meer doen met techniek heeft een grote invloed op de medewerkers. Een beleidsmedewerker voert data-analyses uit. Een arbeidscoach toetst het re-integratieplan aan objectieve normen (data-gestuurd). Technologische toepassingen zijn onderdeel van ons dagelijkse proces.

'Een leven lang leren en ontwikkelen' is uitgangspunt. We willen als organisatie flexibel in kunnen spelen op maatschappelijke uitdagingen. Dat vraagt om medewerkers die meebewegen en hier een uitdaging in zien. Medewerkers zijn professionals die goed weten wat er moet gebeuren. De rol van de leidinggevende is naast richting geven, meer coachend en faciliterend.

Profiel naar buiten

Missie

Wij staan voor werk, ontwikkeling en inkomen. Wij begeleiden mensen naar de arbeidsmarkt.

Visie

Wij geloven dat werken loont en gaan ervoor dat iedereen meedoet. WerkSaam maakt dit mogelijk door maatwerk te leveren op het gebied van arbeidsbemiddeling, arbeidsontwikkeling en inkomensondersteuning.

Onderscheidend en uniek

Ambitieuus

In 2025 behoren wij als integraal participatiebedrijf tot de kopgroep van het land. Wij willen ook bij de top 10 horen als het gaat om het gebruik van data en informatiemanagement. Wij zetten technologische hulpmiddelen in om het werk makkelijker te maken. We hebben 2 impactmanagers.

Samenwerking en versterking

Om te realiseren dat in 2024 40% van de ondernemers een inclusieve werkgever is, is de samenwerking en samenhang met het WSP Noord-Holland Noord en MVO Noord-Holland Noord belangrijk. De merken versterken elkaar.

- [WerkgeversServicepunt Noord-Holland Noord](#) is voor onze personeelsdienstverlening het eerste contact met de werkgever.
- [MVO Noord-Holland Noord](#) is het platform voor werkgevers in de arbeidsmarktregio die sociaal ondernemen een warm hart toedragen.

Regionale betrokkenheid

WerkSaam is aangesloten bij alle regionale werkgeversverenigingen, doet met personeel mee aan regionale sportevenementen en heeft een regionaal sponsorbeleid.



4 - WerkSaam werkt nauw samen met veel partners in Westfriesland en in de arbeidsmarktregio. Met elkaar werken we aan een inclusieve regio.



Videoclip Te werk

Samen met de Westfriese band Skotwal hebben we hun geweldige nummer 'Te Werk' opnieuw opgenomen. Met medewerkers van WerkSaam in de hoofdrol in de videoclip. De strekking van het lied is dat iedereen baat heeft bij werk, zodat je er ook echt bij hoort. Bekijk de aanstekelijke clip:



<https://sway.office.com/BAzimcsFZs6Gakpr#content=ONKMShoZ2QLyZ3>

Een krachtige organisatie

De basis op orde

- Het proces van besluitvorming binnen onze gemeenschappelijke regeling is goed georganiseerd, met grote betrokkenheid van de 7 gemeenten. We kunnen snel schakelen bij veranderende wet- of regelgeving. Binnen de gemeenschappelijke regeling zijn afspraken gemaakt over de financiering van WerkSaam. WerkSaam ontvangt vergoedingen van het Rijk. Daarnaast heeft WerkSaam omzet vanuit de leer-werkbedrijven. Deze omzet wordt gebruikt om de gemeentelijke bijdrage voor de uitvoeringskosten te verlagen. Ook maakt WerkSaam gebruik van (Europese) subsidies voor arbeidsgerichte ondersteuning en begeleiding van kwetsbare werkenden en werkzoekenden. De basis is hiermee op orde.

'Ondanks teruglopende rijksvergoedingen is onze begroting meerjarig sluitend. Zonder de gemeentelijke bijdrage te verhogen. Dat maakt ons een financieel betrouwbare partner voor de gemeenten.'

- De ondersteuning en begeleiding van kwetsbare werkenden en werkzoekenden vindt plaats door eigen personeel. Alleen als specialistische kennis nodig is worden extern re-integratievoorzieningen ingekocht. Ook de uitvoering van de Tozo hebben we op deze manier aangepakt. Door personeel te werven vanuit ons cliëntenbestand en hen zelf op te leiden hebben we werkgelegenheid gecreëerd en cliënten werkervaring laten opdoen. Deze cliënten zijn uitgestroomd uit de uitkering en gingen er ook financieel op vooruit. Voordeel voor WerkSaam was dat we snel konden schakelen en de Tozo-uitkeringen snel na bekendmaking van de regeling konden uitbetalen. Door deze aanpak heeft de uitvoering ruim binnen de daarvoor beschikbaar gestelde rijksvergoeding plaats kunnen vinden. Lees [het volledige verhaal over onze Tozo-aanpak](#).

'Door mijn werk voor de tozo-klus werd mijn talent gezien. Ik ben trots op mijn baan op de afdeling Planning & Control.'

- Voor de opzet en inhoud van de begroting en de jaarrekening gelden ook voor WerkSaam wettelijke eisen volgens het Besluit Begroting en Verantwoording (BBV). WerkSaam schrijft deze stukken in begrijpelijke taal waardoor deze toegankelijk zijn voor zowel onze

toezichthouders als onze cliënten, inwoners en andere geïnteresseerden. Vanaf de start van WerkSaam in 2015 is een accountantsverklaring verstrekt bij de jaarrekening. Naast verantwoording door WerkSaam zelf maakt onze branchevereniging Cedris de ontwikkelingen van Wsw-medewerkers en de nieuwe doelgroep Participatiewet inzichtelijk. Daarvoor werken wij mee aan hun benchmark. Cedris analyseert en verrijkt de informatie en legt transparant verantwoording af over de publieke en maatschappelijke taak in de vorm van [sectorinformatie](#). Daarnaast maken we gebruik van de Divosa Benchmark, wat ons waardevolle informatie geeft over onze ontwikkelingen ten opzichte van andere organisaties in het land.

WerkSaam heeft ten opzichte van de branche een laag ziekteverzuim.



Onze mensen



Uitkeringen



WSW FTE



Loonkostensubsidie



Staf FTE

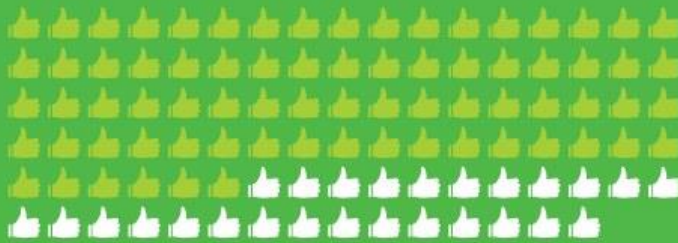


Beschut

Cliënttevredenheid

Onze cliënten konden aangeven
in hoeverre zij tevreden zijn
met WerkSaam

Eén van onze KPI's was
om hier een score
boven de 7,0 te halen



Rapportcijfer:



Financiën



Arbeitsparticipatie



Begeleide
Arbeitsparticipatie



Inkomens
regelingen

	Arbeitsparticipatie	Begeleide Arbeitsparticipatie	Inkomens regelingen
BIJDRAGE bedrag x 1.000	5.723	12.901	57.907
BATEN bedrag x 1.000	-1.601	839	2.621
MUT. RES bedrag x 1.000	912	0	0
LASTEN bedrag x 1.000	-5.035	-14.359	-54.453
GEM. BIJDR bedrag x 1.000	0	618	0
TOTAAL bedrag x 1.000	0	0	6.075

Financiën



KOSTEN UITVOERING

bedrag x 1.000

-16.855

TOEGEVOEGDE WAARDE

bedrag x 1.000

5.760

INCIDENTELE BATEN

bedrag x 1.000

8

INZET RESERVES

bedrag x 1.000

-369

GEZAMELIJKE BIJDRAGE

bedrag x 1.000

13.437

TOTAAL

bedrag x 1.000

1.981



5 - Film over OR-panel, gemaakt voor het MZSW-congres (medezeggenschap sociale werkbedrijven)

Wij WerkSaam

Onze [kernwaarden](#) verstevigen wij niet alleen naar buiten toe maar ook naar binnen. Zo heeft WerkSaam 2022 uitgeroepen tot het Jaar van de Verbinding. Met de interne campagne Wij WerkSaam delen we verhalen over verbinding en samenwerking met elkaar. Tijdens een personeelsfeest of in het online magazine Wij WerkSaam.

Ook doen we elk jaar mee aan de landelijke [Topperverkiezing](#). Bij WerkSaam is iedereen een topper, maar toch kun je een collega die veel nieuwe dingen heeft geleerd of extra doorzettingsvermogen heeft getoond, nomineren voor 'Topper van het jaar'.





WerkSaam Rookvrij

Wel of niet roken: dat is en blijft ieders eigen keuze. Maar sinds april 2022 kan het niet langer op het terrein van WerkSaam. WerkSaam is volledig rookvrij. In [dit artikel van SBCM \(A&O fonds SW\)](#) deelt HR-adviseur Stella Appelman tips met andere SW-bedrijven die rookvrij willen worden.



BeweegSaam

Ons team BeweegSaam zorgt al een aantal jaar voor voldoende aandacht voor sportieve activiteiten, informatieve workshops en aandacht voor gezonde voeding. Er is jaarlijks een sportdag en we doen mee aan de Nationale Vitaliteitsweek. Het doel is om medewerkers bewust te maken van het belang van de eigen vitaliteit.



Leervermogen

Onze activiteiten en ambities op het gebied van Leervermogen staan verspreid in dit magazine vermeld.

Veerkracht

Veerkrachtig zijn móet wel! WerkSaam heeft volop te maken met veranderingen in wet- en regelgeving, met 7 gemeenten die elk een politieke kleur hebben en met economische en arbeidsmarktontwikkelingen die zorgen voor een wisselend cliëntenbestand en een flexibele aanpak.

- Van 2015 tot 2020 had WerkSaam te maken met een bezuiniging op de rijksvergoeding voor de Wsw, waardoor het tekort tussen de loonkosten Wsw en de rijksvergoeding fors toenam. WerkSaam heeft dit weten te beperken tot € 908 per Sw-er per jaar, waar dit landelijk gemiddeld € 2.000 per Sw-er per jaar is. Dit hebben we bereikt door ondernemend te zijn en door de juiste partijen en een variëteit aan werkzaamheden / opdrachten aan ons te binden.
- Het aantal personen dat WerkSaam bedient is de afgelopen jaren toegenomen van 3.500 in 2015 naar 3.800 in 2022, ondanks een teruglopend aantal bijstandsccliënten. Dit heeft vooral te maken met de toename van het aantal doelgroepen dat we bedienen. Waar we begonnen met de bijstandsccliënten en Sw-medewerkers zijn daar vanaf 2015 aan toegevoegd de personen die met behulp van loonkostensubsidie aan het werk kunnen en de beschut

werkers. Vanaf 2022 verleent WerkSaam ook dienstverlening aan de inburgeraars vanuit de nieuwe Wet Inburgering. Dit vraagt (ook financieel) het nodige van de organisatie.

- Het periodiek overleg met de Klankbordgroep Beleid en Financiën helpt WerkSaam om scherp te blijven en kritisch te zijn op de impact van ontwikkelingen zoals gewijzigde wet- en regelgeving op de werkwijze van WerkSaam. In deze klankbordgroep zijn beleidsmedewerkers en financiële medewerkers van zowel de 7 gemeenten als WerkSaam vertegenwoordigd.



Maatschappelijk resultaat

Scenariodenken

‘Elke goede schaker denkt in scenario's, een aantal zetten vooruit.’ We stellen ons voor de toekomst een aantal scenario's voor. Dit helpt om met onzekerheid om te gaan en om snel en doeltreffend bij te kunnen sturen.

ESF Awards: aanmoedigingsprijs

In 2017 won WerkSaam met het project ‘About a Jacket’ de aanmoedigingsprijs van de ESF Awards. In dit project werken vluchtelingenvrouwen bordurende wijs aan hun persoonlijke ontwikkeling op het gebied van zelfvertrouwen en geluk. Door met lotgenoten over problemen te kunnen praten, bewust na te denken over de toekomst en verbetering van de Nederlandse taal maken ze grote stappen. Het Europees Sociaal Fonds (ESF) is het belangrijkste Europese middel om werkgelegenheid te ondersteunen, mensen aan werk te helpen en te zorgen voor eerlijke arbeidskansen voor alle EU-burgers. Meer informatie over deze prijs leest u op [deze website](#).



NHN Business Awards: winnaar

‘De jury is onder de indruk van de betrokkenheid van Werksaam Westfriesland bij de regio. Een sociaal betrokken bedrijf, dat continu op zoek is naar samenwerkingen en partners in de regio om meer werkgelegenheid te bieden. Bij Werksaam krijgt iedereen een kans. Het doel is om verschillende doelgroepen klaar te maken voor de arbeidsmarkt. Door verschillende omgevingen te faciliteren (zoals prikkelarme omgeving) lukt dit erg goed. Werksaam is goed zichtbaar in de regio en is in staat om organisaties naar de regio te halen en daardoor voor werkgelegenheid te zorgen. Innovatie is alleen al te zien in de manier hoe deze publieke organisatie op ondernemende wijze invulling geeft aan haar wettelijke taken. Gefeliciteerd met het behalen van dit mooie resultaat.’

(Uit: Juryrapport NHN Business Awards 2020)



Waalhandjes

WerkSaam-coach Appie Azzouzi begeleidt met het project Waalhandjes jongeren die op de een of andere manier van het rechte pad zijn geraakt om weer routine, motivatie, conditie en zelfvertrouwen te krijgen, waardoor zij uiteindelijk een opleiding of baan beginnen. „We werken voor de wijk en onszelf.” Soms gaat het om een boodschapje doen, andere keren om groter werk in- of om het huis, zoals het aan kant maken van een tuintje. In een jaar tijd kwamen de jongeren onder zijn hoede bijna honderd keer in actie. Meer over Waalhandjes [in dit artikel](#).



Laagste aantal uitkeringen ooit

De teruglopende werkloosheid en het oplopende aantal vacatures zijn voor WerkSaam een uitgelezen kans om cliënten met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen. Lees het [artikel in het Noordhollands Dagblad](#) (januari 2022). In augustus of september 2022 verwachten we een resultaat onder de 2800 cliënten te halen.

ECONOMIE Werkloosheid blijft dalen, meer mensen uit bijstand

'Laagste stand sinds oprichting WerkSaam Westfriesland'

Ervaringsverhalen

Werk draagt bij aan een gevoel van welbevinden, aan eigenwaarde en aan het gevoel erbij te horen. Dat is de rode draad in de ervaringsverhalen die [in dit boekje](#) zijn gebundeld. Een topje van de ijsberg, want er zijn nog zoveel meer succesverhalen te vertellen. Ieder verhaal is uniek, ieder verhaal geeft hoop, ieder verhaal dwingt respect af.



Maatschappelijk betrokken

Global Goals

De tijd dat maximale winst het grote doel was, is voor veel bedrijven verleden tijd. Het klimaat en het menselijk welbevinden worden steeds belangrijker. WerkSaam wil een actieve bijdrage leveren aan een duurzame, inclusieve samenleving en is om die reden namens de Westfrie se gemeenten aangesloten op het programma Gemeenten4GlobalGoals van VNG International. Als Global Goals regio voor Westfriesland dragen wij dit actief uit en zoeken met werkgevers partnerschappen die hieraan bijdragen. We werken hierin actief samen met het [WerkgeversServicepunt Noord-Holland Noord](#) en met bijvoorbeeld [MVO Noord-Holland Noord](#). We stimuleren onze klanten, partners en opdrachtgevers dat zij zich inzetten voor een inclusieve maatschappij. Daarnaast leveren wij zelf ook onze bijdrage op het gebied van MVO.

Vanaf de [begroting 2023](#) maken we onze bijdrage inzichtelijk door onze Kept Promise Indicators (KPI's) en ambities te koppelen aan de Global Goals. Daarmee is meer samenhang ontstaan.

WerkSaam draagt direct bij aan de volgende Global Goals: Geen armoede, Eerlijk werk en

economische groei, Ongelijkheid verminderen en Partnerschap om doelstellingen te bereiken. Indirect - dat wil zeggen in de interne organisatie - draagt WerkSaam bij aan de volgende Global Goals: Goede gezondheid en welzijn, Verantwoorde consumptie en productie en Klimaat.

Impact maken

In samenhang met de Global Goals ontstaat meer behoefte om de impact van WerkSaam te managen. Vanuit die gedachte hebben twee MT-leden in 2022 de opleiding tot impact manager afgerond, de manager van de afdeling Beleid en de manager van Planning & Control. Zij bewaken de impactstrategie van WerkSaam, wat onder andere inhoudt dat wij in al onze rapportages aantonen wat re-integratie oplevert. Door de impact managers wordt continue op impact gemonitord en kan worden bijgestuurd tijdens de uitvoering.



6 -

- *Geen armoede: WerkSaam helpt actief mensen naar een baan, zodat zij in staat zijn een zelfstandig leven op te bouwen.*
- *Eerlijk werk en economische groei: WerkSaam vindt het belangrijk dat de regionale economie gestimuleerd wordt. Bij elke aanbesteding nodigen we minimaal 1 lokale partij uit.*
- *Ongelijkheid verminderen: WerkSaam is aanjager en ondersteuner bij de inzet van bedrijven op het gebied van Open Hiring (dat wil zeggen dat een bedrijf je een kans geeft zonder sollicitatiegesprek, opleiding of ervaring).*
- *Partnerschap om doelstellingen te bereiken: bij onze samenwerking met bedrijven kiezen we bewust voor bedrijven die MVO hoog in het vaandel hebben staan.*



7 -

- *Goede gezondheid en welzijn: Voor de medewerkers is er een vitaliteitsbeleid, waarbij aandacht is voor fysieke, mentale en sociaal-emotionele gezondheid. WerkSaam onderhoudt nauw contact met de wijkteams van gemeenten, met aandacht voor andere leefgebieden, zoals schulden of verslaving.*
- *Verantwoorde consumptie en productie: WerkSaam heeft voor het Bedrijfsrestaurant een efficiënt inkoopbeleid, om verspilling zoveel mogelijk tegen te gaan. De schoonmaak dienstverlening van WerkSaam is cradle2cradle. Dat betekent dat elke grondstof en elk materiaal dat voor een product gebruikt wordt ook weer moet kunnen worden hergebruikt.*
- *Klimaat: De verlichting in het pand van WerkSaam is vervangen door LED-verlichting, het wagenpark is zoveel mogelijk elektrisch en er zijn zonnepanelen geplaatst.*

Global Goals in de dagelijkse praktijk

Eén van de voorbeelden is onze samenwerking met Clean2Anywhere:

Boten bouwen én een mooie toekomst



En nu? Ontwikkelpunten

In februari 2022 bracht minister Schouten een bezoek aan WerkSaam. In gesprek met medewerkers werd de regionale samenwerking op het gebied van werk, ontwikkeling en inkomen besproken. Aan bod kwam ook de manier waarop WerkSaam beschut werk organiseert en hoe we maatwerk in begeleiding leveren. De minister kreeg praktijkvoorbeelden gepresenteerd over bijvoorbeeld Open Hiring: een succesvol instrument om personeel te werven.

We gaven de minister ook enkele knelpunten in de wet mee. Alsook onze eigen ontwikkelpunten. Zaken die beter kunnen:

- Duurzame plaatsing: voorkomen van herinstroom. Nazorg en jobcoaching zijn belangrijke elementen die nog onderbelicht zijn.
- Verbeteren van de ketensamenwerking rondom armoede.
- Verbeteren van de ondersteuning van mensen met een psychische kwetsbaarheid. En het stimuleren van werkgevers om meer mensen met een psychische kwetsbaarheid in dienst te nemen. Het creëren van een omgeving waar mensen tot hun recht komen.

