



> Postbus 9046, 7300 GH Apeldoorn

DATUM

22 juli 2022

ONDERWERP

Inzending Kadaster tbv Overheidsorganisatie van het jaar 2022 - Overheidsawards 2022

BLAD

1 van 9

Inzending Kadaster

Het Kadaster

Als onafhankelijke partij biedt het Kadaster (zie voor een korte impressie onze [corporate film](#)) zekerheid door transparantie over eigendom en gebruik van vastgoed en ruimte. Dit vormt een belangrijke basis voor de economie en welvaart voor iedereen. Daar dragen we elke dag aan bij. We laten zien wat van wie is en helpen bij het maken van keuzes. In Nederland, maar ook daarbuiten.

Nederland is een dichtbevolkt land en daarmee een land met een lange traditie van ruimtelijke ordening en landinrichting. Om de beschikbare ruimte zo efficiënt mogelijk te gebruiken is het van groot belang dat iedereen weet wat zich waar bevindt, uit welke onderdelen het bestaat, waarvoor het gebruikt wordt en wie wat mag. Met die informatie kunnen maatschappelijke kosten worden bespaard en procedures worden verkort. Het Kadaster kent een lange geschiedenis van (beleids-)ondersteuning door met expertise en een stevige feitenbasis effectieve beleidsvorming, -uitvoering en -monitoring mogelijk te maken.

Data

Het Kadaster is gebouwd op data. Wij verzamelen de data, registreren de data en stellen de data beschikbaar voor onze afnemers. Wij stellen de data centraal, zodat anderen er datagericht mee kunnen werken. Als het aankomt op vastgoed- en geo-informatie is er geen organisatie in Nederland die over zo'n schat aan data beschikt. De behoefte aan kwalitatieve data zal alleen maar toenemen en we zien de manier waarop de data wordt gedistribueerd en gebruikt snel veranderen. Voor alle gebruikers van onze informatie is het belangrijk dat de informatie betrouwbaar, actueel en samenhangend is. Het Kadaster biedt begrijpelijke en toegankelijke informatie voor iedereen. Dit doen we onpartijdig, als partner voor overheid, bedrijfsleven en burger.

Wijziging van de organisatie

De zekerheden zijn in Nederland van een hoog niveau. Om deze zekerheden te behouden moeten organisaties zich aanpassen aan maatschappelijke wensen. Dat betekent dus óók een veranderende rol voor het Kadaster als organisatie en in de maatschappij. Daarom hebben we het afgelopen jaar, in de ontwikkeling naar een datagerichte organisatie, een directie specifiek ingericht op data governance. Een logisch gevolg van de bewustwording dat data het belangrijkste product van de organisatie is. En logisch vanwege de aandacht die moet uitgaan naar de goede omgang met data: data gaat uiteindelijk over mensen.

Ook de ICT is gewijzigd vanuit dit perspectief om data zo efficiënt en accuraat mogelijk te ontsluiten. Het fundament van waaruit informatieproducten gegenereerd worden om aan de vraag te kunnen voldoen. Een continu proces om data nog sneller, efficiënter en accurater beschikbaar te maken voor alle partijen.

Innovatie en internationaal

Gezien ons werkgebied zijn innovatie en de toepassing van nieuwe technologieën min of meer vanzelfsprekend. Artificial Intelligence, Puntenwolken en Multi Party Computation, het wordt allemaal onderzocht en indien van meerwaarde ook toegepast. Maar er verandert meer dan alleen techniek, er wordt op een andere manier omgegaan met kennis en informatie. Om hier effectief op in te kunnen spelen hebben we de ontwikkeling gemaakt van 'verstrekker van data' naar 'partner in informatie'. Betrouwbaar en onafhankelijk, zoals men van ons gewend is, maar ook steeds meer proactief en flexibel, zoals de wereld van vandaag én van morgen van ons mag verwachten.

We werken in Nederland, de overzeese gebieden (BES) en wereldwijd. Want geo-informatie kent geen grenzen. Onze kennis en kunde wordt internationaal hoog gewaardeerd, maar als organisatie valt er voor ons ook veel te leren en kennis te halen. De wereld is kleiner dan we denken en samen zijn we verantwoordelijk voor een mooi geheel. Door internationaal kennis en expertise over het gebruik van geodata en landregistratie uit te wisselen en te promoten, dragen we bij aan het behalen van de VN Sustainable Development Goals (SDG's). Op deze manier vergroten we onze positieve impact wereldwijd. In de film ['Ontheemd'](#) wordt het belang van duidelijkheid over landeigendom geïllustreerd.

Dimensie I: Een duidelijk profiel (buitenwereld)

criterium 1. Onderscheidend vermogen, uniciteit, of 'uniek profiel'

Nederland is om vele redenen een uniek land. Een land grotendeels veroverd op de zee. Nederlanders hebben daarmee een lange traditie als architecten van hun eigen leefomgeving. We schikken de omgeving naar onze wensen, in plaats van ons te schikken naar het landschap. Omdat de maatschappij steeds wisselende wensen heeft, is de inrichting van Nederland nooit af. Het is een continu project, en daarmee een weerspiegeling van de tijdsgeest. Is er ruimte nodig voor wonen, landbouw of bedrijvigheid, dan pompen we polders droog. Deze ruimte wordt ook weer teruggegeven aan de natuur als we hier heil in zien. In deze lange traditie is kennis, expertise en monitoring van het veranderende landschap essentieel, en met recht een Nederlandse kernkwaliteit te noemen.

Bezoekers die voor het eerst in Nederland aankomen herkennen een druk, maar in hoge mate geordend land. Met zoveel mensen op een beperkt stuk land, is grond een schaars goed. Een gedegen vastlegging van eigendom, rechten en gebruik is het essentiële fundament waarop de Nederlandse welvaart is gebouwd. Men herkent én erkent de uitgebreide registraties van land en vastgoed in Nederland. Dit geeft vertrouwen voor eenieder die zich in de fysieke leefomgeving beweegt. Voor Nederlanders net zo normaal als water uit de kraan, maar internationaal een bijzondere verschijning. Waar in ruim 70% van de wereld basale landrechten niet goed zijn vastgelegd, heeft Nederland een vergevorderd beeld van elke vierkante cm, zowel boven als onder de grond.

Het Nederlandse Kadaster wordt dan ook wereldwijd gevraagd kennis en expertise te leveren bij het opbouwen en verbeteren van landregistratie. Een taak die het Kadaster ook in VN verband uitvoert. De laatste decennia is de koppositie die Nederland inneemt versterkt door de digitalisering van de overheid, dienstverlening en bredere samenleving. Door de komst van de basisregistraties, waarvan het eigenaarschap of beheer voor een groot deel onder de verantwoordelijkheid van het Kadaster valt, is er een grote database ontstaan waarin honderden jaren werken aan het Nederlandse landschap, samenkomt. Deze data vormen niet alleen de basis voor de vastgoedsector en overheidsprocessen, zoals ruimtelijke ordening of belastingheffing, maar stelt de Nederlandse samenleving in staat zelf aan de slag te gaan met deze (geo) data. Nederland is van ons allemaal, en de informatie hierover is voor eenieder toegankelijk. Hiermee wordt een unieke bijdrage geleverd aan het innovatievermogen van de Nederlandse economie.

De organisatie heeft vele veranderingen doorgemaakt, zowel in organisatievorm, takenpakket en moederdepartement. Met de liberalisering in de jaren negentig is het huidige Zelfstandig Bestuurs Orgaan (ZBO) Kadaster ontstaan, waar in het begin van deze eeuw ook nog de topografische diensten aan zijn toegevoegd. Door deze verzelfstandiging, de toevoeging van de topografische diensten en de komst van de basisregistraties, allemaal ondersteund door de voortstuwende kracht van de digitalisering, is het Kadaster

een unieke organisatie geworden. Een neutrale en objectieve publieke dienstverlener, die op steeds meer beleidsterreinen, zowel landelijk als lokaal, het verschil kan maken. Dit blijven we doen, want waar Nederland nooit af is, is het Kadaster nooit uitontwikkeld.

De menselijke maat is daarbij essentieel. Want alles wat wij doen gaat over *mensen*. Onze geo-informatie biedt rechtszekerheid voor *mensen* en de maatschappelijke vraagstukken waar wij ons over buigen hebben betrekking op de leefomgeving en leefwijze van *mensen*. En dat doen we dan ook nog eens met een prachtige club *mensen*. Samen proberen we de beste dienstverlening te leveren. Betrouwbaar, open, relevant en gedreven zijn voor ons méér dan mooie woorden. Ze zitten in ons DNA en samen vormen we de toegevoegde waarde van het Kadaster.

Het Kadaster bestaat al meer dan 190 jaar, en is daarmee een van de oudste instituten van het land. Waar het moderne Nederland vanaf de 19de eeuw drastisch is veranderd, zo is het Kadaster mee veranderd. Maar één ding is altijd gebleven; een gedegen en unieke registratie van eigendom en gebruik van land waar de samenleving op kan bouwen. Hierdoor beschikt Nederland over een unieke databron aan informatie, waar we als land nog elke dag de vruchten van plukken. Deze kerntaak bestaat al sinds dag één, en wordt door heel Nederland herkend. Een traditie en reputatie als neutrale en betrouwbare partner waar je op kan bouwen. Zeker in het huidige polariserende landschap een unieke prestatie; “Als het Kadaster het zegt, dat klopt het.”

criterium 2. Missiegedrevenheid

Als onafhankelijke partij biedt het Kadaster zekerheid door transparantie over eigendom en gebruik van vastgoed en ruimte. Dit vormt een belangrijke basis voor economie en welvaart voor iedereen. Daar dragen we elke dag aan bij. We laten zien wat van wie is en helpen bij het maken van keuzes. In Nederland maar ook daarbuiten.

Deze missie wordt aan de hand van de kernwaarden betrouwbaar, open, relevant en gedreven elke dag nagestreefd door meer dan 1826 medewerkers. Medewerkers die er niet zelden, al vele jaren werkzaam zijn en met het Kadaster zijn meegegroeid. De ruimte die in de organisatie aanwezig is om jezelf en je professionele kwaliteiten te ontwikkelen zijn ruim, waardoor de Kadastermedewerker een brede kennis heeft van de processen en werkzaamheden van de organisatie. Hierdoor blijft de unieke Nederlandse kennis over rechtszekerheid, landinrichting en (her)verkaveling behouden voor de samenleving.

In Nederland is veel aandacht voor de ontwikkeling van de woningmarkt, bij burgers, bedrijven en politiek. Het Kadaster heeft belangrijke vastgoedinformatie. Voor iedereen die het weten wil. Daarom publiceren we iedere maand cijfers over onder andere woningverkoop, hypotheek, executieveilingen, agrarische grond en schepen in ons Vastgoeddashboard. Veel van onze data is ook als open data voor iedereen vrij beschikbaar via Publieke Dienstverlening op de Kaart (PDOK). PDOK bestaat bijna 10 jaar en is een platform voor het ontsluiten van geodatasets van Nederlandse overheden. Dit zijn actuele en betrouwbare gegevens voor zowel de publieke als private sector. Op dit moment zitten er 239 datasets in PDOK en zijn er 87 mln (!) datacalls per dag (bron PDOK.nl).

Het Kadaster is gebouwd op data. Wij verzamelen de data, registreren de data en stellen de data beschikbaar voor onze afnemers. Als het aankomt op vastgoed- en geo-informatie is er geen organisatie in Nederland die over zo'n schat aan data beschikt als wij. De behoefte aan data zal in de toekomst niet minder worden.

Sterker nog we zien door de jaren heen de vraag alleen maar toenemen. En wat we zien veranderen is de manier waarop de data wordt gedistribueerd en gebruikt. En dat betekent dus óók een veranderende rol voor het Kadaster als organisatie en in de maatschappij. Vanuit deze missie blijven we ons als organisatie aanpassen. Juist omdat onze betekenis niet zit in één groot project, maar in de dagelijkse handelingen van alle Kadaster medewerkers, die dagelijks weer de rechtszekerheid verhogen door data in te winnen, te beheren, te beschermen en te ontsluiten.

Dimensie II: Een krachtige organisatie (binnenwereld)

criterium 3. De basis aantoonbaar op orde

Het Kadaster functioneert vanuit de kernwaarden Betrouwbaar, Open, Relevant en Gedreven. Het wettelijke kader en de Sustainable Development Goals zijn uitgangspunten voor onze strategie. Een strategische verkenning leidt tot strategische doelstellingen die zijn opgenomen in het Meerjarenbeleidsplan. De te bereiken publieke waarde voor burgers en ondernemers staan daarin voorop. Het jaarverslag geeft per doelstelling zowel de gerealiseerde productie als de kwaliteit van de dienstverlening aan. Daarnaast is aandacht voor zowel de continuïteit van de dienstverlening als ontwikkelopgave daarbij. Ontwikkelingen van dienstverlening vindt plaats in samenwerking met andere organisaties. Op basis van een gedeelde en herkenbare klantstrategie.

Casus BIM Legal

Een voorbeeld hiervan is innovatie rondom het koopproces van vastgoed. Het kopen van een huis is voor veel mensen een spannend moment waarin ze te maken krijgen met juridische en financiële informatie. Het Kadaster en Stichting Platform BIM Legal (notariskantoren Hermans & Schuttevaer en Westport Notarissen, BPD) slaan de handen ineen voor online 3D visualisatie van juridische informatie bij onroerend goed. Het doel met het platform is dat iedereen die dat wil in één oogopslag kan zien welke juridische afspraken van toepassing zijn op percelen en hun bebouwing. Zo wordt het bijvoorbeeld mogelijk voor huizenkopers om snel en eenvoudig driedimensionaal inzicht te krijgen in een recht van overpad of een erfafscheiding.

Per 1 juli 2021 is de organisatiestructuur van het Kadaster gewijzigd. Midden in Corona-tijd is de organisatie, met positief advies van de OR, deze stap aangegaan. Om voorbereid te zijn op veranderende behoefte van burgers en ondernemers. Zij hebben een toenemende behoefte hebben aan een integrale informatievoorziening, met dienstverlening die steeds digitaal wordt en waarin data (nog meer dan voorheen) centraal staat. De nieuwe structuur is ingericht om een integrale benadering, sturing en dienstverlening aan klanten te realiseren vanuit het besef dat data centraal staan in ons werken en de waarde die we de maatschappij bieden. De integrale benadering wordt ondersteund door een zgn strategische proces waarin de doelstellingen in het meerjarenbeleidsplan zijn gekoppeld aan interne jaarplannen en ontwikkelportfolio's, terwijl de interne verantwoording leidt tot externe verantwoording via het jaarverslag.

De activiteiten die we uitvoeren om de ambities te bereiken worden voor 87% gefinancierd vanuit tarieven die burgers en ondernemers betalen bij de overdracht van vastgoed en de informatieverstrekking daarover. 13% komt uit budgetfinanciering van diverse ministeries maar vooral van het ministerie van BZK voor onze bijdrage aan de Nationale Geo-Informatie Infrastructuur (NGII). Financieel is het Kadaster een gezonde organisatie waarover we jaarlijks rapporteren in ons jaarverslag dat op de website wordt gepubliceerd. Door een gematigd tarievenbeleid, uitgaand van tarifiering op kostprijs, garanderen we een stabiele en in hoge mate voorspelbare basis voor onze gebruikers.

Veel van onze klanten zijn professionele gebruikers die veelal goed weten wat ze van ons nodig hebben. Dienstverlening wordt via klantreizen in overleg met gebruikers verder ontwikkeld. Dat is ook nodig omdat professionele gebruikers onze data direct willen kunnen gebruiken in hun eigen systemen. Technologische ontwikkelingen als API's maken dat mogelijk. Via onze Gebruikersraad, waarin onze klantgroepen in vertegenwoordigd zijn, toetsen we vroegtijdig ons beleid, waardoor een gedeeld en gedragen beleid ontstaat, waar de samenleving op kan bouwen. Hiermee verankeren we de stem van onze gebruikers in onze directe bedrijfsvoering en strategische beleidsvraagstukken. Daarnaast voert het Kadaster jaarlijks een strategische verkenning uit: een overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen in onze omgeving op de langere termijn (tot 10 jaar vooruit) en analyse van de betekenis daarvan voor onze taken, ambities en strategie. Dit jaar is deze verkenning met intensieve betrokkenheid van medewerkers, Raad van Toezicht, Gebruikersraad en stakeholders.

criterium 4. Leervermogen

Het Kadaster is een lerende en vitale organisatie. Ook in 2021 bleef COVID-19 van invloed op de manier waarop we ons werk doen. We zijn erin geslaagd om ondanks de lastige situatie onze dienstverlening op peil te houden, zoals ook te zien is in de cijfers van het klanttevredenheidsonderzoek. Het Kadaster heeft een groep medewerkers in dienst via de Participatiewet en ontwikkelt medewerkers in hun eigen functioneren. Er is veel aandacht voor verschillende dimensies van medewerkers.

Het Kadaster vindt het belangrijk dat zijn personeelsbestand de diversiteit en inclusiviteit van onze maatschappij laat zien. Al enkele jaren worden medewerkers in het kader van de participatiewet aangenomen. In 2021 is bij het werven van nieuw personeel expliciet aandacht gegeven aan het bereiken van groepen die minder in onze organisatie vertegenwoordigd zijn. We zijn een nieuwe ronde gestart van ons tweejaarlijks traineeprogramma om jong opgeleiden werk- en leerervaring te bieden. Via dit traineeprogramma binden we niet alleen jong talent aan de organisatie, maar bieden we een nieuwe generatie de mogelijkheid met een frisse en nieuwe blik naar de organisatie te kijken, en te delen wat zij zien en ervaren. Met deze blik van buiten blijven we als organisatie kritisch op ons eigen functioneren, en kunnen we tijdig bijsturen indien nodig. Met het initiatief 'Ruimte voor Jou!' heeft het Kadaster met verschillende activiteiten zijn medewerkers gestimuleerd om vitaal en wendbaar te blijven via voldoende beweging, aandacht voor stress, het bieden van opleidingsmogelijkheden en aandacht voor samenwerking. Om kennis bij te houden en te verversen volgden medewerkers ook in 2021 opleidingen via de interne Kadaster Academie, zoals vakopleidingen en opleidingen over data. In 2021 waren er bijna 2.000 deelnemers aan 10 Kadasterspecifieke opleidingen. In 2021 scoorde het Kadaster een 8,96 (3^e plek), in een onderzoek van de Computable Career Guide, waarbij onderzocht werd hoe niet IT-werkgevers scoren in 2021. Tijdens de coronacrisis zijn we op alle onderdelen beter gaan scoren.

Gezien ons werkgebied is innovatie van essentieel belang. Samen met partners, onderwijs, klanten en andere overheden werken we aan een toekomstbestendig Kadastrale waarde. We doen dit door continue innovatie via een volwassen innovatieproces, waar we ideeën vanuit de gehele organisatie én daarbuiten stimuleren en in multidisciplinaire teams verkennen. Binnen het Kadaster is een Innovation Board ingericht. Zij valideren de innovaties in het perspectief van de strategische doelen. Innovaties betreffen technologie, datascience, maatschappelijke vraagstukken en procesvernieuwing. Kunstmatige intelligentie (AI) is verkend voor het verbeteren van het signaleren van mutaties op beeldmateriaal en het doorzoekbaar maken van aktes. In een proeftuinomgeving werkten bedrijven, bronhouders en overheden met de nieuwste technologie aan het

geautomatiseerd herkennen van wijzigingen. Vanuit datascience innoveren we op het integreren van basisregistraties, zoals de integrale gebruiksooplossing. Deze maakt het mogelijk om geodata uit verschillende basisregistraties gecombineerd te bevragen. Dit is ontwikkeld voor algemene gebruikers, maar ook geo-professionals en ontwikkelaars kunnen hiermee aan de slag. Via een "Knowledge Graph" is data ontsloten uit oa de BAG, BGT, BRT, Kadastrale Percelen. Gebruikers kunnen eigen data toevoegen voor een integraal bewerking.

In 2020 heeft een vijfde wettelijke evaluatie (conform kaderwet zbo's) plaatsgevonden, waarbij is geconstateerd dat het Kadaster goed presteert. De onderzoekers hebben enkele aanbevelingen gedaan in relatie tot governance, transparantie en juridisch borging, die tot verdere verbetering en vernieuwing kunnen leiden.

Criterium 5. Veerkracht

De organisatie heeft een grote veerkracht laten zien in de Corona-periode, waarin het werk gewoon is doorgegaan. In feite gingen we van 8 vestigingen naar 1800 kantoren/thuiswerkplekken en is de dienstverlening voortgezet. Terwijl sprake was van een hoog werkaanbod door een groeiende vastgoedmarkt. Afgelopen jaar hebben we in de ontwikkeling naar een datagerichte organisatie ook een directie specifiek ingericht op data governance. Een logisch gevolg van de bewustwording dat data het belangrijkste product van de organisatie is. Ook de ICT is gewijzigd vanuit dit perspectief om data zo efficiënt en accuraat mogelijk in te zetten.

Voor het Kadaster is het ook een continu proces om data nog sneller, efficiënter en accurater te ontsluiten voor alle partijen en daar hoort een duidelijke visie en meer integrale samenwerking bij. Vandaar de wijziging in de organisatie.

Om dit allemaal mogelijk te maken is er een continu proces van samenwerkingen. Samenwerking met andere publieke dienstverleners, met onderwijsinstellingen en wetenschap en met private partijen. Om ervoor te zorgen dat dienstverlening bieden die de samenleving nodig heeft, op een aanvaardbaar kostenniveau en dat voldoet aan de kaders van deze tijd (inclusief, informatiebeveiliging).

Casus samenwerking: Zicht op energie; koppeling tussen gebruiker en verbruiker

Welke gebouwen zijn al van het aardgas af? Dat willen gemeenten en ministeries graag precies weten. Deze informatie is bij netbeheerders die de energieaansluitingen beheren onvoldoende bekend en op verschillende manieren gestructureerd. Hierdoor is het lastig om dit met andere partijen te delen. De oplossing? Een koppeling tussen de EAN-code van de energieaansluiting en het juiste gebouw in de BAG. Dat is belangrijk voor de kwaliteit en uitwisseling van data voor de energietransitie. Zo kan bijvoorbeeld het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) voor zijn energiestatistiek beter de relatie leggen tussen het energieverbruik van gebouwen en hun gebruikers. Het energieverbruik kan in verband worden gebracht met gebouwkenmerken uit de BAG zoals bouwjaar en oppervlakte. Netbeheerders, het CBS en andere afnemers kunnen hierdoor ook eenvoudig relaties leggen met andere (basis-)registraties.

Dimensie III: Duidelijk maatschappelijk resultaat (effect)

Criterion 6. Effectiviteit

De Nederlandse vastgoedsector is niet alleen Europees gezien, maar ook wereldwijd, zeer toegankelijk, transparant en in hoge mate gedigitaliseerd. Het (monitoren van) kopen en verkopen van land en vastgoed verloopt relatief soepel, waar de laatste jaren grote stappen worden gemaakt om het gebruikersgemak verder te vergroten. Het kopen van een huis is immers een belangrijke gebeurtenis in iemands leven, waar veel geld mee gemoeid gaat. Overzicht en inzicht bieden is cruciaal om burgers controle over dit proces te geven. Het Kadaster werkt daarom samen met de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie, Hypotheken Data Netwerk en de Nederlandse Vereniging van Makelaars en Taxateurs onder de noemer 'Zorgeloos Vastgoed'. Het maatschappelijke doel is om consumenten regie op hun gegevens te geven en alle partners in de keten efficiënt van betrouwbare en begrijpelijke informatie te voorzien. Het samenwerkingsverband realiseert dit door de uitwisseling van informatie tussen consument, ketenpartners en de overheid in de vastgoedketen te verbeteren. Hiermee versimpelen we niet alleen het gehele proces van de aanschaf van een huis, waarmee de burger meer overzicht en controle heeft, maar vergroten we ook de effectiviteit. Doordat data vanuit een geverifieerde bron wordt herbruikt, verkleinen we de kans op fouten, en wordt de efficiëntie verhoogt. Een van de basistaken van het Kadaster, de bevordering van de rechtszekerheid ten aanzien van registergoederen in het rechtsverkeer, het economisch verkeer en het bestuurlijk verkeer tussen burgers en bestuursorganen, wordt hiermee verder versterkt.

Hetzelfde principe wordt gehanteerd bij het project Haal Centraal, waarmee we promoten dat (overheids) instituties zoveel mogelijk gebruik maken van de geverifieerde data van de bron, in plaats van van (eigen) kopieën. Hiermee worden fouten verminderd, wat de efficiëntie ten goede komt en overheidsprocessen in de breedte soepeler laat verlopen. Voor beide projecten geldt dat we niet alleen de efficiëntie vergroten, maar dat de burger meer controle krijgt en het risico op fouten in de publieke dienstverlening afneemt. Daarvan profiteert de burger direct, en wordt er directe aansluiting gezocht bij de trajecten Regie op Gegevens en Open op Orde, beide projecten om de overheidsinformatievoorziening en gebruik van persoonsgegevens te verbeteren en de burger centraal te zetten.

Een andere recente efficiëntieslag is de groei van KetenInschrijving Kadaster (KIK) akten. Een akte hoeft met de KIK werkwijze niet meer handmatig gecontroleerd te worden, maar wordt geautomatiseerd verwerkt. Door het notariaat laagdrempelig de mogelijkheid te geven om akten geautomatiseerd in te laten schrijven, wordt tijd bespaard en de kans op fouten bij het overnemen van informatie, sterk verminderd. De afgelopen jaren is er een constante groei van aangeboden KIK akten, waar alle betrokken partijen profijt van hebben. Door het systeem continue door te ontwikkelen, wordt gestage groei in de toekomst verwacht.

Deze trajecten vereisen een hoge mate van samenwerking met tal van maatschappelijke partijen, zowel overheid, en privaat, ondersteund door de wetenschap. Het Kadaster weet, als zeer betrouwbare organisatie, deze samenwerkingsvormen te laten floreren, door in te zetten op het gezamenlijke belang, en de winst die daarmee te halen is. Deze rol van betrouwbare partner en expert in de overheidsinformatievoorziening en het vastgoedproces is een rol die door onze stakeholders sterk wordt herkend en erkent, zo blijkt uit het meest recente imago-onderzoek van het Kadaster dat concludeert dat *"Het kadaster wordt in de samenleving vooral gezien als een autoriteit; betrouwbaar, deskundig, objectief en onafhankelijk."*

Criterium 7. Maatschappelijke betrokkenheid

Door de opkomst van nieuwe technologieën, maatschappelijke vraagstukken in het ruimtelijk domein en de mogelijkheden met data verandert de wereld om ons heen steeds sneller. Het Kadaster vindt het belangrijk om te blijven innoveren en zo duurzaam waarde toe te voegen aan onze omgeving. We pakken innovatie professioneel aan zodat we kunnen inspelen op veranderingen, activiteiten met elkaar verbinden en samenwerking binnen en buiten het Kadaster te zoeken. Hiervoor heeft het Kadaster een innovation board, en werken we vanuit meerdere teams samen met Nederlandse wetenschappelijke instituten om ontwikkelingen op het gebied van geo actief te onderzoeken, zodat de Nederlandse samenleving optimaal kan profiteren van de mogelijkheden die er zijn.

We bieden zekerheid in onzekere tijden. Met rechtszekerheid over eigendom. Met data over de woningmarkt. Met data die nodig is voor overheden om de juiste beslissingen te nemen in maatschappelijke vraagstukken. Voor de burger maken we alle informatie over vastgoed makkelijk toegankelijk en beschikbaar. We informeren de samenleving over de data die we in huis hebben. Experts geven onze informatie over de woningmarkt, het landelijk gebied en de energietransitie een gezicht door laagdrempelige informatie over onderzoeken die we uitvoeren. Deze zijn voor iedereen [hier](#) toegankelijk. De mogelijkheden van data worden gebruikt voor steeds meer maatschappelijke opgaven. Met grote uitdagingen in het ruimtelijk domein, wordt deze informatie alleen maar belangrijker. Het Kadaster ondersteunt, vanuit de positie als neutrale en betrouwbare publieke dienstverlener, alle bestuurslagen in Nederland met data aangaande ruimtelijke opgaven. Hiermee versterken we beleidsvorming met een feitelijk fundament, waardoor het bestuur nationaal versterkt wordt. Voor specifieke opgaven heeft het Kadaster speciale teams ingericht, waarin experts aangaande landinrichting, gebiedsinrichting en vastgoed zijn verenigd om overheidsinstellingen te ondersteunen. De laatste jaren is een groei te zien in aandacht voor onze expertise, en wordt voorzien in een verdere groei gezien de vele maatschappelijke opgaven.

Naast grootschalige projecten heeft het Kadaster ook oog voor relatief kleine, maar impactvolle projecten. Als je blind of slechtziend bent, kun je informatie op topografische kaarten niet tot je nemen. Een studie-opdracht richt zich op mogelijke oplossingen en ontwikkelde topografische kaarten met braille. Dat zorgt voor zelfstandigheid, nieuwsgierigheid en participatie in de maatschappij. Inclusiviteit van ons werk is van groot belang. Het Kadaster werkt voor de gehele maatschappij, en daarom dient ook iedereen toegang te kunnen krijgen tot de diensten en producten.

Om aan de maatschappelijke wensen van de samenleving te blijven voldoen transformeerde de organisatie het afgelopen jaar. Over onze processen en producten zijn steeds meer data beschikbaar en die kunnen worden samengevoegd, geanalyseerd en gebruikt. Dat stelt ons in staat om gefundeerde bedrijfsbeslissingen te nemen voor de organisatie en onze klanten, op korte en lange termijn. Dit draagt bij aan een alerte en wendbare organisatie. Daarom werkt het Kadaster aan het hervormen van de interne organisatie waarbij data centraal staan. Datagericht werken vraagt om een netwerkgerichte wijze van organiseren en om andere sturingsprincipes. De structuur van de organisatie is daarom aangepast. De afdelingen die zich op tactisch niveau bezighouden met het beheer van data en registraties zijn bij elkaar gevoegd. Dit helpt ons om de samenhang tussen de registraties beter te bewaken, zorgt voor een efficiëntere uitvoering en biedt meer inzicht voor zowel burgers als zakelijke klanten.